

607506-2026 - Concurso

França – Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos – Accord-cadre de Services courants relatif à l'acquisition et à la maintenance d'une solution de Gestion Électronique des Documents (GED) en mode SaaS pour le Crous de Lyon

OJ S 170/2026 03/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: CROUS de Lyon

Correio eletrónico: achat@crous-lyon.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accord-cadre de Services courants relatif à l'acquisition et à la maintenance d'une solution de Gestion Électronique des Documents (GED) en mode SaaS pour le Crous de Lyon

Descrição: Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition et la mise en place d'un outil de Gestion Electronique des Documents (GED) en mode SaaS ainsi que sa maintenance corrective et évolutive pour le Crous de Lyon.

Identificador do procedimento: 492f87b2-c6c1-4686-908e-4fee3f424eed

Identificador interno: 26SG10

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

Classificação adicional (cpv): 72400000 Serviços de Internet

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 0,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 370 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Accord-cadre de Services courants relatif à l'acquisition et à la maintenance d'une solution de Gestion Électronique des Documents (GED) en mode SaaS pour le Crous de Lyon

Descrição: Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition et la mise en place d'un outil de Gestion Electronique des Documents (GED) en mode SaaS ainsi que sa maintenance corrective et évolutive pour le Crous de Lyon.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72514300 Serviços de gestão de instalações para manutenção de sistemas informáticos

Opções:

Descrição das opções: Le présent accord-cadre peut être reconduit tacitement 3 fois pour une période de 12 mois sans que sa durée totale, toutes périodes confondues, sera au maximum de 60 mois. Le Crous de Lyon peut prendre par écrit la décision de ne pas reconduire l'accord-cadre au plus tard deux mois avant la fin de la période en cours. A défaut de courrier informant de cette non-reconduction, le marché public est considéré comme tacitement reconduit pour 12 mois. La décision de non-reconduction n'a pas à être motivée et ne donne pas lieu à indemnisation. Dans l'hypothèse où l'accord-cadre ne serait pas reconduit, les bons de commande émis continuent à s'exécuter jusqu'à leur terme. Dans tous les cas, le titulaire ne peut pas refuser la reconduction du marché public. Le Crous de Lyon peut conclure un nouvel accord-cadre avant la fin du présent marché afin de garantir la continuité d'exécution des prestations.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 60 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 360 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 370 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Valeur technique de l'offre

Descrição: • SC nº1 : Compréhension du contexte et des enjeux (note sur 2) • SC nº2 :

Couverture fonctionnelle de la GED (note sur 10) • SC nº3 : Gestion de projet (note sur 6) •

SC nº4 : Architecture et Sécurité de la solution GED (note sur 2)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: • SC nº1 : Analyse des prix forfaitaires à partir du montant annuel indiqué dans les annexes 1 AE « DPGF » (note sur 15) • SC nº2 : détail quantitatif estimatif (non communiqué aux entreprises) établi à partir des prix indiqués dans l'annexe 2 AE « bordereau des prix unitaires » (note sur 5)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

Justificação para restringir o acesso a determinados documentos do concurso: Proteção de informações particularmente sensíveis

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_8Qym0jUnKL

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: www.achatpublic.com

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 05/10/2026 15:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Justificação da duração do acordo-quadro: En application de l'article L. 2125-1 du code de la commande publique, la durée du présent accord-cadre est supérieure à quatre ans. Cette durée de 60 mois s'explique par la double nécessité suivante : - L'importance des investissements initiaux liés au déploiement de la solution de GED (développement, paramétrage, reprise des données) nécessitant une période d'amortissement financier prolongée pour garantir l'équilibre économique des prestations. - la stratégie de déploiement progressif de la GED par vagues successives au sein des différents services. Cette durée de 60 mois est indispensable pour garantir le maintien d'une solution technique unique et homogène à l'échelle de l'établissement.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Tribunal administratif de Lyon

Instância de recurso: Tribunal administratif de Lyon

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Lyon

Organização que recebe pedidos de participação: CROUS de Lyon

Organização responsável pelo tratamento das propostas: CROUS de Lyon

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: CROUS de Lyon

Número de registo: 18690156700013

Departamento: Service achats

Endereço postal: 59 rue de la Madeleine

Cidade: Lyon cedex 07

Código postal: 69365

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

Ponto de contacto: MME ROUX Fanny - Acheteur

Correio eletrónico: achat@crous-lyon.fr

Telefone: 0437287354

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_8Qym0jUnKL

Perfil do adquirente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Lyon

Número de registo: 17690005800015

Endereço postal: 184 RUE DUGUESCLIN
Cidade: Lyon
Código postal: 69433
Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: França
Correio eletrónico: greffe.talyon@juradm.fr
Telefone: 04 87 63 50 00

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso
Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2b3a1ab5-1fb0-4c64-97c6-90f0a8c58eac - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 02/09/2026 09:39:36 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 607506-2026
N.º de edição do JO S: 170/2026
Data de publicação: 03/09/2026