

605472-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de consultoria e assistência informáticas – Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

OJ S 169/2026 02/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Correio eletrónico: sedhfppe@ava.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

Descrição: Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

Identificador do procedimento: 4008b67f-cbc4-4b14-b0dc-a725997e0c23

Identificador interno: 2026/CTA_01/000028

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

Classificação adicional (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações, 72100000 Serviços de consultoria em matéria de hardware, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 263 315,89 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 1

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Descrição: Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

Classificação adicional (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações, 72100000 Serviços de consultoria em matéria de hardware, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 586 165,71 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: L.2.1.1.1- OFERTA ECONÓMICA LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.1.1.2.1 - MEJORAS EN LA TITULACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.1.1.2.2 - MEJORAS EN LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.1.1.2.3 - MEJORAS EN LA FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.1.1.3 - HORAS ADICIONALES DE SERVICIO LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.1.1.4 - MEJORA DE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.1.1.- PLAN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.1.2.- PLAN DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN HELIX.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.1.3 - PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDIAS LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.1.4.- PLAN DE ASUNCIÓN DEL SERVICIO LOTE 1.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.2.- PLAN DE MEJORA DE LA ATENCIÓN AL USUARIO.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.3.- PLANES DE FORMACIÓN CONTINUA.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.4.- POLÍTICAS DE PERSONAL Y GESTIÓN DE LA ROTACIÓN.
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 6

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 05/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 06/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Videoconferencia TEAMS

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Cuando el empresario necesite contratar para alguno de los trabajos objeto del contrato personal específico, este habrá de ser colectivos con más dificultad de acceso al mercado de trabajo, en especial parados de larga duración y/ personas con discapacidad..

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Informações sobre os prazos de recurso: Se podrá interponer recurso contencioso-administrativo ante la Sección de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal de Instancia de Valladolid, en el plazo de dos meses a contar desde la fecha de envío de la misma o del aviso de notificación, si fuera mediante comparecencia electrónica. Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León en el plazo de quince días hábiles que comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante el anuncio de licitación

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Asistencia Técnica, Operación y Mantenimiento del Software de Base y de Comunicaciones

Descrição: Asistencia Técnica, Operación y Mantenimiento del Software de Base y de Comunicaciones

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

Classificação adicional (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações, 72100000 Serviços de consultoria em matéria de hardware, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 677 150,18 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual
Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: L.2.2.1.1.1 - PRECIO SERVICIOS LINEA BASE LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 16

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: L.2.2.1.1.2 - PRECIO SERVICIOS BAJO DEMANDA LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.2.1.2.1 - MEJORAS EN LA TITULACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.2.1.2.2 - MEJORAS EN LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.2.1.2.3 - MEJORAS EN LA FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.2.1.2.4 - MEJORAS EN LAS CERTIFICACIONES DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.2.1.3.- HORAS ADICIONALES PARA TAREAS FUERA DE HORARIO LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.2.1.4 - MEJORA DE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.2.2.1.- MODELO DE PRESTACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.2.2.2.- ORGANIZACIÓN, COORDINACIÓN Y POLIVALENCIA DEL EQUIPO TÉCNICO..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.2.2.3.1.- CONTENIDO TÉCNICO DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 14

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.2.2.3.2.- MODELO DE DESPLIEGUE, GOBIERNO Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 05/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 06/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Videoconferencia TEAMS

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Cuando el empresario necesite contratar para alguno de los trabajos objeto del contrato personal específico, este habrá de ser colectivos con más dificultad de acceso al mercado de trabajo, en especial parados de larga duración y/ personas con discapacidad..

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Informações sobre os prazos de recurso: Se podrá interponer recurso contencioso-administrativo ante la Sección de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal de Instancia de Valladolid, en el plazo de dos meses a contar desde la fecha de envío de la misma o del aviso de notificación, si fuera mediante comparecencia electrónica. Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León en el plazo de quince días hábiles que comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante el anuncio de licitación

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Número de registo: 30986680142428

Número de registo: P4718700J

Cidade: Valladolid

Código postal: 47001

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

Ponto de contacto: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Correio eletrónico: sedhfppe@ava.es

Telefone: +34 983426156

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C1voUDVYLu8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Cidade: Zamora

Código postal: 49001

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Telefone: 980559800

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Cidade: Zamora

Código postal: 49001

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8e231227-3316-426f-8797-be1a54e73d20 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 01/09/2026 11:10:53 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 605472-2026

N.º de edição do JO S: 169/2026

Data de publicação: 02/09/2026