

614265-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de atendimento a clientes – Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

OJ S 172/2026 07/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

Correio eletrónico: contractacio@atmgirona.cat

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

Descrição: Prestación del servicio de gestión integral del Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona, incluyendo la atención presencial, telefónica, electrónica, telemática y digital a las personas usuarias, así como la gestión de consultas, incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones vinculadas a los servicios gestionados por el Consorcio ATMG.

Identificador do procedimento: 1a7f8532-326f-4c9a-a98e-397cc932f4a8

Anúncio anterior: 573580-2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

Informações adicionais: Gerona

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

Descrição: Prestación del servicio de gestión integral del Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona, incluyendo la atención presencial, telefónica, electrónica, telemática y digital a las personas usuarias, así como la gestión de consultas, incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones vinculadas a los servicios gestionados por el Consorcio ATMG.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

Informações adicionais: Gerona

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2027

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/9697028>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/9697028>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: catalão, espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 22/09/2026 13:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informações sobre os prazos de recurso: Recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente al de la publicación del anuncio en el perfil de contratante, de acuerdo con los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

Número de registo: 9697028

Endereço postal: Plaça Pompeu Fabra 1

Cidade: No consta

Código postal: 17002

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

Correio eletrónico: contractacio@atmgirona.cat

Telefone: 872975000

Endereço Internet: www.atmgirona.cat

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registo: 999999999

Endereço postal: Carrer del Foc, 57

Cidade: No consta

Código postal: 08038

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Correio eletrónico: tccsp@gencat.cat

Telefone: 933162000

Endereço Internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

2a28146e-5cd4-4ecf-bc41-0500f63760f3-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Se ha detectado un error material en la página 22 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, concretamente en el apartado O.2.1, y se resuelve su subsanación y publicación en la Plataforma de Contratación.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 388604ca-ee49-485e-b98c-d3cc4f7c6ce4 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 03/09/2026 22:13:20 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 614265-2026

N.º de edição do JO S: 172/2026

Data de publicação: 07/09/2026