

612876-2026 - Concurso

França – Serviços de gestão de instalações informáticas – Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

OJ S 172/2026 07/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Hello Paris Services

Correio eletrónico: vincent.gonzales@helloparis-services.com

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleys ou de autocarros

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

Descrição: Le présent marché a pour objet la mise en place et l'exploitation d'un dispositif d'infogérance couvrant l'ensemble du système d'information de Hello Paris Services (HPS), opérateur du CDG Express (liaison ferroviaire directe Paris Gare de l'Est, aéroport Paris-Charles de Gaulle). Le titulaire assure le rôle de fournisseur principal et de coordinateur de l'écosystème de fournisseurs (modèle SIAM Lead Supplier) pour un périmètre comprenant l'environnement Digital Workplace (Microsoft 365, Azure), les systèmes industriels critiques (billettique, information voyageurs, conception de l'offre de transport), la supervision, la sécurité opérationnelle, et le support de proximité incluant des interventions de premier niveau sur les équipements en gare. Le marché comprend un volet de prestations d'expertise à la demande et des options (astreinte, SOC, mise en conformité OIV). La durée du marché est de 3 ans ferme avec 2 reconductions possibles d'1 an, soit 5 ans maximum.

Identificador do procedimento: cbf89b90-9e2c-4df4-99b7-3fc3cff409e

Identificador interno: DSIE-2026-INFOGERANCE

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: La procédure se déroule en deux phases. En phase 1, les opérateurs présentent leur candidature. Les candidats retenus reçoivent le dossier de consultation complet et sont invités à remettre leur offre (phase 2). L'entité adjudicatrice se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72514000 Serviços de gestão de instalações informáticas

Classificação adicional (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Marché d'infogérance et de coordination multi-fournisseurs pour l'exploitation du CDG Express

Descrição: Le présent marché a pour objet la mise en place et l'exploitation d'un dispositif d'infogérance couvrant l'ensemble du système d'information de Hello Paris Services (HPS), opérateur du CDG Express (liaison ferroviaire directe Paris Gare de l'Est, aéroport Paris-Charles de Gaulle). Le titulaire assure le rôle de fournisseur principal et de coordinateur de l'écosystème de fournisseurs (modèle SIAM Lead Supplier) pour un périmètre comprenant l'environnement Digital Workplace (Microsoft 365, Azure), les systèmes industriels critiques (billettique, information voyageurs, conception de l'offre de transport), la supervision, la sécurité opérationnelle, et le support de proximité incluant des interventions de premier niveau sur les équipements en gare. Le marché comprend un volet de prestations d'expertise à la demande et des options (astreinte, SOC, mise en conformité OIV). La durée du marché est de 3 ans ferme avec 2 reconductions possibles d'1 an, soit 5 ans maximum.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72514000 Serviços de gestão de instalações informáticas

Opções:

Descrição das opções: Option A, astreinte amplitude d'exploitation (5h-minuit, 7j/7). Option B, extension astreinte 24/7. Option C, SOC managé 24/7. Option D, mise en conformité OIV.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 26/11/2026

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: 2 reconductions possibles de 12 mois chacune, tacites sauf dénonciation par l'acheteur.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: L'entité adjudicatrice se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. Le règlement de consultation (phase candidature) est accessible sur le profil d'acheteur dès la publication du présent avis.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Valeur technique (60%) Organisation et dispositif humain proposés (20%), méthodologie SIAM et coordination multi-fournisseurs (20%), plan de transition et capacité de mobilisation (15%), outillage proposé (5%). Les offres dont la note technique est inférieure à 12 /20 sont éliminées.

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix (40%) Description : Évalué sur la base d'un scénario de référence défini dans le dossier de consultation transmis aux candidats admis.

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.e-marchespublics.com/appeal-offre/1180775>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 25/09/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.e-marchespublics.com/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:

Ainda não conhecido

Condições relacionadas com a execução do contrato: Le titulaire devra justifier d'une assurance responsabilité civile professionnelle en cours de validité. Les ressources affectées au marché (SDM, techniciens de proximité) sont des ressources nommées, soumises à agrément de l'entité adjudicatrice. Les intervenants devront disposer des habilitations nécessaires à l'accès aux sites du CDG Express.

Condições financeiras: Prix unitaires et forfaitaires. Paiement à 30 jours par virement bancaire. Financement sur fonds propres de l'entité adjudicatrice.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Paris

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Hello Paris Services

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Paris

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Hello Paris Services

Número de registo: 84375251000043

Endereço postal: 8 rue de Sofia

Cidade: Paris

Código postal: 75018

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: Vincent Gonzales, Directeur des Systèmes d'Information

Correio eletrónico: vincent.gonzales@helloparis-services.com

Telefone: +33 600000000

Endereço Internet: <https://cdgexpress.com/fr>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Paris

Número de registo: 17750005500013

Endereço postal: 7 rue de Jouy

Cidade: Paris Cedex 4

Código postal: 75181

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Endereço Internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: DEMATIS

Número de registo: 45072478600030

Cidade: Paris

Código postal: 75015

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: contact@dematis.com

Telefone: +33 172365548

Endereço Internet: www.dematis.com

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d7cabb42-1ac9-46bd-b689-481da05d8c10 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 03/09/2026 16:00:08 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 612876-2026

N.º de edição do JO S: 172/2026

Data de publicação: 07/09/2026