

607983-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de organização de exposições, feiras e congressos – LVL Externsteine
OJ S 170/2026 03/09/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Landesverband Lippe

Correio eletrónico: d.diekmann@landesverband-lippe.de

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: LVL Externsteine

Descrição: Der Landesverband Lippe, eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, beabsichtigt die Modernisierung des Infozentrums Externsteine und die digitale Inszenierung des umgebenden Areals in Horn-Bad Meinberg als ganzheitliche "Erlebniswelt Externsteine". Die Externsteine mit jährlich rund 600.000 Besuchern sollen zu einem zukunftsfähigen, interaktiven und barrierearmen Erlebnisort weiterentwickelt werden. Das bislang nicht barrierefreie und technisch veraltete Besucherzentrum bildet dabei den zentralen Start- und Erlebnispunkt.

Identificador do procedimento: 824f68cc-b95d-4bc5-926a-15ae1821f86c

Identificador interno: LVL Externsteine

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Der Ablauf und die Merkmale des Verhandlungsverfahrens mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb sind in § 17 VgV und ergänzend in der Vergabeunterlage "Bewerbungsbedingungen (Anlage A.02) beschrieben.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79950000 Serviços de organização de exposições, feiras e congressos

Classificação adicional (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software , 32322000 Equipamento multimédia, 92521100 Serviços de exposições em museus, 79930000 Serviços de concepção de modelos especializados

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Externsteiner Str. 35

Cidade: Horn-Bad Meinberg

Código postal: 32805

Subdivisão do país (NUTS): Lippe (DEA45)

País: Alemanha

Informações adicionais: Bauleistungen und ortsbezogene übrige Leistungen: Infozentrum Externsteine und Areal Externsteine Planungsleistungen und konzeptionelle Leistungen: Unternehmenssitz des Auftragnehmers

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0WM7JL# Bei ausreichender Anzahl geeigneter Bewerber werden max. 5 Bewerber/Bewerbergemeinschaften zur Teilnahme an der folgenden Phase des Verfahrens, dem Angebotswettbewerb, aufgefordert. Die Bewerberauswahl erfolgt in einem dreistufigen Verfahren: 1. Stufe: Es wird geprüft, ob der Teilnahmeantrag alle geforderten Angaben und Unterlagen enthält. Fehlende Angaben und Unterlagen sind auf Verlangen des Auftraggebers innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen. Teilnahmeanträge, die auch bei Ablauf der Nachfrist noch unvollständig sind, werden nicht berücksichtigt. 2. Stufe: Es wird geprüft, ob der Bewerber/die Bewerbergemeinschaft nach den von ihm/ihr eingereichten Angaben und Unterlagen geeignet erscheint, die zu vergebenden Leistungen vertragsgerecht auszuführen, insbesondere die festgelegten Mindestanforderungen erfüllt. 3. Stufe: Bei einer größeren Anzahl geeigneter Bewerber, welche die Mindestanforderungen erfüllen, erfolgt die Auswahl der Bewerber, welche zur Abgabe eines Angebotes aufgefordert werden, auf Basis der Angaben zu den Referenzen und der Zahl der qualifizierten Berufsträger. Es werden diejenigen Bewerber / Bewerbergemeinschaften zur Teilnahme am Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb eingeladen, die nach den Angaben zu den Referenzen sowie zur Zahl der qualifizierten Berufsträger im Vergleich zu ihren Mitbewerbern in besonderer Weise geeignet erscheinen, die zu vergebenden Leistungen vertragsgerecht zu erbringen. 1. Zur Bewertung der Referenzen Die vorgelegten Referenzen werden durch den Auftraggeber qualitativ dahingehend bewertet, in welchem Umfang sie mit den Anforderungen des Projektes vergleichbar sind. Die Bewertung erfolgt anhand des bekannten Schulnotensystems. Dabei entspricht: - 5 Punkte = sehr gut - 4 Punkte = gut - 3 Punkte = befriedigend - 2 Punkte = ausreichend - 1 Punkt = mangelhaft - 0 Punkte = ungenügend. Die Punktzahl der Referenzbewertung wird mit dem Faktor 10 multipliziert. Die geforderten zwei Referenzen werden mit jeweils 50 Punkten maximal bewertet, insgesamt können 100 Punkte erreicht werden.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: LVL Externsteine

Descrição: Gegenstand der Beschaffung ist die Modernisierung des Infozentrums Externsteine und die digitale Inszenierung des umgebenden Areals zu einer ganzheitlichen "Erlebniswelt Externsteine". Beschafft wird ein Konzept samt dessen Umsetzung, das heißt zum einen die Konzeptionierung einschließlich aller Planungsleistungen und behördlichen Genehmigungs- und Erlaubnisverfahren, zum anderen die komplette Umsetzung inklusive etwaiger Bauleistungen, IT-Dienstleistungen sowie weiterer Dienstleistungen (wie z.B. Support und Schulungen). Die Vergabe erfolgt als Stufenvertrag: Mit dem Zuschlag wird allein Stufe 1

(Erstellung der Konzepte) beauftragt, während die Umsetzungsleistungen (Stufe 2) sowie Lizenzeinräumung, technischer Support und Schulungen (Stufe 3) als Optionen ausgeschrieben sind, über deren Abruf der Auftraggeber binnen fünf Monaten nach Abnahme der Stufe 1 entscheidet. Das Konzept, die Planung der Umsetzung und die Umsetzung selbst sind vom Auftragnehmer frei zu gestalten, müssen jedoch aufgrund der Ist-Situation gepaart mit dem zur Verfügung stehenden Budget und den gesetzlichen Vorgaben bestimmte Mindestanforderungen erfüllen Anforderungen allgemein: - Die Externsteine und das gesamte umgebende Areal unterliegen dem Naturschutz, alle zu konzipierenden Leistungen müssen mit den Vorgaben, die sich daraus ergeben, in Einklang stehen. Der Auftragnehmer hat dafür Sorge zu tragen, dass sowohl bereits das Konzept als auch die komplette Umsetzung alle naturschutzrechtlichen Vorgaben einhält. Das umfasst auch alle nötigen Maßnahmen, die zur Konzeptumsetzung getroffen werden. - Die historischen Dokumente und Daten zu den Externsteinen werden vom Landesverband Lippe und der Schutzgemeinschaft Externsteine zur Verfügung gestellt und sollen nicht vom Auftragnehmer zusammengetragen werden, wohl aber didaktisch und szenographisch aufbereitet, je nach Einsatzart digitalisiert und zusammengestellt werden. - Dieses Projekt wird zum Teil durch eine Förderung des Landes NRW finanziert und ist und ist deshalb so zu konzipieren und umzusetzen, dass alle förderrechtlichen Bestimmungen vollumfänglich eingehalten werden. - Es soll eine Progressive Web App, bzw. eine mobile App für iOS und Android konzipiert, programmiert und in den gängigen App-Stores zum Download bereitgestellt werden, welche naturkundliche, geologische und historische Informationen zu den Externsteinen enthalten und das Areal samt Wegen und Sehenswürdigkeiten darstellt, außerdem soll in der App der Link zur Homepage enthalten sein, so dass direkt auf aktuelle Informationen zugegriffen werden kann. Weitere Inhalte sind vom Auftragnehmer zu konzipieren und umzusetzen. Weitere Funktionen, die den Besucher das Gelände aktiv erleben lassen, müssen vorhanden sein - eine Whats App Schnitzeljagd soll mit konzipiert werden - Jede Software muss mindestens mit ChromeOS und Windows 11 oder höher, falls zum Zeitpunkt der Erbringung vorhanden, kompatibel sein - jede Hardware muss mindestens mit ChromeOS kompatibel sein, eine zusätzliche Kompatibilität mit Microsoft Windows 11 oder höher, falls zum Zeitpunkt der Erbringung vorhanden, ist wünschenswert Anforderungen Infozentrum: - Einlassen von Revisionsöffnungen überall dort, wo Informationstechnik verbaut ist und/oder wird - Austausch der veralteten Hardware - Nutzung der vorhandenen Bildschirmöffnungen in den Wänden und dem zentralen, aus lackiertem Holz bestehenden X - keine baulichen Veränderungen der Grundstruktur der Räume - Erhalt der analogen Stationen in den Vitrinen - Installation (indoor) samt Einrichtung mit Software, Lizenzen und Moderationsdashboard einer Social Wall; die Moderation wird vom Landesverband Lippe übernommen - mindestens Herstellung und Installation eines Tastreliefs der Externsteininformation und des Kreuzabnehmerreliefs als 3D-Druck - Überarbeitung und Modernisierung sowie Neuerstellung digitaler Inhalte inklusive didaktischer Aspekte - Erweiterung der Nutzung des Kinos - digitale Inhalte müssen auf physischen Datenträgern bereitgestellt werden (USB-Sticks, lokal auf einem PC), um einen einfachen Austausch zu ermöglichen und auch bei Internetausfall ein ganzheitliches Besuchererlebnis bieten zu können, die Dateiformate müssen sich betriebssystemunabhängig abspielen lassen - Ausgenommen hiervon sind Inhalte, deren Bestehen rein online gegeben ist (SocialWall, App) - Schaffen von barrierefreien Zugängen zu Inhalten - zuverlässiger und leicht auswertbarer Besucherzähler - Schild, dass die Maßnahme gefördert ist laut Vorgabe aus dem Bewilligungsbescheid Die weiteren konkreten Anforderungen sind Ziffer V und VI. der Leistungsbeschreibung (Anlage B01) zu entnehmen. Das Projekt wird anteilig aus öffentlichen Fördermitteln finanziert. Förderrechtlich verbindlich sind ein Gesamtbudget von 620.000 EUR (davon 372.000 EUR gefördert, verteilt auf die Haushaltsjahre 2026 und 2027) sowie eine Kostenaufteilung von 255.000 EUR Einrichtung/Szenografie, 25.000 EUR Baukosten und

340.000 EUR Technikkosten. Alle Leistungen sind bis zum Ablauf des Kalenderjahres 2027 zu erbringen. Vertragsgrundlage sind ein EVB-IT-Cloudvertrag und ein EVB-IT-Systemvertrag.
Identificador interno: LVL Externsteine

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79950000 Serviços de organização de exposições, feiras e congressos

Classificação adicional (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software , 32322000 Equipamento multimédia, 92521100 Serviços de exposições em museus, 79930000 Serviços de concepção de modelos especializados

Opções:

Descrição das opções: Der Auftraggeber erteilt den Zuschlag für die Leistungen der Stufe 1 mit dem Zuschlag im Vergabeverfahren. Die Leistungen der Stufen 2 und 3 werden als optionale Leistungen ausgeschrieben. Der Auftraggeber wird binnen fünf Monaten nach Erbringung und Abnahme der Leistungen der Stufe 1 entscheiden, ob die Leistungen der Stufen 2 und 3 beauftragt werden. Die Optionen sind schriftlich auszuüben; die Textform gemäß § 126b BGB reicht hierzu aus. Die Bewerber / Bieter im Vergabeverfahren werden darauf hingewiesen, dass die Zuschlagsentscheidung auf der Grundlage der angebotenen Vergütung und der Bewertung von "Vor-Konzepten" der drei vorgenannten Konzepte (Medien- und Hardware-Integrationskonzept, Umsetzungskonzept, Konzept zu Service und Support) durchgeführt wird. Diese Vor-Konzepte sind möglichst mit dem Erstangebot, spätestens eine Woche vor dem mitzuteilenden Termin für das Bietergespräch einzureichen und im Bietergespräch vorzustellen. Mit dem abschließenden bindenden Angebot können überarbeitete Fassungen eingereicht werden.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Externsteiner Str. 35

Cidade: Horn-Bad Meinberg

Código postal: 32805

Subdivisão do país (NUTS): Lippe (DEA45)

País: Alemanha

Informações adicionais: Bauleistungen und ortsbezogene übrige Leistungen: Infozentrum Externsteine und Areal Externsteine Planungsleistungen und konzeptionelle Leistungen: Unternehmenssitz des Auftragnehmers

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2027

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

Informações adicionais: 1. Hinweis zur Vertragslaufzeit Die angegebene Laufzeit bis zum 31.12.2027 gilt für die vertraglichen Hauptleistungen der Vertragsstufen 1 und 2 (Erstellung des Konzeptes für die Modernisierung des Infozentrums Externsteine und die digitale

Inszenierung des umgebenden Areals zu einer ganzheitlichen "Erlebniswelt Externsteine" sowie die Konzeptumsetzung). Die Vertragsleistungen der Stufe 3 (Support und Schulungen) haben eine längere Laufzeit. 2. Erläuterungen zur Bewertungsmethodik: Die Aussagen des Bewerbers in den eingereichten Konzepttexten werden für jedes Unterkriterium unter Berücksichtigung der dort jeweils angegebenen Höchstpunktzahl für dieses Unterkriterium wie folgt bewertet: Maximale Punktzahl: Die Aussagen des Bewerbers zur jeweiligen Fragestellung überzeugen uneingeschränkt. 80 % der maximalen Punktzahl: Die Aussagen des Bewerbers zur jeweiligen Fragestellung überzeugen ganz überwiegend, weisen aber vereinzelt geringfügige Schwächen bzw. Kritikpunkte auf. 60 % der maximalen Punktzahl: Die Aussagen des Bewerbers zur jeweiligen Fragestellung überzeugen überwiegend. Sie weisen aber Schwächen bzw. Kritikpunkte auf, die zwar für sich genommen nicht schwerwiegend sind, aber zumindest in Summe auch nicht mehr nur als vereinzelt und geringfügig angesehen werden können. 40 % der maximalen Punktzahl: Die Aussagen des Bewerbers zur jeweiligen Fragestellung sind alles in allem noch überzeugend, weisen aber einzelne deutliche Schwächen bzw. Kritikpunkte auf. 20 % der maximalen Punktzahl: Die Aussagen des Bewerbers zur jeweiligen Fragestellung überzeugen nur teilweise bzw. eingeschränkt. Sie weisen entweder einzelne besonders schwerwiegende Schwächen bzw. Kritikpunkte auf oder mehrere deutliche Schwächen bzw. Kritikpunkte. 0 Punkte: Die Aussagen des Bewerbers zur jeweiligen Fragestellung überzeugen in Gänze nicht oder entsprechende Aussagen fehlen gänzlich. 2. Die Bewerber / Bieter im Vergabeverfahren werden darauf hingewiesen, dass die Zuschlagsentscheidung auf der Grundlage der angebotenen Vergütung und der Bewertung von "Vor-Konzepten" der drei vorgenannten Konzepte (Medien- und Hardware-Integrationskonzept, Umsetzungskonzept, Konzept zu Service und Support) durchgeführt wird. Diese Vor-Konzepte sind möglichst mit dem Erstangebot, spätestens eine Woche vor dem mitzuteilenden Termin für das Bietergespräch einzureichen und im Bietergespräch vorzustellen. Mit dem abschließenden bindenden Angebot können überarbeitete Fassungen eingereicht werden. 3. Erläuterung zu "Angaben zu KMU" Da der Auftrag ohne eine Bildung von Fachlosen erfolgt, ist die Erbringung der ausgeschriebenen Leistungen insgesamt aus Sicht des Auftraggebers nicht für KMU geeignet. Allerdings besteht die Möglichkeit, eine Bietergemeinschaft zu bilden und Nachunternehmer zu beauftragen (in Verbindung mit einer Eignungsleihe). In diesen Konstellationen kann der Auftrag für KMU geeignet sein.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Auszug aus dem Handelsregister oder aus einem vergleichbaren Register, in dem der Rechtsträger des Bieterunternehmens erfasst ist, im Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrags nicht älter als drei Monate (kein Vordruck, als Anlage A2 zum Teilnahmeantrag)

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Der Bewerber muss in das Berufs- und Handelsregister eingetragen sein. Bewerber, die keinen Sitz in Deutschland haben, müssen eine Eintragung in einem vergleichbaren Register des Mitgliedsstaates ihres Sitzes vorweisen. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung des Bewerbers im Formular für den Teilnahmeantrag (Anlage A00).

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 100,00

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Der Bewerber hat zum Nachweis seiner beruflichen Leistungsfähigkeit geeignete Referenzen zu vergleichbaren Leistungen aus den letzten drei Jahren zu benennen. Hierzu ist das mit den Vergabeunterlagen bereitgestellte Formular B00-1 Bewerber-Referenzliste auszufüllen und mit dem Angebot über die Vergabeplattform hochzuladen. Folgende (kumulative) Mindestanforderungen an die Referenzleistungen gelten: a) Gefordert werden mindestens zwei Referenzen über Konzeptionierungen und vollumfängliche Umsetzungen einer digital immersiven Ausstellung und/oder Erlebniswelt mit AR-Elementen in historischem oder touristischem Kontext. b) Der mit den Referenzen nachgewiesene Support und die Wartung der jeweilig genutzten Softwares muss mindestens über ein Jahr erfolgt sein. c) In den Referenzleistungen muss erfolgreich eingebundene Hardware beschafft und angeschlossen worden sein. d) Die Projektumsetzung den Referenzleistungen muss unter strengen Datenschutzauflagen (DSGVO) und mit der Integration von Verschlüsselungstechnologien (z.B. Enterprise-Cloud-Lösungen) stattgefunden haben. e) Das Ende der Leistungserbringung in den Referenzleistungen darf nicht vor dem 01.01.2023 liegen.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Eignungsvoraussetzung ist das Bestehen einer Betriebshaftpflichtversicherung für die von der Leistungsbeschreibung umfassten Tätigkeiten mit folgenden Mindestdeckungssummen (siehe Vordruck 3 in Anlage A00): - Personenschäden: 3.000.000 EUR - Sach- und Vermögensschäden: 5.000.000 EUR Die Mindestdeckungssummen gelten jeweils pro Schadensfall, maximiert auf 2 Schadensfälle pro Jahr. Die genannten Mindestdeckungssummen müssen spätestens bei Leistungsbeginn vorliegen. Ein Nachweis der bestehenden Versicherung ist nur auf Verlangen des Auftraggebers nachzureichen.

Critério: Faturamento médio anual específico

Descrição do critério de seleção: Der Bewerber hat für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre den jeweiligen Jahresgesamtumsatz aus vergleichbaren Leistungen anzugeben (Vordruck 2 in Anlage A00). Bewerbergemeinschaften haben entsprechende Umsatzangaben für alle Mitglieder zu machen; es genügt die entsprechende Summenangabe für alle Mitglieder zusammen.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Erklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gemäß § 123, 124 GWB bzw. die Voraussetzungen einer Selbstreinigung gemäß § 125 GWB, als Eigenerklärung (Formblatt B00-2). Hinweise: Bei Bewerbergemeinschaften ist die Eigenerklärung Ausschlussgründe (Formblatt B00-2) von jedem Mitglied einzureichen. Macht der Bewerber bzw. die Bewerbergemeinschaft von der Möglichkeit der Eignungsleihe Gebrauch, ist die Eigenerklärung zu Ausschlussgründen nach §§ 123, 124 GWB (Formblatt B00-2) auch von allen Drittunternehmen einzureichen, auf deren Kapazitäten sich der Bewerber bzw. die Bewerbergemeinschaft beruft.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Eigenerklärung zum Russland-Sanktionspaket nach Art. 5k VO (EU) Nr. 833/2014 (Formblatt B00-3) Hinweis: Bei Bewerbungsgemeinschaften ist die Eigenerklärung zum Russland-Sanktionspaket nur einmal für die Bewerbungsgemeinschaft einzureichen.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Jahresabschlüsse der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (kein Vordruck, als Anlage A3)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Kriterium 1: Angebotspreis Bewertet wird die im Preisblatt ausgewiesene Gesamtwertungssumme für alle Lieferungen und Leistungen gemäß Leistungsbeschreibung. Die Berechnung der Punkte erfolgt nach der in den Vergabeunterlagen /Bewerbungsbedingungen festgelegten Formel, bei der das preisgünstigste, gemäß Preisblatt und Berechnungslogik max: 35 Punkte

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (por unidade)

N.º do critério de adjudicação: 35

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Projektkonzept

Descrição: Kriterium 2: Projektkonzepte (max. 40 Punkte) Konzept 1: Didaktisches und szenographisches Konzept Beschreiben Sie Ihr didaktisches und szenographisches Konzept zur modernen und interaktiven Informationsvermittlung rund um das Naturdenkmal Externsteine und seine Entstehungsgeschichte. Erläutern Sie, wie Sie historische Dokumente und Daten didaktisch und szenographisch aufbereiten und in das Gesamterlebnis integrieren. max: 16 Punkte Konzept 2: Konzept der digitalen Medien Stellen Sie Ihr Konzept der digitalen Medien dar. Gehen Sie dabei insbesondere auf die Konzeption und Programmierung der mobilen App (iOS/Android), die Integration von Augmented Reality (AR)-Erlebnissen, die Social Wall, die WhatsApp-Schnitzeljagd sowie die Erweiterung der Kinonutzung ein. Beschreiben Sie zudem, wie digitale Inhalte offline (z.B. auf physischen Datenträgern) bereitgestellt werden. max: 12 Punkte Konzept 3: Konzept zur Hardwareintegration Legen Sie Ihr detailliertes Konzept zur Hardwareintegration dar. Zeigen Sie auf, mit welchen innovativen und nachhaltigen Ansätzen Sie veraltete Hardware unter strikter Einhaltung der Vorgabe, vorhandene Bildschirmöffnungen ohne bauliche Veränderungen zu nutzen, austauschen. Begründen Sie Ihre Hardwareauswahl im Hinblick auf Systemkompatibilität, Langlebigkeit und die nahtlose Einbindung zu erhaltender analoger Stationen, um ein ganzheitliches Nutzererlebnis zu gewährleisten. max: 5 Punkte Konzept 4: Pädagogischer Mehrwert & Besucherinteraktion (UX) Beschreiben Sie, wie Ihr Konzept den pädagogischen Mehrwert für verschiedene Zielgruppen (insbesondere die junge Generation) sicherstellt und das Bewusstsein für Natur-, Denkmal- und Umweltschutz stärkt. Erläutern Sie, durch welche interaktiven Elemente (z.B. AR-Erlebnisse, WhatsApp-Schnitzeljagd) und barrierefreien Zugänge Sie eine hohe Nutzerfreundlichkeit (UX) und Inklusion gewährleisten. max. 7 Punkte

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (por unidade)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Umsetzungskonzept

Descrição: Kriterium 3: Umsetzungskonzepte (max. 20 Punkte) Konzepte 1: Fachliche Herangehensweise und Lösungsarchitektur Beschreiben Sie Ihre fachliche Herangehensweise und die Lösungsarchitektur für die ganzheitliche Entwicklung und Umsetzung der Erlebniswelt. Erläutern Sie die technische Architektur der IT-Infrastruktur (inkl. Gäste-WLAN, satellitengestützte Breitbandanbindung) und wie die verschiedenen Hard- und Softwarekomponenten (App, AR, Social Wall, Displays) ineinandergreifen. max: 7 Punkte Konzept 2: Zeitplanung und Projektmanagement Stellen Sie Ihre Zeitplanung und Ihr Projektmanagement dar. Beschreiben Sie die geplanten Projektphasen, Meilensteine und die Methoden zur Projektsteuerung, um eine termingerechte und erfolgreiche Umsetzung des Projekts sicherzustellen. max: 5 Punkte Konzept 3: Organisation der Leistungserbringung Wie stellen Sie organisatorisch sicher, dass der Auftrag ordnungsgemäß erfüllt wird? Machen Sie detaillierte Angaben zu den für die Auftragserfüllung vorgesehenen und verfügbaren Ressourcen, insbesondere zum Projektteam (Projektleiter, Techniker) unter Nennung von Qualifikationen, relevanter Erfahrung und Zertifizierungen für die angebotene Software. Erläutern Sie die Organisation Ihres Serviceteams und die Regelungen für Vertretung bei Ausfällen. max: 4 Punkte Konzept 4: Konzept für Datenschutz und Datensicherheit Beschreiben Sie detailliert, durch welche technischen und organisatorischen Maßnahmen Sie den Schutz personenbezogener Daten und die Einhaltung geltender Datenschutzgesetze (insbesondere DSGVO) während der Implementierung und im späteren Betrieb der Lösung sicherstellen. Gehen Sie auf Aspekte wie Datenerfassung, -speicherung, -zugriff, -löschung und die allgemeine Datensicherheit der Gesamtlösung ein. Beachten Sie dabei stets die Vorgaben aus der Leistungsbeschreibung zu diesem Thema. max: 2 Punkte Konzept 5: Schulungskonzept Präsentieren Sie Ihr Schulungskonzept. Beschreiben Sie die Inhalte und Durchführung der Administrator-Schulungen (mind. 8 Stunden) sowie der Anwender-Schulungen (mind. 6 Stunden), gehen Sie dabei auf die Themen Einrichtung, Troubleshooting und Bedienung der Software ein. max: 2 Punkte

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (por unidade)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Service und Support

Descrição: Kriterium 4: Erreichbarkeit von Support und Service (max. 5 Punkte) Kriterium 1 (Frage): An welchen Tagen und innerhalb welcher Zeiten ist der technische Support zu erreichen, sofern es über die in der Leistungsbeschreibung geforderten Mindestzeiten während der Sommersaison hinaus geht? Mindestanforderung Supportzeiten: Der technische Support muss in der Sommersaison jeden Jahres von Montag bis Freitag zwischen 10 Uhr und 17 Uhr (35 Std./Woche) erreichbar sein. Die Sommersaison beginnt mit den Osterferien in NRW, spätestens jedoch am 01.04. und endet mit dem 31.10. jeden Jahres. max: 3 Punkte Kriterium 2: Wartungsarmut, Langlebigkeit & Hardware-Resilienz Legen Sie dar, wie die angebotenen Hardware-Komponenten (z.B. Displays im 24/7-Betrieb, Outdoor-WLAN-Komponenten) auf Langlebigkeit und Wartungsarmut ausgelegt sind. Beschreiben Sie Ihre Maßnahmen zur Hardware-Resilienz (z.B. Belüftungskonzepte, Wetterfestigkeit) und wie ein schneller, unkomplizierter Austausch im Defektfall (etwa bei den geforderten Chromeboxen) gewährleistet wird. max: 2 Punkte

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (por unidade)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 23/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0WM7JL/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0WM7JL>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0WM7JL>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Der Auftraggeber entscheidet über die Nachforderung von Unterlagen auf der Grundlage von § 56 VgV nach pflichtgemäßem Ermessen.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Informações sobre os prazos de recurso: Das Verfahren für Verstöße gegen das Vergaberecht richtet sich im vorliegenden Fall nach den Vorschriften der §§ 155 ff. des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Zur Wahrung der Fristen wird auf die §§ 160 ff. GWB verwiesen. Insbesondere weisen wir darauf hin, dass ein zulässiger Nachprüfungsantrag bei der unter 8.1 genannten Vergabekammer allenfalls bis zur wirksamen Zuschlagserteilung gestellt werden kann. Eine wirksame Zuschlagserteilung ist erst möglich, wenn der Auftraggeber die unterlegenen Bieter über den Grund der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebotes, den Namen des Bieters, dessen Angebot angenommen werden soll, und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Textform informiert hat und seit der Absendung der Information 15 Kalendertage (bei Versand

per Telefax oder auf elektronischem Weg: 10 Kalendertage) vergangen sind. Wir weisen ferner darauf hin, dass der Nachprüfungsantrag gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, zu stellen ist. Vergaberechtsverstöße sind innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen, nachdem der Antragsteller den Verstoß erkannt hat, beim Auftraggeber zu rügen, § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB. Vergabeverstöße, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe beim Auftraggeber zu rügen. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder Angebotsabgabe beim Auftraggeber zu rügen.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Landesverband Lippe

Organização que recebe pedidos de participação: Landesverband Lippe

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Landesverband Lippe

Número de registo: UNBEKANNT

Endereço postal: Schlossstraße 18

Cidade: Lemgo

Código postal: 32657

Subdivisão do país (NUTS): Lippe (DEA45)

País: Alemanha

Correio eletrónico: d.diekman@landesverband-lippe.de

Telefone: 05261 250226

Endereço Internet: <https://www.landesverband-lippe.de/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Número de registo: 05515-03004-07

Endereço postal: Albrecht-Thaer-Straße 9

Cidade: Münster

Código postal: 48147

Subdivisão do país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Telefone: +49 251 411-2735

Fax: +49 251 411-2165

Endereço Internet: <https://www.brms.nrw.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

a5a8fdd3-54f0-4920-8e42-830eb4a9b0f3-01

Principal motivo da alteração

:

Correção pelo adquirente

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Descrição das alterações: Die Frist zur Einreichung von Aufklärungsfragen wurde auf den 23.09.2026 und die Teilnahmefrist auf den 05.10.2026, 12:00 Uhr berichtigt.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 24c9b679-1ca7-4ee5-89e5-c1bb2a3bed1c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 02/09/2026 13:36:13 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 607983-2026

N.º de edição do JO S: 170/2026

Data de publicação: 03/09/2026