

61093-2026 - Concurso

França – Serviços de desenvolvimento de software – Accord-cadre portant sur des prestations de tierce maintenance applicative et de projets sur l'environnement CRM existant d'Audencia
OJ S 19/2026 28/01/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: AUDENCIA EESC

Correio eletrónico: lbenmoumene@audencia.com

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Educação

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accord-cadre portant sur des prestations de tierce maintenance applicative et de projets sur l'environnement CRM existant d'Audencia

Descrição: La présente consultation concerne la réalisation de prestations de tierce maintenance applicative et de conduite de projets portant sur l'environnement CRM existant de Audencia, couvrant des fonctionnalités métier complexes, évolutives et fortement intégrées au système d'information de Audencia. Les prestations seront réalisées dans le cadre d'accords-cadres à bon de commande avec maximum et sans minimum - alloti en 2 lots

Identificador do procedimento: e9f8d91b-7add-41c6-8c62-d7fad9156939

Identificador interno: PN-26.001_Projets&TMA

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72262000 Serviços de desenvolvimento de software

Classificação adicional (cpv): 72262000 Serviços de desenvolvimento de software

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Le contenu attendu au titre de la candidature est détaillé à l'article 4 du règlement de la consultation joint au Dac. La prestation n'est pas réservé à une profession particulière. Le pouvoir adjudicateur ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements. Modalités de financement : sur le budget de Audencia Eesc. Caractéristiques des prix : prix unitaires Modalités de variation des prix : prix révisable L'ensemble des informations concernant les modalités de consultation de la phase candidature en cours et de la phase offre (dans un second temps - concernant les modalités de négociation - se référer au Rc) et d'exécution du contrat (dont les conditions de paiement dont le délai est de 30 jours fin de mois) est détaillé dans les pièces du Dac à télécharger

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Réalisation de projets d'évolution du CRM existant

Descrição: se référer au CCTP - Le montant cumulé maximum par période annuelle (dans la limite des 4 ans) est le suivant : 125 000 euro(s) HT

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72262000 Serviços de desenvolvimento de software

Classificação adicional (cpv): 72262000 Serviços de desenvolvimento de software

Opções:

Descrição das opções: Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché, en application des Articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 15/05/2026

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: 1 - Capacités techniques, professionnelles et financières des candidats

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: 2 - Pertinence et qualité des références fournies pour des prestations de complexité équivalente

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 4

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2-Valeur technique appréciée au regard de la note méthodologique remise par le candidat

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1-Prix des prestations

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1770904>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 16/03/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1770904>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Judiciaire de Nantes

Informações sobre os prazos de recurso: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Un référé précontractuel est possible selon les modalités de l'article 1441-3-1 du Code de procédure civile. Un référé contractuel (après la signature du contrat) est possible selon les modalités de l'article 1441-3 du Code de procédure civile

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

AUDENCIA EESC

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Tierce maintenance applicative du CRM existant

Descrição: se référer au CCTP - Le montant cumulé maximum par période annuelle (dans la limite des 4 ans) est le suivant : 100 000 euro(s) HT

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72262000 Serviços de desenvolvimento de software

Classificação adicional (cpv): 72261000 Serviços de assistência em matéria de software

Opções:

Descrição das opções: Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché, en application des Articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 15/05/2026

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: 1 - Capacités techniques, professionnelles et financières des candidats

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: 2 - Pertinence et qualité des références fournies pour des prestations de complexité équivalente

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 4

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2-Valeur technique appréciée au regard de la note méthodologique remise par le candidat

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1-Prix des prestations

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1770904>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 16/03/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1770904>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Judiciaire de Nantes

Informações sobre os prazos de recurso: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Un référé précontractuel est possible selon les modalités de l'article 1441-3-1 du Code de procédure civile. Un référé contractuel (après la signature du contrat) est possible selon les modalités de l'article 1441-3 du Code de procédure civile

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: AUDENCIA EESC

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registo: F582A798-09DD-3741-0AB4EAD446DEAFB4

Cidade: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com

Telefone: +33480041260

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: AUDENCIA EESC

Número de registo: 84287

Endereço postal: 8 Route De La Joneliere

Cidade: Nantes

Código postal: 44312

Subdivisão do país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: França

Ponto de contacto: TRAN SEBASTIEN

Correio eletrónico: lbenmoumene@audencia.com

Telefone: 0240378105

Endereço Internet: <https://www.audencia.com>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: AUDENCIA EESC

Número de registo: F582A7CA-F1A4-3B7B-14E06390BAD76B7E

Endereço postal: 8 Route De La Joneliere

Cidade: Nantes

Código postal: 44312

Subdivisão do país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: França

Correio eletrónico: lbenmoumene@audencia.com

Telefone: 0240378105

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Tribunal Judiciaire de Nantes

Número de registo: F582A7EB-F006-50C2-3B610CCACC023A18

Endereço postal: 19 Quai François Mitterrand

Cidade: Nantes

Código postal: 44200

Subdivisão do país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: França

Correio eletrónico: tj-nantes@justice.fr

Telefone: 0251179500

Fax: 0251179831

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: bcbfa2a6-c32c-4e86-afcd-a04c8a858152 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 27/01/2026 11:15:27 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 61093-2026

N.º de edição do JO S: 19/2026

Data de publicação: 28/01/2026