612178-2026 - Concurso

Croácia – Pacotes de software e sistemas de informação – Održavanje i dokup Microsoft licenci
OJ S 171/2026 04/09/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: HBOR
Correio eletrónico: vzuzul@hbor.hr
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público
Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Održavanje i dokup Microsoft licenci
Descrição: Nabava novih i nastavak održavanja postojećih Microsoft licenci, putem Enterprise ugovora (Enterprise Agreement), sukladno tehničkim specifikacijama, predviđenim količinama i ostalim traženim uvjetima navedenima u Dokumentaciji o nabavi, na razdoblje od 3 (tri) godine.
Identificador do procedimento: d3bc441e-1694-4f07-a4d8-ff86777cf6a7
Identificador interno: VV 002-26
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não
Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos
Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Informações adicionais: Poslovni prostori Naručitelja, kao i svugdje u svijetu gdje se nalazi zaposlenik Naručitelja koji ima i rabi računala ili računalnu opremu Naručitelja.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 370 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio
Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupção: Korupcija
Fraude: Prijevara

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Falta profissional grave: Teški profesionalni propust
Falência: Stečaj
Insolvência: Nesolventnost
Ativos sob gestão por um liquidatário: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Acordo com os credores: Nagodba s vjerovnicima
Atividades suspensas: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Održavanje i dokup Microsoft licenci
Descrição: Nabava novih i nastavak održavanja postojećih Microsoft licenci, putem Enterprise ugovora (Enterprise Agreement), sukladno tehničkim specifikacijama, predviđenim količinama i ostalim traženim uvjetima navedenima u Dokumentaciji o nabavi, na razdoblje od 3 (tri) godine.
Identificador interno: VV 002-26

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos
Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Informações adicionais: Poslovni prostori Naručitelja, kao i svugdje u svijetu gdje se nalazi zaposlenik Naručitelja koji ima i rabi računala ili računalnu opremu Naručitelja.

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/11/2026
Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 370 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 90

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Rok isporuke

Descrição: Naručitelj će za Ponuđeni rok isporuke do najviše 15 dana dodijeliti maksimalno 10,00 bodova. Rok isporuke upisuje se u Izjavu – Prilog ove DoN Rok isporuke računa se u radnim danima, a bodovi se dodjeljuju prema sljedećoj skali: Rok isporuke (RI) / Broj bodova 1 do 3 dana / 10 od 4 do 6 dana / 8 od 7 do 9 dana / 6 od 10 do 12 dana / 3 od 13 do 15 dana / 1 Ukoliko Ponuditelj u ponudi ne dostavi potpisanu Izjavu za potrebe dodjele dodatnih bodova temeljem kriterija ENP (Izjava Ponuditelja o podatku kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude – Kriterij Rok isporuke), Naručitelj će smatrati da Ponuditelj nudi rok isporuke duži od 15 (petnaest) dana.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://eojn.hr/tender-eo/93571

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: https://eojn.hr/

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://eojn.hr/tender-eo/93571

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj je dužan dostaviti bankarsku garanciju, na kojoj trebabiti navedeno da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prava prigovora, isplatiti iznos od 41.100,00 (slovima: četrdesetjednatisućasto eura i nula centi) eura, s važenjem od 17. rujna 2026. do 16. prosinca 2026. Naručitelj ima pravo aktivirati jamstvo ukoliko ponuditelj: • odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti i/ili • ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN 2016 i/ili • ne prihvati ispravak računske greške i/ili • odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi i/ili • ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora se dostaviti u izvorniku, odvojeno od elektronički dostavljene ponude, u papirnatom obliku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se putem pošte ili izravnom dostavom u Pisarnicu Naručitelja, u Zagrebu, Zelinska 3. Način dostave samostalno određuje svaki Ponuditelj koji snosi i rizik nepravovremenog zaprimanja ponude. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude). Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u roku za dostavu ponuda na adresu: Hrvatskabanka za obnovu i razvitak, Pisarnica Zelinska 3, Zagreb, s naznakom „ne otvaraj: -ponuda za Nabavu održavanja i dokupa Microsoft licenci , evidencijski broj VV 002-26 i s dodatnomnaznakom: - „jamstvo za osiguranje elektronički dostavljene ponude“ - ako se radi o traženom bankovnom jamstvu koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument. U slučaju Zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može dati svaki član zajednice ponuditelja. Ukoliko ponuditelj i/ili član zajednice ponuditelja daje novčani polog umjesto bankarske garancije isti uplaćuje na račun Naručitelja kod Hrvatske poštanske banke d.d - IBANHR4623900011101354600 ili kod Privredne banke Zagreb d.d. -IBAN HR5223400091111204327 ili kod Zagrebačke banke d.d. - IBAN HR4223600001102183551 s pozivom na broj HR 04 42005-00625-249190. Kod opisa plaćanja upisuje se naziv postupka javne nabave – VV 002-26. U slučaju uplate novčanog pologa, ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti dokaz o uplati novčanog pologa.

Prazo para a receção das propostas: 17/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 17/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: HBOR, Zelinska 3, 10000 Zagreb

Informações adicionais: Rok za dostavu ponuda je 17. rujna 2026 .do 14:00 (četrnaest) sati. Sve pravodobno pristigle ponude bit će otvorene u poslovnim prostorijama Naručitelja, Zagreb,

Zelinska 3, 17. rujna 2026. u 14:00 (četrnaest) sati, od strane stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja. Javnom otvaranju ponuda smiju nazočiti ovlašteni predstavnici ponuditelja i osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje za zastupanje i sudjelovanje u postupku javnog otvaranja ponuda predati članovima stručnog povjerenstvaza javnu nabavu Naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Nije definirano

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Plaćanje će se obavljati temeljem računa izabranog ponuditelja, virmanom, u roku od 30 (trideset) dana od zaprimanja računa, kojeg će ponuditelj ispostaviti nakon uredne isporuke predmeta nabave. Plaćanje predujmom kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja nije dozvoljeno. Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) od 1. srpnja 2019. HBOR je obvezan zaprimati, obrađivati te izvršiti plaćanje samo računa u elektroničkom obliku (e-Račun) s propisanim osnovnim elementima i pratećim ispravama izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: HBOR

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: HBOR

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: HBOR

Número de registo: 26702280390

Endereço postal: STROSSMAYEROV TRG 9

Cidade: GRAD ZAGREB

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Vjekoslav Žužul

Correio eletrónico: vzuzul@hbor.hr

Telefone: +385 914591015

Endereço Internet: https://hbor.hr

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Número de registo: 95857869241
Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V
Cidade: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: Kontakt
Correio eletrónico: dkom@dkom.hr
Telefone: +385 14559 930
Endereço Internet: https://www.dkom.hr/
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.
Número de registo: TED94
Número de registo: HR64546066176
Endereço postal: Savski gaj XIII. 6
Cidade: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: EOJN Helpdesk
Correio eletrónico: eojn@nn.hr
Telefone: +385 16652889
Endereço Internet: https://www.nn.hr/
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: 83a4b40f-4b16-4c57-b8ee-47f8f22aea6a-01
Principal motivo da alteração: Correção pelo adquirente
Descrição: Naručitelj je tijekom pregleda Dokumentacije o nabavi utvrdio tehničku pogrešku u troškovniku koja može utjecati na izradu i usporedivost ponuda. Ispravak tehničke pogreške u formulama troškovnika za stavke 76, 77. i 78. Ispravljena formula za izračun iznosa „Ukupno za jednu godinu (bez PDV-a)" uključuje okvirnu količinu, količinu mjerne jedinice i jediničnu cijenu. Naručitelj objavljuje ispravljeni troškovnik koji zamjenjuje prethodno objavljenu verziju. Gospodarski subjekti obvezni su pri izradi ponude koristiti isključivo ispravljeni troškovnik. Ostale odredbe Dokumentacije o nabavi ostaju neizmijenjene.

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE
Descrição das alterações: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj je tijekom pregleda Dokumentacije o nabavi utvrdio tehničku pogrešku u troškovniku koja može utjecati na izradu i usporedivost ponuda. Ispravak tehničke pogreške u formulama

troškovnika za stavke 76, 77. i 78. Ispravljena formula za izračun iznosa „Ukupno za jednu godinu (bez PDV-a)” uključuje okvirnu količinu, količinu mjerne jedinice i jediničnu cijenu. Naručitelj objavljuje ispravljeni troškovnik koji zamjenjuje prethodno objavljenu verziju. Gospodarski subjekti obvezni su pri izradi ponude koristiti isključivo ispravljeni troškovnik. Ostale odredbe Dokumentacije o nabavi ostaju neizmijenjene.
Os documentos do concurso foram alterados em: 05/09/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 0043dae7-8c1b-4f10-87cc-c0575f171090 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 03/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata
Número de publicação do anúncio: 612178-2026
N.º de edição do JO S: 171/2026
Data de publicação: 04/09/2026