

613902-2026 - Concurso

França – Serviços de operadores telefónicos – Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: GIP France Enfance Protégée

Correio eletrónico: finances@france-enfance-protgee.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Descrição: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119 (service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger), d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

Identificador do procedimento: f5179979-fb2f-474c-84c3-9d07bbf7ef6b

Identificador interno: 2026-011

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Nature du contrat : Accord-cadre de prestation de service Acheteur : GIP France Enfance Protégée Type de contrat : accord-cadre mono attributaire à bons de commande

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: 4 rue Mozart

Cidade: Clichy

Código postal: 92110

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 600 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Descrição: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119, d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Justificação para não indicar a ponderação dos critérios de adjudicação: Se reporter à l'article 12-2 du Règlement de la consultation

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://gip-france.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_35693_1180641.html

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Variantes: Não autorizado
Prazo para a receção das propostas: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 150 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não
Faturação eletrónica: Permitido
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso
Número máximo de participantes: 15

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administratif de Cergy
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: GIP France Enfance Protégée
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Administratif de Cergy

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: GIP France Enfance Protégée
Número de registo: 13003063800022
Endereço postal: 4 rue Mozart
Cidade: Clichy
Código postal: 92110
Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
País: França
Correio eletrónico: finances@france-enfance-protegee.fr
Telefone: 0153066868
Endereço Internet: <https://www.france-enfance-protegee.fr/>
Perfil do adquirente: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administratif de Cergy
Número de registo: 17950702500015
Endereço postal: 2-4 2 BOULEVARD DE L'HAUTIL BP 30322
Cidade: Cergy-Pontoise cedex
Código postal: 95027

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: DEMATIS

Número de registo: 45072478600030

Cidade: Paris

Código postal: 75015

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: contact@dematis.com

Telefone: +33 172365548

Endereço Internet: www.dematis.com

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d5273a6b-eb15-43f8-9cd7-dec902875c65 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 04/09/2026 09:40:04 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 613902-2026

N.º de edição do JO S: 172/2026

Data de publicação: 07/09/2026