

612396-2026 - Concurso

Irlanda – Serviços de telecomunicações – Provision of Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) Service

OJ S 171/2026 04/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: National Transport Authority_1149

Correio eletrónico: procurement@nationaltransport.ie

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Provision of Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) Service

Descrição: The National Transport Authority (the “Authority”) is seeking to procure a supplier to deliver a Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) solution. The scope of this tender covers the provision of a fully managed, cloud-based telephony service, integrated with the Authority’s existing Microsoft 365 environment. The required services include, but are not limited to: • Provision of Microsoft Teams Voice capability; • Telephony connectivity (e.g. SIP trunking and public telephony network access); • Migration from the Authority’s existing telephony solution; and • Ongoing support, maintenance, and service management. The solution must enable the Authority users to make and receive calls via Microsoft Teams using assigned Direct Dial-In (DDI) numbers and support a modern, flexible working model across office and remote users. The successful Tenderer shall be responsible for end-to-end delivery of the service, including design, implementation, transition, and ongoing operation. See tender documents for further details

Identificador do procedimento: 10a4755b-efb9-4ae9-b0b2-970e06072687

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 32552310 Centrais telefónicas digitais, 32551200 Centrais telefónicas, 64227000 Serviços integrados de telecomunicações, 48510000 Pacote de software para comunicações

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 462 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Provision of Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) Service

Descrição: The National Transport Authority (the “Authority”) is seeking to procure a supplier to deliver a Microsoft Teams Voice (One Teams Voice) solution. The scope of this tender covers the provision of a fully managed, cloud-based telephony service, integrated with the Authority’s existing Microsoft 365 environment. The required services include, but are not limited to: • Provision of Microsoft Teams Voice capability; • Telephony connectivity (e.g. SIP trunking and public telephony network access); • Migration from the Authority’s existing telephony solution; and • Ongoing support, maintenance, and service management. The solution must enable the Authority users to make and receive calls via Microsoft Teams using assigned Direct Dial-In (DDI) numbers and support a modern, flexible working model across office and remote users. The successful Tenderer shall be responsible for end-to-end delivery of the service, including design, implementation, transition, and ongoing operation. See tender documents for further details

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 32552310 Centrais telefónicas digitais, 32551200 Centrais telefónicas, 64227000 Serviços integrados de telecomunicações, 48510000 Pacote de software para comunicações

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duração estimada

Duração: 5 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 462 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8978379>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8978379>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 05/10/2026 12:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8978379>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:

Ainda não conhecido

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: National Transport Authority_1149

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: National Transport Authority_1149

Organização responsável pelo tratamento das propostas: National Transport Authority_1149

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: National Transport Authority_1149

Número de registo: 0000
Endereço postal: Haymarket House Smithfield Dublin 7
Cidade: Dublin
Código postal: D07 CF98
Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correio eletrónico: procurement@nationaltransport.ie
Telefone: 018798300
Endereço Internet: <https://www.nationaltransport.ie>
Perfil do adquirente: <https://www.nationaltransport.ie>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland
Número de registo: The High Court of Ireland
Departamento: The High Court of Ireland
Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Cidade: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.
Número de registo: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Cidade: Athens
Código postal: 15125
Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grécia
Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Telefone: +30 2108094500

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 037a013a-67be-4fc4-a021-403aafb7be4 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 02/09/2026 16:44:04 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 612396-2026

N.º de edição do JO S: 171/2026

Data de publicação: 04/09/2026