

606530-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Implementation observability tool

OJ S 170/2026 03/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Sibelga

Correio eletrónico: public_procurement@sibelga.be

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Implementation observability tool

Descrição: Implementation observability tool Het doel van deze procedure is het sluiten van een nieuwe raamovereenkomst voor de aanschaf, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een observability framework voor de IT-omgeving van Sibelga. Het framework omvat end-to-end observatie en monitoring van infrastructuur, applicaties, integraties, gebruikerssparcours en kritieke IT-services. Het omvat onder andere de volgende capaciteiten:

- Monitoring van infrastructuur en bijbehorende technische componenten, waaronder servers, besturingssystemen, containers, databases, middleware, applicatiegerelateerde netwerkcomponenten, berichtenwachtrijen, API's en integratieplatforms.
- End-to-end monitoring van applicaties en transacties, met mogelijkheden voor anomaliedetectie, versnelde diagnostiek, afhankelijkheidsanalyse en oorzaakanalyse.
- Monitoring van de gebruikerservaring, zowel reëel als gesimuleerd, voor kritieke applicaties en gebruikerservaringen.
- Verzameling, centralisatie, normalisatie, correlatie en gebruik van telemetriegegevens, waaronder metrics, events, logs en traces.
- Het leveren van dashboards op maat voor verschillende rollen en verantwoordelijkheidsniveaus, waaronder management, IT-operations, applicatieteams, NOC/support en applicatie- en servicemanagers.
- Het definiëren, meten en bewaken van serviceniveau-indicatoren, waaronder SLI/SLO, golden signals en error budgets, evenals de bijbehorende waarschuwingsmechanismen.
- Integratie met bestaande ITSM-tools en -processen, met name voor incident-, probleem-, wijzigings-, escalatie-, rapportage- en servicebeoordelingsbeheer.
- Implementatie van intelligente waarschuwingsmechanismen, die ruisonderdrukking, correlatie van waarschuwingen, prioritering op basis van bedrijfsimpact en routing naar de verantwoordelijke teams mogelijk maken.
- Analyse van de impact op kritieke IT- en bedrijfsdiensten, gebaseerd op de afhankelijkheden tussen gebruikers, applicaties, technische componenten en de betrokken diensten.

Het doel van deze Opdracht is het sluiten van een raamovereenkomst met alle inschrijvers die een conforme offerte hebben ingediend. De hoogst gerangschikte Inschrijver volgens de gunningscriteria wordt beschouwd als de actieve Inschrijver. Andere inschrijvers waarvan de offertes aan de criteria voldoen, worden beschouwd als reserve-inschrijvers. Hun

contracten worden geactiveerd in geval van falen door de actieve opdrachtnemer (cascade). Bovendien behoudt Sibelga zich het recht voor om licenties rechtstreeks met de geselecteerde frameworkprovider af te sluiten.

Identificador do procedimento: 6eff6aa3-75d7-4e22-b873-ff35be837648

Identificador interno: SIB26DS0201

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SIB26DS0201 - 1

Descrição: Het doel van deze procedure is het sluiten van een nieuwe raamovereenkomst voor de aanschaf, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een observability framework voor de IT-omgeving van Sibelga. Het framework omvat end-to-end observatie en monitoring van infrastructuur, applicaties, integraties, gebruikerssparcours en kritieke IT-services. Het omvat onder andere de volgende capaciteiten: • Monitoring van infrastructuur en bijbehorende technische componenten, waaronder servers, besturingssystemen, containers, databases, middleware, applicatiegerelateerde netwerkcomponenten, berichtenwachtrijen, API's en integratieplatforms. • End-to-end monitoring van applicaties en transacties, met mogelijkheden voor anomaliedetectie, versnelde diagnostiek, afhankelijkheidsanalyse en oorzaakanalyse. • Monitoring van de gebruikerservaring, zowel reëel als gesimuleerd, voor kritieke applicaties en gebruikerservaringen. • Verzameling, centralisatie, normalisatie, correlatie en gebruik van telemetriegegevens, waaronder metrics, events, logs en traces. • Het leveren van dashboards op maat voor verschillende rollen en verantwoordelijkheidsniveaus, waaronder management, IT-operations, applicatieteams, NOC/support en applicatie- en servicemanagers. • Het definiëren, meten en bewaken van serviceniveau-indicatoren, waaronder SLI/SLO, golden signals en error budgets, evenals de bijbehorende waarschuwingsmechanismen. • Integratie met bestaande ITSM-tools en -processen, met name voor incident-, probleem-, wijzigings-, escalatie-, rapportage- en servicebeoordelingsbeheer. • Implementatie van intelligente waarschuwingsmechanismen, die ruisonderdrukking, correlatie van waarschuwingen, prioritering op basis van bedrijfsimpact en routing naar de verantwoordelijke teams mogelijk maken. • Analyse van de impact op kritieke IT- en bedrijfsdiensten, gebaseerd op de afhankelijkheden tussen gebruikers,

applicaties, technische componenten en de betrokken diensten. Het doel van deze Opdracht is het sluiten van een raamovereenkomst met alle inschrijvers die een conforme offerte hebben ingediend. De hoogst gerangschikte Inschrijver volgens de gunningscriteria wordt beschouwd als de actieve Inschrijver. Andere inschrijvers waarvan de offertes aan de criteria voldoen, worden beschouwd als reserve-inschrijvers. Hun contracten worden geactiveerd in geval van falen door de actieve opdrachtnemer (cascade). Bovendien behoudt Sibelga zich het recht voor om licenties rechtstreeks met de geselecteerde frameworkprovider af te sluiten.
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/06/2027

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 5

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/26fb1d65-3ef6-4084-a079-9655830c6231/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/26fb1d65-3ef6-4084-a079-9655830c6231/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/26fb1d65-3ef6-4084-a079-9655830c6231/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês, neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: NA

Condições financeiras: NA

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: De Raad van State

Informações sobre os prazos de recurso: Cf. de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: De Raad van State

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Sibelga

Número de registo: 0222869673_441

Endereço postal: Werkuizenkaai 16

Cidade: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: public_procurement@sibelga.be

Telefone: +32 22743344

Fax: +32 22743268

Endereço Internet: <https://www.sibelga.be/>

Perfil do adquirente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=441&includeOrganisationChildren=true>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: FOD Beleid en Ondersteuning

Número de registo: BE001

Endereço postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Cidade: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: revise@publicprocurement.be

Telefone: +32 2 740 80 00

Endereço Internet: <https://bosa.belgium.be>

Funções desta organização:

8.1. ORG-0003

Nome oficial: De Raad van State

Número de registo: 0931814266

Cidade: Bruxelles

Código postal: 1040

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 9b476771-cd78-4b0f-a21e-c9e12bfe8894 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 02/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Data de envio do anúncio eSender: 02/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês, francês

Número de publicação do anúncio: 606530-2026

N.º de edição do JO S: 170/2026

Data de publicação: 03/09/2026