

615636-2026 - Concurso

Suíça – Serviços de telefonia móvel – Mobilgeräte und Webshopanbindung

OJ S 172/2026 07/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: BLS AG - Finance & SCM - Strategische Beschaffung

Correio eletrónico: valentin.striffeler@bls.ch

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Mobilgeräte und Webshopanbindung

Descrição: Ziel dieser Ausschreibung ist die Fortführung, Erneuerung und gezielte Weiterentwicklung der bestehenden Lösung zur Beschaffung, Bereitstellung und zum Betrieb von Mobilgeräten für die Mitarbeitenden der BLS AG. Im Rahmen der Ausschreibung soll ein geeigneter Partner evaluiert werden, welcher die BLS AG langfristig bei der Lieferung von Mobilgeräten (Smartphones und Tablets) sowie bei ergänzenden Dienstleistungen unterstützt. Hierzu gehört insbesondere die Bereitstellung eines auf die Bedürfnisse der BLS zugeschnittenen Web-Shops, über welchen Mitarbeitende Geräte aus dem definierten BLS Mobilgeräte-Portfolio beziehen können. Der zukünftige Partner soll in der Lage sein, neben der reinen Hardwarelieferung zusätzliche Dienstleistungen anzubieten, welche den gesamten Lifecycle der Mobilgeräte unterstützen. Dazu zählen unter anderem: * die Integration der Geräte in die bestehende Management- und Sicherheitsinfrastruktur (z. B. automatisierte Gerätebereitstellung), * die Unterstützung effizienter und digitalisierter Bestell- und Abrechnungsprozesse, * sowie bedarfsgerechte Service- und Supportleistungen. Ein zentrales Ziel der Ausschreibung ist es, die bestehenden, bewährten Prozesse weiterzuführen und gleichzeitig hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit, Automatisierung, Transparenz und Wirtschaftlichkeit zu optimieren. Darüber hinaus soll sichergestellt werden, dass die Lösung flexibel auf zukünftige technologische Entwicklungen sowie veränderte Anforderungen der BLS reagieren kann.

Identificador do procedimento: cdacc14f-445f-4f10-b7bc-d6c142a0a114

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel

2.1.2. Local de execução

Cidade: Bern

Código postal: 3001

Subdivisão do país (NUTS): Bern / Berne (CH021)

País: Suíça

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Sonstige Anforderungen Die Auftraggeberin vergibt öffentliche Aufträge für Leistungen in der Schweiz nur an Anbieterinnen und Anbieter, welche die Einhaltung der Arbeitsschutzbestimmungen und der Arbeitsbedingungen für Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen sowie die Lohngleichheit für Mann und Frau gewährleisten. Vorbehalten bleiben in jedem Falle die Kreditgenehmigung und die Zustimmung sämtlicher zuständiger Organe. Gemäss Art. 43 BöB ist die BLS berechtigt, das Verfahren abubrechen oder zu wiederholen. Die Anbieter können aus dem Umstand, dass das Verfahren abgebrochen wird, keine auf welchen Rechtsmitteln auch immer beruhenden Ansprüche, insbesondere auch nicht auf Schadenersatz gegen die BLS ableiten.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Mobilgeräte und Webshopanbindung

Descrição: Ziel dieser Ausschreibung ist die Fortführung, Erneuerung und gezielte Weiterentwicklung der bestehenden Lösung zur Beschaffung, Bereitstellung und zum Betrieb von Mobilgeräten für die Mitarbeitenden der BLS AG. Im Rahmen der Ausschreibung soll ein geeigneter Partner evaluiert werden, welcher die BLS AG langfristig bei der Lieferung von Mobilgeräten (Smartphones und Tablets) sowie bei ergänzenden Dienstleistungen unterstützt. Hierzu gehört insbesondere die Bereitstellung eines auf die Bedürfnisse der BLS zugeschnittenen Web-Shops, über welchen Mitarbeitende Geräte aus dem definierten BLS Mobilgeräte-Portfolio beziehen können. Der zukünftige Partner soll in der Lage sein, neben der reinen Hardwarelieferung zusätzliche Dienstleistungen anzubieten, welche den gesamten Lifecycle der Mobilgeräte unterstützen. Dazu zählen unter anderem: * die Integration der Geräte in die bestehende Management- und Sicherheitsinfrastruktur (z. B. automatisierte Gerätebereitstellung), * die Unterstützung effizienter und digitalisierter Bestell- und Abrechnungsprozesse, * sowie bedarfsgerechte Service- und Supportleistungen. Ein zentrales Ziel der Ausschreibung ist es, die bestehenden, bewährten Prozesse weiterzuführen und gleichzeitig hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit, Automatisierung, Transparenz und Wirtschaftlichkeit zu optimieren. Darüber hinaus soll sichergestellt werden, dass die Lösung flexibel auf zukünftige technologische Entwicklungen sowie veränderte Anforderungen der BLS reagieren kann.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel

Opções:

Descrição das opções: Staging Services B 3 Dokument 2.1 Preisblatt

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bern

Código postal: 3001

Subdivisão do país (NUTS): Bern / Berne (CH021)

País: Suíça

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2030

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Ainda não é conhecida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: ZK 1 Shop-Prozesse

Descrição: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 17

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: ZK 2 Versand

Descrição: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: ZK 3 Shop-Anbindung

Descrição: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade
Nome: ZK 4 Helpdesk
Descrição: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 9

Critério:

Tipo: Qualidade
Nome: ZK 5 Zusatz Services
Descrição: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade
Nome: ZK 6 Zertifikate und Partnerschaften
Descrição: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço
Nome: ZK 7 Preisangebot
Descrição: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 36

Critério:

Tipo: Qualidade
Nome: ZK 8 Nachhaltigkeit / Vertrag
Descrição: Gemäss Dokument 1.3 Anforderungskatalog
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 11

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 137 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:

Ainda não conhecido

Condições relacionadas com a execução do contrato: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Informações sobre os prazos de recurso: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: BLS AG - Finance & SCM - Strategische Beschaffung

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: BLS AG - Finance & SCM - Strategische Beschaffung

Número de registo: 894fac49-d5b7-4177-ae52-ff2f913e759a

Endereço postal: Freiburgstrasse 130

Cidade: Bern

Código postal: 3001

Subdivisão do país (NUTS): Bern / Berne (CH021)

País: Suíça

Correio eletrónico: valentin.striffeler@bls.ch

Telefone: +41583274203

Endereço Internet: <https://www.bls.ch>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registo: BVGER

Endereço postal: Postfach

Cidade: St. Gallen
Código postal: 9023
Subdivisão do país (NUTS): St. Gallen (CH055)
País: Suíça
Correio eletrónico: info@bvger.admin.ch
Telefone: +41584652626
Endereço Internet: <https://www.bvger.ch>
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Simap.ch
Número de registo: CH001
Endereço postal: Holzikofenweg 36
Cidade: Bern
Código postal: 3003
Subdivisão do país (NUTS): Bern / Berne (CH021)
País: Suíça
Correio eletrónico: support@simap.ch
Telefone: +41584646388
Endereço Internet: <https://www.simap.ch>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 52ce749d-00fa-4384-bcc6-ce790fb80fbe - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17
Data de envio do anúncio: 04/09/2026 02:25:56 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão, francês
Número de publicação do anúncio: 615636-2026
N.º de edição do JO S: 172/2026
Data de publicação: 07/09/2026