

619170-2026 - Concurso

Itália – Servizi di consulenza tecnica e in materia di sistemi – Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

OJ S 173/2026 08/09/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: CONSIP SPA

Correio eletrónico: pubblicazionegare@consip.it

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

Descrição: Procedura aperta per la fornitura di servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti

Identificador do procedimento: 633a4e55-557e-4437-9e19-62fe51d2860b

Identificador interno: 6439767 - ID SIGEF 2938

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Procedura di gara aperta

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITL43)

País: Itália

Informações adicionais: Roma

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 420 780 651,78 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: CPV: Lotto 1: 72253000-3, 72000000-5, 72253100-4, 79512000-6, 72610000-9, 72611000-6, 79500000-9, 72261000-2, 72220000-3, 72224000-1, 72266000-7, 80420000-4; Lotto 2: 72220000-3, 72250000-2, 72510000-3, 80420000-4, 72315100-7, 72315000-6, 72254000-0, 72224000-1; Lotto 3: 72224000-1, 72250000-2, 72220000-3, 72266000-7, 72315000-6, 72315100-7, 7222300-0, 80420000-4, 72262000-9, 72261000-2, 72254000-0, 72221000-0. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle

prestazioni oggetto del contratto (disciplinare par 8) con i seguenti limiti: per il lotto 1 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 60%. Tale limite al subappalto è dettato dal fatto che i servizi di assistenza e presidio utenti oggetto del lotto sono caratterizzati da un'elevata intensità relazionale con l'utenza finale, da una gestione continuativa di volumi rilevanti di richieste operative, dalla necessità di garantire uniformità di comportamento, tempestività degli interventi e continuità del servizio su un perimetro ampio e articolato di amministrazioni servite. In tale contesto, un ricorso eccessivo al subappalto potrebbe compromettere l'omogeneità dei livelli di servizio e la capacità di governo dei flussi operativi, incidendo negativamente sulla qualità percepita e sull'efficacia complessiva del servizio. Per il lotto 2 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 50% poiché i servizi di conduzione dell'Infrastruttura ICT e progetti infrastrutturali oggetto del lotto riguardano la conduzione e il supporto sistemistico di infrastrutture ICT complesse e critiche, caratterizzate da elevati requisiti di affidabilità, sicurezza e continuità operativa e da un elevato livello di integrazione con l'ecosistema informativo della Committente. In tale ambito, è essenziale garantire che le competenze tecniche, i processi organizzativi e le responsabilità operative valutate in gara trovino attuazione diretta e prevalente in capo all'aggiudicatario, anche ai fini di un'efficace gestione degli incidenti e delle attività di change management. Per il lotto 3 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 30% poiché i servizi di Servizi di supporto specialistico ICT oggetto del lotto sono finalizzati al supporto, al governo dei servizi operativi, alla verifica delle prestazioni erogate dagli altri fornitori e all'evoluzione e innovazione dei servizi ICT, con un ruolo trasversale di indirizzo, coordinamento e controllo nei confronti degli altri lotti. Considerata la centralità del ruolo di governo e la necessità di assicurare responsabilità diretta e non delegabile dell'aggiudicatario, indipendenza, continuità e coerenza metodologica rispetto agli altri lotti, risulta essenziale che tali attività siano svolte prevalentemente dall'aggiudicatario stesso. Garanzia Provvisoria (disciplinare par.10) pari al 2% del valore complessivo del singolo lotto e precisamente di importo pari a: lotto 1 € 1.347.544,32, lotto 2 € 5.119.621,75, lotto 3 € 1.948.446,97. Garanzia Definitiva (disciplinare par.23.2). Si specifica che gli operatori devono essere in possesso dei seguenti requisiti: requisiti di ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5 del Disciplinare); requisiti di Idoneità Professionale (par. 6.1); Requisiti di capacità economica e finanziaria (par. 6.2); come meglio precisato nel Disciplinare. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

D.Lgs. 36/2023

Legislação transfronteiriça aplicável: na

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 3

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 1

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servizi di supporto tecnico-specialistico all'utenza

Descrição: Servizi di supporto tecnico-specialistico all'utenza

Identificador interno: LOTTO 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITL43)

País: Itália

Informações adicionais: Roma

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 67 377 215,76 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Miglior rapporto qualità/prezzo

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.acquistinretepa.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 28/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 30/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informações sobre os prazos de recurso: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.

R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT

Descrição: Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT

Identificador interno: LOTTO 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

Informações adicionais: Roma

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 255 981 087,28 EUR

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Miglior rapporto qualità/prezzo

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.acquistinretepa.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 28/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 30/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informações sobre os prazos de recurso: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A. R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica

Descrição: Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica

Identificador interno: LOTTO 3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT143)

País: Itália

Informações adicionais: Roma

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 97 422 348,74 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Miglior rapporto qualità/prezzo

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.acquistinretepa.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 28/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 30/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Informações sobre os prazos de recurso: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A. R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: CONSIP SPA
Número de registo: 05359681003
Endereço postal: VIA ISONZO 19/E
Cidade: ROMA
Código postal: 00198
Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITI43)
País: Itália
Correio eletrónico: pubblicazionegare@consip.it
Telefone: 06854491
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Número de registo: 80195990587
Cidade: Roma
Código postal: 00196
Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITI43)
País: Itália
Correio eletrónico: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefone: 06328721
Funções desta organização:
Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

736a129e-ff46-4626-a508-0edf7758226c-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Con riferimento alla gara in oggetto, pubblicata sulla GUUE on line n. S-134 del 17/07/2026 e sulla Piattaforma ANAC di Pubblicità a Valore Legale (PVL) del 16/07/2026 in ragione delle richieste di proroga pervenute dagli operatori interessati e della necessità di apportare rettifiche alla documentazione di gara mediante pubblicazione di apposita Errata Corrige, si dispone la seguente proroga dei termini di presentazione delle offerte, allo scopo di consentire agli operatori interessati la formulazione di un'offerta pienamente consapevole. Descrizione delle modifiche: Testo da correggere nell'avviso originale 5.1.12) Condizioni di appalto ANZICHÈ "Termine per il ricevimento delle offerte": 14/09/2026 16:00:00 (UTC), LEGGI il

“termine per il ricevimento delle offerte” è prorogato al 28/09/2026 16:00:00 (UTC) ANZICHÈ “Data di apertura”: 16/09/2026 15:00:00 (UTC), LEGGI “apertura delle offerte” è differita al 30/09/2026 15:00:00 (UTC). I termini indicati in “ore” nel presente avviso si intendono riferiti all’ora italiana. In ragione di quanto sopra, gli operatori economici che abbiano già presentato offerta, effettuata ogni opportuna verifica, potranno procedere a ritirare la medesima e sostituirla entro il predetto termine, così come ulteriormente prorogato. In ogni caso, il Sistema garantisce la segretezza delle offerte pervenute e della documentazione presentata fino alla scadenza dei termini prorogati. Si precisa che i termini di validità della garanzia provvisoria nonché di vincolatività dell’offerta dovranno decorrere dal nuovo ulteriore termine assegnato. Il presente avviso è pubblicato sui siti indicati nel Bando e consultabile all’indirizzo www.acquistinretepa.it, www.consip.it e www.mef.gov.it.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ba393eab-c9f8-49d7-92c4-5b7f9aeef98c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 07/09/2026 13:00:47 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 619170-2026

N.º de edição do JO S: 173/2026

Data de publicação: 08/09/2026