

611851-2026 - Concurso

França – Serviços prestados a clientes – Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

OJ S 171/2026 04/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: in'li AURA

Correio eletrónico: laetitia.desurmont@inli.fr

Forma jurídica do adquirente: Entidade com direitos especiais ou exclusivos

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

Descrição: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura - Centre Relation Clients

Identificador do procedimento: 3fc1c7fa-a763-4623-8f00-0bd20aea9fdd

Identificador interno: CRC

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342300 Serviços prestados a clientes

2.1.2. Local de execução

Em qualquer local

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: CRC

Descrição: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342300 Serviços prestados a clientes

Quantidade: 1

5.1.2. Local de execução

Em qualquer local

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/02/2027

Data de fim da duração: 31/01/2029

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: www.achatpublic.com

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: www.achatpublic.com

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:

Ainda não conhecido

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: in'li AURA

Informações sobre os prazos de recurso: Prescriptions légales

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: in'li AURA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: in'li AURA

Número de registo: 95550409700143

Endereço postal: 14 rue Tronchet
Cidade: Lyon
Código postal: 69006
Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: França
Ponto de contacto: M Desurmont Laetitia - Responsable Juridique
Correio eletrónico: laetitia.desurmont@inli.fr
Telefone: 0428600000
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4051624

Funções desta organização:

Adquirente
Prestador de serviços no domínio da contratação pública
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 87284eca-fcd3-48e3-8824-e012bbe6db75 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 02/09/2026 16:35:38 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 611851-2026
N.º de edição do JO S: 171/2026
Data de publicação: 04/09/2026