

597797-2026 - Concurso

Bulgária – Serviços de apoio e de help-desk – Абонаментна поддръжка и доставка на допълнителни услуги и лицензи на приложни програмни продукти, изграждащи болничната информационна система (БИС) на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД, за срок 2 години

OJ S 167/2026 31/08/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ И СПЕШНА МЕДИЦИНА Н.И. ПИРОГОВ ЕАД

Correio eletrónico: op@pirogov.bg

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Абонаментна поддръжка и доставка на допълнителни услуги и лицензи на приложни програмни продукти, изграждащи болничната информационна система (БИС) на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД, за срок 2 години

Descrição: Предметът на обществената поръчка включва изпълнението на следните дейности: абонаментна поддръжка на програмни продукти, за които е придобито право на ползване, изграждащи болничната информационна система на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД (подробно описани в Приложение № 1 Техническа спецификация), както и доставка на допълнителни услуги и лицензи на следните приложни програмни продукти: Гама КОДМАСТЕР, Гама КАЛК, Гама КОНТ, Гама МУЛТИЛАБ, Гама МУЛТИЛАБ-КААВ, Гама СТОР, Гама СТОР-верификация, Гама Mstore/мСтор, Гама mDOCTOR, Гама СЕСПА Линк, Гама Графици, Гама ФУ Линк, Гама GP Master, Гама КОНКУРЕНТ, Гама ДИЕТИ, Гама wBOOKING, Гама wCONCURENT, Гама WEB, Гама ЛИС линк /връзка с външна ЛИС/, Гама PACS линк / връзка с PACS, Гама Админ, наричани накратко „Програмни продукти“. 1. Абонаментната поддръжка трябва да включва актуализации на програмните продукти, предоставяне на консултации и услуги, свързани с ползването им, както следва: а/ консултации и съдействие при експлоатацията на Програмните продукти ползвани от Възложителя, които се предоставят дистанционно, без посещение на място, всеки работен ден за срока на договора от 8:30 до 17:30 часа (работно време); б/ отстраняване на скрити програмни грешки (BUGS) и при необходимост неизправности по базите данни, възникнали в резултат на тях; в/ предоставяне на изменени и допълнени версии (актуализации) на системата и описание на промените в съществуващите функционалности на ползваните Програмни продукти, чрез публикуването им на УЕБ страницата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, така че да са достъпни за Възложителя. Тези дейности се извършват по заявка на Възложителя, във връзка с: - констатиран от Възложителя неточности (програмни грешки) в работата на ползваните Програмни продукти; - изисквания на законови и подзаконови нормативни актове, Националния рамков договор (НРД) и други решения и указания на компетентните

органи, за изпълнението на които са необходими несъществени изменения във вече съществуващи функционалности на ползваните Програмни продукти. Извън обхвата на дейността по този параграф са изисквания, които налагат съществени изменения в съществуващите функционалности на Програмните продукти, като например, но не само – нови интеграции с цел обмен на данни със системи на локално, регионално, национално или Европейско ниво, промени включващи разширяване вида на обменяните данни, нови електронни формати, нови кодови системи, номенклатури и класификации за кодиране на обменяните данни, нови стандарти и протоколи за обмен на данни, въвеждане на нови режими на отчетност, промяна на цикличността, по която се обменя информацията и други, както и разработване на нови функции; г/ предоставяне на изменени и допълнени версии (актуализации) на системата и описание на промените в съществуващите функционалности на ползваните Програмни продукти, във връзка с подобрения в работата на Програмните продукти, включващи допълнения във функционалността, внесени по едностранна инициатива на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, чрез публикуването им на УЕБ страницата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, така че да са достъпни за Възложителя; д/ Установяване на наличието на процес за регулярно архивиране на базите данни на Програмните продукти, поддържан от Възложителя (без да се изследва неговата пълнота, структура и цялост), и предоставяне на консултация за организацията и/или подобряването му, само след предоставяне на попълнен от Възложителя въпросник, еднократно в срок от 10 работни дни от сключване на договор. 2.

Допълнителни услуги: общо до 1 500 човекочаса (до 55 на месец). 2.1. Допълнителни услуги по заявка на Възложителя в сферата на дейност на Изпълнителя по поддръжката, експлоатацията и актуализацията на Програмните продукти, които се изразяват в предоставяне на услуги свързани с разработка на допълнителни функционалности по специфицирани от Възложителя изисквания или извършване на специфични за него настройки, отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на неспазване на технологичния ред за експлоатация на Програмните продукти, както и осигуряване на специалист по поддръжка за работа на място. Услугите ще се предоставят само по заявка (с уточнение на вида специалист) на Възложителя, ще се извършват се в рамките на работното време на Изпълнителя от 8:30 до 17:30 часа и ще се заплащат допълнително на база на часовата ставка, въз основа на двустранно подписан протокол. 2.2. При съгласие и техническа възможност, Изпълнителят може да приеме, да изпълни дейности по абонаментна поддръжка и допълнителни услуги по тази точка и извън работното си време, като дейностите извън работно време ще се заплащат на база на часова ставка за работа извън работно време. 3. Доставка на лицензи до 110 броя – право на ползване на програмни продукти по заявка на Възложителя допълнително към посочените в т. 1. Доставката (по заявка на Възложителя) обхваща всички приложни програмни продукти, разработени от Изпълнителя, като функционална част от информационната система на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД.

Identificador do procedimento: 4d2e4541-9423-457e-9907-d7c265c66f0a

Identificador interno: 600784

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Възложителят отстранява участниците при наличие на едно или повече от обстоятелствата по чл. 107 ЗОП, по чл. 5к, параграф 1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна, както и когато техническото предложение на участника не отговаря на спецификациите на Възложителя, когато техническото предложение на участника не отговаря на спецификациите на

Възложителя, когато ценовото предложение на участника надвишава прогнозната стойност на поръчката.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Бул. "Тотлебен" № 21

Cidade: София

Código postal: 1606

Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgária

Informações adicionais: МОТИВИ ПО ЧЛ. 231, АЛ. 5 ЗОП На основание чл. 231, ал. 5 ЗОП в настоящата поръчка Възложителят се отклонява от стандартизирания образец на договор за услуги. Причините за това са в естеството на поръчката, разбирано като специфичните обстоятелства, възникващи за конкретен възложител при възлагането на определена поръчка, като финансово състояние на дружеството и влиянието, което може да се окаже от претенциите на изпълнителя за обезщетение и неустойки, както и основните характеристики на договора – обект, предмет, права и задължения на страните, срок и начин на плащане, гаранции, специфични условия по изпълнението, конкретизиране на основанията за изменение и т.н. Предвид това обстоятелство, при изготвянето на проекта на договор е използван стандартизирания образец, но същият е редактиран, съобразно нуждите на Възложителя и при съобразяване на законовите разпоредби. Направени са промени в договора на основание чл. 116, ал. 1, т. 1 от ЗОП, които са предвидени в настоящата документация за обществена поръчка и са включени в договора чрез ясни, точни и недвусмислени клаузи, включително клаузи за изменение на цената и опции. Възложителят не би могъл да приложи в цялост без изменение стандартизирания образец, тъй като естеството и предмета на поръчката обхваща специфични дейности. Разписването на индивидуални клаузи в договора единствено би могло да защити интересите на Възложителя в конкретната обществена поръчка предвид специфичната и комплексна структура на предмета на договора. ОПЦИЯ: Съгласно чл. 116, ал. 1, т. 1 от ЗОП при липса на нов договор със същия предмет, сключен по реда на ЗОП, и в случай че след изтичане срока на договора не е изчерпана стойността му, то същият може да бъде удължен до изразходване на общата стойност, с не повече от 3 (три) месеца.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 435 733,92 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Participação numa organização criminosa: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corrupção: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за

аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraude: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Violação das obrigações no domínio da legislação social: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП).

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности (ЗПКЛЗПД); с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: За кандидата или участника е доказано, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до разваляне или предсрочното му прекратяване, изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора (чл. 55, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Абонаментна поддръжка и доставка на допълнителни услуги и лицензи на приложни програмни продукти, изграждащи болничната информационна система (БИС) на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД, за срок 2 години

Descrição: Предметът на обществената поръчка включва изпълнението на следните дейности: абонаментна поддръжка на програмни продукти, за които е придобито право на ползване, изграждащи болничната информационна система на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД (подробно описани в Приложение № 1 Техническа спецификация), както и доставка на допълнителни услуги и лицензи на следните приложни програмни продукти: Гама КОДМАСТЕР, Гама КАЛК, Гама КОНТ, Гама МУЛТИЛАБ, Гама МУЛТИЛАБ-КААВ, Гама СТОР, Гама СТОР-верификация, Гама Mstore/мСтор, Гама mDOCTOR, Гама СЕСПА Линк, Гама Графици, Гама ФУ Линк, Гама GP Master, Гама КОНКУРЕНТ, Гама ДИЕТИ, Гама wBOOKING, Гама wCONCURENT, Гама WEB, Гама ЛИС линк /връзка с външна ЛИС/, Гама PACS линк / връзка с PACS, Гама Админ, наричани накратко „Програмни продукти“. Общата прогнозна стойност на обществената поръчка е 435 733,92 (четиристотин тридесет и пет хиляди седемстотин тридесет и три евро и деветдесет и два цента) евро без ДДС. Посочената прогнозна стойност е максимална.

Участник, предложил цена, която е по-висока от посочената в обявлението прогнозна стойност, ще бъде отстранен от участие в процедурата. Срок за изпълнение на поръчката - 24 (двадесет и четири) месеца от подписването на договора. Срок на валидност на офертите: 6 (шест) месеца, считано от крайния срок за получаване на офертите. Настоящата обществена поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта. Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерия за възлагане: "най-ниска цена", съгласно чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП. За най-ниска цена се приема предложената цена за изпълнение на поръчката без ДДС. Гаранцията за изпълнение е в размер на 5 % (пет на сто) от стойността на договора и се освобождава съгласно проекта на договор. При разглеждане на офертите назначената комисия ще приложи т.нар. "обърнат ред", на основание чл. 104, ал. 2 от ЗОП, във връзка с чл. 61 от ППЗОП. Техническите и Ценови предложения на участниците ще бъдат разгледани преди документите за удостоверяване на личното състояние и критериите за подбор.

Identificador interno: 600784

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

Opções:

Descrição das opções: А) Съгласно чл. 116, ал. 1, т. 1 от ЗОП при липса на нов договор със същия предмет, сключен по реда на ЗОП, и в случай че след изтичане срока на договора не е изчерпана стойността му, то същият може да бъде удължен до изразходване на общата стойност, с не повече от 3 (три) месеца. Б) Съгласно чл. 116, ал. 1, т. 1 от ЗОП при необходимост от допълнителни услуги, закупуване на допълнителни лицензи и тяхното абонаментно обслужване, Възложителят може да поръчва по предложените единични цени, подробно описани в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - Приложение №3 - неразделна част от този договор до изчерпване на предвидения финансов ресурс предвиден в чл. 3, б. Б) от настоящия договор.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Бул. "Тотлебен" № 21

Cidade: София

Código postal: 1606

Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgária

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 435 733,92 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Орган по чл. 47, ал. 4 ЗОП относно задълженията, свързани с осигуровки е Националният осигурителен институт. Централно управление на НОИ: гр. София, 1303, бул. "Александър Стамболийски" № 62-64, имейл: noi@nssi.bg, тел.: 0700 14 802; 02 902 0506.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

CrITÉrios de contratos públicos ecológicos: Sem critérios de contratação pública ecológica

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos, com a seguinte justificação

Justificação: Предметът на поръчката е несъотносим към критерия за достъпност за лицата с увреждания.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

CrITÉrio: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Участниците следва да имат опит в изпълнението на дейности, идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, и да са изпълнявали такива през последните 3 (три) години. Под сходен Възложителят ще приеме обхват, свързан с разработка и техническа поддръжка на софтуер за интегрирана болнична информационна система и предоставяне на лицензи.

Участниците трябва да са изпълнили поне 1 (една) услуга с предмет, идентичен или сходен, през последните 3 (три) години, като за изпълнени се считат тези, които са приключили в посочения тригодишен период. Съответствието с тези условия се декларира с попълване на съответната графа на образеца на ЕЕДОП, Част IV. „Критерии за подбор”, буква В: „Технически и професионални способности”. Доказване: Участникът, избран за изпълнител преди сключване на договор за обществена поръчка следва да представи списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

CrITÉrio: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Участниците следва да разполагат със следния персонал и/или с ръководен състав с определена образователна и професионална компетентност за изпълнението на поръчката: - софтуерен специалист I-во ниво - Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“, „Технически науки“ или „Социални, стопански или правни науки“, съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с Постановление № 125 на МС от 24.06.2002 г. или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Обща професионална компетентност: не по-малко от 2 (две) години опит в областта на информационните технологии; - софтуерен специалист II-ро ниво - Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“, „Технически науки“ или „Социални, стопански или правни науки“, съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с Постановление № 125 на МС от 24.06.2002 г. или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Обща професионална компетентност: не по-малко

от 3 (три) години опит в областта на информационните технологии.; - софтуерен специалист III-то ниво - Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“, „Технически науки“ или „Социални, стопански или правни науки“, съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с Постановление № 125 на МС от 24.06.2002 г. или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Обща професионална компетентност: не по-малко от 5 (пет) години опит в областта на информационните технологии.; - програмист - Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“, „Технически науки“, съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с Постановление № 125 на МС от 24.06.2002 г. или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Обща професионална компетентност: не по-малко от 3 (три) години опит в областта на информационните технологии като програмист.. В рамките на офертата си участниците декларират спазването на изискването чрез попълване на еЕЕДОП, Част IV „Критерии за подбор“, раздел В „Технически и професионални способности“, с посочване на имената специалистите и притежаваното от тях образование и професионална компетентност - нива. Доказване: Преди сключване на договора определеният изпълнител доказва изпълнението на изискването с представяне на списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, както и документи, които доказват професионална компетентност на лицата. Съгласно § 2, т.41 от ЗОП: „Професионална компетентност“ е наличието на знания, получени чрез образование или допълнителна квалификация, и /или на умения, усвоени в процеса на упражняване на определена длъжност или позиция в изпълнение на трудови, служебни или граждански правоотношения. Важно!!!: В случай, че някой от персонала се налага да бъде сменен след подписване на договора при необходимост (поради болест, смърт, напускане или др. Обективна причина, водеща до невъзможност лицето да участва лично в изпълнението на договора) или при поискване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ поради несправяне на лицето с възложените му отговорности, като замяната се извършва с друго лице, отговарящо на посочените минимални изисквания за професионална квалификация. Новият експерт следва да бъде одобрен от Възложителя преди да бъде включен в екипа. Изпълнителят поема всякакви допълнителни разходи, свързани със смяната на членовете на персонала му, ангажирани в изпълнението на поръчката.

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade
Descrição do critério de seleção: Участниците да прилагат системи за управление на качеството: Мин.изискване: Участниците следва да прилагат внедрена система за управление на качеството БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент с обхват, идентичен или сходен с този на предмета на настоящата поръчка. Под сходен предмет на обществената поръчка се счита обхват в областта на информационните технологии за разработка и техническа поддръжка на софтуер. Деклариране: При подаване на офертата участникът попълва съответното поле на Раздел Г „Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление“, Част IV: „Критерии за подбор“ от еЕЕДОП, като посочва информация за съответния сертификат (номер на документа, дата на издаване, обхват на сертификация и срок на валидност). Доказване: При необходимост на основание чл. 67, ал. 5 ЗОП или при сключване на договора на основание чл. 112, ал. 1, т.2 от ЗОП, възложителят изисква от участниците или от

определения за изпълнител: валиден сертификат за внедрена система за управление на качеството БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент с обхват, идентичен или сходен с този на предмета на настоящата поръчка. Забележка: За посочени конкретен стандарт, спецификация, техническо одобрение, друга техническа референция, модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство съгласно чл. 48, ал. 2 от „Закона за обществените поръчки“ - да се чете „или еквивалентно“.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Оценяването и класирането на офертите на участниците ще се извърши въз основа на икономически най-изгодната оферта. Икономически най-изгодната оферта ще се определи въз основа на критерия за възлагане: „най-ниска цена“, съгласно чл. 70, ал. 2, т. 1 ЗОП. На оценка подлежи предложената обща стойност без ДДС до втори знак след десетичната запетая.

Descrição: Оценяването и класирането на офертите на участниците ще се извърши въз основа на икономически най-изгодната оферта. Икономически най-изгодната оферта ще се определи въз основа на критерия за възлагане: „най-ниска цена“, съгласно чл. 70, ал. 2, т. 1 ЗОП. На оценка подлежи предложената обща стойност без ДДС до втори знак след десетичната запетая, която е сбор от единичните цени за абонаментна поддръжка и единичните цени за предоставяне на допълнителни услуги и лицензи по заявка на Възложителя, подробно описани в образеца на Ценово предложение.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: българи

Endereço dos documentos do concurso: <https://app.eop.bg/today/600784>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://app.eop.bg/today/600784>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: българи

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 28/09/2026 23:59:59 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 29/09/2026 12:20:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Local: В системата

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Комисия за защита на конкуренцията

Informações sobre os prazos de recurso: Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП жалба срещу решението може да се подаде до Комисията за защита на конкуренцията в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП.

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação: Национална агенция за приходите

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação: Министерство на околната среда и водите

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado: Министерство на труда и социалната политика

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Комисия за защита на конкуренцията

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ И СПЕШНА МЕДИЦИНА Н.И. ПИРОГОВ ЕАД

Número de registo: 130345786

Endereço postal: Бул. „Тотлебен“ № 21

Cidade: гр. София

Código postal: 1606

Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgária

Ponto de contacto: Никола Недков

Correio eletrónico: op@pirogov.bg

Telefone: +359 29154433

Endereço Internet: <https://pirogov.eu/bg/>

Perfil do adquirente: <https://app.eop.bg/buyer/2465>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Комисия за защита на конкуренцията

Número de registo: 000698612

Endereço postal: бул. Витоша № 18

Cidade: София

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgária

Ponto de contacto: Комисия за защита на конкуренцията

Correio eletrónico: delovodstvo@cpc.bg

Telefone: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Endereço Internet: <http://www.cpc.bg>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Национална агенция за приходите

Número de registo: 131063188

Endereço postal: бул. „Дондуков“ 52

Cidade: София

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgária

Correio eletrónico: infocenter@nra.bg

Telefone: 0700 18 700

Funções desta organização:

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Министерство на околната среда и водите

Número de registo: 000697371

Endereço postal: гр. София, бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22

Cidade: София

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgária

Correio eletrónico: edno_gishe@moew.government.bg

Telefone: 02 940 60 00

Funções desta organização:

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Министерство на труда и социалната политика

Número de registo: 000695395

Endereço postal: София, ул. „Триадица“ №2

Cidade: София

Código postal: 1051

Subdivisão do país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgária

Correio eletrónico: mlsp@mlsp.government.bg

Telefone: 02 8119 443

Funções desta organização:

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: bab138d5-2f57-4b00-812a-874e11fdf517 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 27/08/2026 16:12:14 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: búlgaro

Número de publicação do anúncio: 597797-2026

N.º de edição do JO S: 167/2026

Data de publicação: 31/08/2026