

61034-2026 - Concurso

França – Serviços técnicos de análise ou consultoria – Prestation d'assistance à TELT pour l'analyse et le traitement des réclamations de ses co-contractants (claim management)

OJ S 19/2026 28/01/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

Correio eletrónico: fonction.contrats@telt-sas.com

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestation d'assistance à TELT pour l'analyse et le traitement des réclamations de ses co-contractants (claim management)

Descrição: Dans le cadre du projet de nouvelle liaison ferroviaire Lyon-Turin, la société TELT, en tant qu'entité adjudicatrice, est le promoteur public responsable de la construction et de la gestion de la section transfrontalière de la future infrastructure. Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations d'assistance à TELT dédiées à l'analyse et au traitement des réclamations de ses co-contractants (« claim management »). L'objectif du marché est d'accompagner TELT dans la maîtrise des obligations contractuelles des différentes parties prenantes, dans le suivi des événements susceptibles d'impacter le projet, ainsi que dans la préparation et la formalisation des éléments factuels et contractuels nécessaires à la défense ou à l'exercice de ses droits. Les prestations visent à garantir le respect du cadre contractuel et la bonne gestion des délais, des coûts et des risques. Les contrats concernés ont été passés en application du droit des marchés publics français. La mission portera sur l'accompagnement dans l'analyse et le traitement des réclamations présentées à TELT par les titulaires de marchés et, principalement, sur l'appui à la préparation des éléments nécessaires à la rédaction de mémoires en réclamation.

Identificador do procedimento: 13f8d493-d717-4053-9814-6f6b73d3bb76

Identificador interno: MS134

Tipo de procedimento: Limitado

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Le présent marché public est passé selon une procédure adaptée restreinte, en application des articles L.2123-1, R.2123-1-1° et R.2123-4 du Code de la commande publique.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 71621000 Serviços técnicos de análise ou consultoria

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Savoie (FRK27)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Torino (ITC11)

País: Itália

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Le droit applicable à la passation du marché est le droit français. Ainsi, le présent avis de marché rédigé en langue française est le seul avis qui doit être pris en considération en cas de différence avec l'avis publié pour le même marché en langue italienne, qui est à considérer comme une traduction de courtoisie. A l'exception du cadre de candidature mentionné ci-après, il n'existe pas de documents de la consultation à retirer. Les candidats intéressés doivent seulement remettre avant la date et l'heure indiquées au point 5.1.12 un dossier de candidature contenant les documents suivants (ces documents doivent être fournis pour chaque opérateur économique, seul ou groupé, à l'exception du formulaire DC1 indiqué ci-après qui est à fournir par le seul mandataire en cas de groupement d'entreprises) : • soit les formulaires DC1 et DC2 ou équivalents (téléchargeables gratuitement à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>), soit le Document Unique de Marché Européen (DUME) ou équivalent pour les candidats non établis dans l'Union Européenne (il est précisé que TELT n'autorise pas les candidats à se limiter à indiquer dans le Document Unique de Marché Européen ou son équivalent qu'ils disposent de l'aptitude et des capacités requises sans fournir d'informations particulières sur celles-ci) ; • le chiffre d'affaires du candidat sur les trois dernières années disponibles (à mentionner dans le DC2 ou dans le DUME) ; • le cadre de candidature mis à disposition à l'adresse suivante : <https://telt.achatpublic.com/accueil/>, dûment rempli. Les candidats devront déposer leur candidature par voie dématérialisée uniquement, sur le profil d'acheteur de TELT, à l'adresse suivante : <https://telt.achatpublic.com/accueil/>. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Le pli peut être accompagné par une copie de sauvegarde, déposée en main propre contre récépissé ou par courrier recommandé avec avis de réception, à l'adresse indiquée au point 8.1. Pour les candidatures comme pour les éventuelles copies de sauvegarde, les plis qui seraient déposés après la date et l'heure limites fixées seront déclarés hors délai et rejetés. A l'appui des documents précités, les candidats seront sélectionnés sur la base des critères suivants, pondérés comme suit : 1. Expérience dans des projets similaires (50 %) : le candidat devra démontrer une expérience significative dans des missions d'analyse et de traitement de réclamations menées dans le cadre de projets d'infrastructures complexes, si possible comparables au projet dont TELT est le promoteur. Il devra fournir des références détaillées de prestations réalisées, en précisant notamment pour chaque projet la nature des réclamations traitées, les compétences mobilisées, les résultats obtenus, etc. 2. Effectifs (50 %) : le candidat devra présenter l'évolution récente de ses effectifs, en précisant notamment la part de cadres, ainsi que les profils actuellement disponibles et pertinents au sein de sa structure. L'ensemble des informations permettra d'apprécier la capacité du candidat à disposer de ressources appropriées et d'un niveau d'encadrement adéquat pour assurer la réalisation des prestations objet du présent marché. Le nombre de candidats pouvant être sélectionnés est de 3 minimum (sous réserve de la réception d'un nombre de candidatures recevables suffisant) et de 5 maximum. Aux seuls candidats sélectionnés sera adressé un dossier de consultation, à partir duquel ils seront invités à remettre une offre dans un délai qui leur sera précisé. TELT se réserve la possibilité de ne pas négocier avec les soumissionnaires et d'attribuer le marché sur la base des offres initiales. En cas de négociation, TELT se réserve la possibilité de réduire progressivement le nombre de soumissionnaires admis à négocier au fur et à mesure des phases de négociation. Le présent marché public est soumis :

• aux règles relatives à la lutte contre les infiltrations mafieuses qui sont convenues entre les gouvernements français et italien au travers du Règlement des contrats validé par la CIG (Commission Inter-Gouvernementale), publié en France par décret n°2017-432 du 5 avril 2017 et applicable depuis le 9 avril 2018, et de ses modifications ; • aux dispositions du code éthique de TELT disponible à l'adresse suivante : <https://www.telt.eu/fr/multimedia-fr/pour-les-professionnels/>.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Prestation d'assistance à TELT pour l'analyse et le traitement des réclamations de ses co-contractants (claim management)

Descrição: Dans le cadre du projet de nouvelle liaison ferroviaire Lyon-Turin, la société TELT, en tant qu'entité adjudicatrice, est le promoteur public responsable de la construction et de la gestion de la section transfrontalière de la future infrastructure. Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations d'assistance à TELT dédiées à l'analyse et au traitement des réclamations de ses co-contractants (« claim management »). L'objectif du marché est d'accompagner TELT dans la maîtrise des obligations contractuelles des différentes parties prenantes, dans le suivi des événements susceptibles d'impacter le projet, ainsi que dans la préparation et la formalisation des éléments factuels et contractuels nécessaires à la défense ou à l'exercice de ses droits. Les prestations visent à garantir le respect du cadre contractuel et la bonne gestion des délais, des coûts et des risques. Les contrats concernés ont été passés en application du droit des marchés publics français. La mission portera sur l'accompagnement dans l'analyse et le traitement des réclamations présentées à TELT par les titulaires de marchés et, principalement, sur l'appui à la préparation des éléments nécessaires à la rédaction de mémoires en réclamation.

Identificador interno: MS134

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 71621000 Serviços técnicos de análise ou consultoria

Opções:

Descrição das opções: Le présent marché public est fixé pour une durée initiale de 3 ans à compter de sa notification. Il est renouvelable tacitement une fois 1 an (soit une durée maximum de 4 ans).

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Savoie (FRK27)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Torino (ITC11)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 430 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

Informação sobre os fundos da União Europeia:

Identificador dos fundos da UE: TEN-T (réseaux transeuropéens) : projet n° 2014-EU-TM-0401-M

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Informações adicionais: Le présent marché public constitue un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant contractuel maximum de 430 000 € HT sur la durée totale du marché (période de reconduction comprise).

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: italiano

Endereço dos documentos do concurso: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês, italiano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 23/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Sans objet

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Les opérateurs économiques peuvent se présenter seuls ou en groupement. Une même personne juridique ne peut pas faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidat individuel et de membre d'un ou plusieurs groupements, ni en qualité de membre de plusieurs groupements. Lors de la signature du contrat, la forme du

groupement sera libre. En cas de présentation sous la forme de groupement conjoint, le mandataire sera solidaire du ou des autres cotraitants.

Condições financeiras: Le présent marché public est financé par l'Union Européenne, par l'Italie et par la France. Le paiement des prestations sera effectué par virement bancaire dans le délai de 45 jours à compter de la date de réception de la facture. Chaque bon de commande sera traité à prix unitaires révisables, chaque marché subséquent pourra être traité à prix forfaitaire ou unitaires, éventuellement révisable(s).

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administratif de Grenoble

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : • le référé précontractuel (article L.551-5 du Code de justice administrative), qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché public ; • le référé contractuel (article L.551-13 du Code de justice administrative), qui peut être exercé dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du marché public si aucun avis d'attribution n'a été publié ; • le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses de publicité devant le juge du plein contentieux, qui peut être exercé dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

Número de registo: 43955695200034

Endereço postal: Bâtiment LINKLAB - 455 chemin de la Cassine - CS 20803

Cidade: Chambéry

Código postal: 73008

Subdivisão do país (NUTS): Savoie (FRK27)

País: França

Ponto de contacto: Fonction Contrats

Correio eletrónico: fonction.contrats@telt-sas.com

Telefone: +33 479685650

Endereço Internet: www.telt.eu

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Perfil do adquirente: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administratif de Grenoble

Número de registo: 173 800 053 00014

Endereço postal: 2 place de Verdun - BP 1135
Cidade: Grenoble
Código postal: 38022
Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)
País: França
Ponto de contacto: Secrétariat du greffe
Correio eletrónico: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Telefone: +33 476429000
Endereço Internet: <https://grenoble.tribunal-administratif.fr>
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union
Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291
Endereço Internet: <https://op.europa.eu>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5302b765-1dfe-4bec-9cc9-c694727c251e - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17
Data de envio do anúncio: 27/01/2026 06:57:24 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês, italiano
Número de publicação do anúncio: 61034-2026
N.º de edição do JO S: 19/2026
Data de publicação: 28/01/2026