

619548-2026 - Modificação do contrato

Polónia – Serviços de atendimento de telefones – Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

OJ S 174/2026 09/09/2026

Anúncio de modificação do contrato

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Centrum e-Zdrowia

Correio eletrónico: wzp@cez.gov.pl

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Descrição: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia 2. Zamówienie nie zostało podzielone na części. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Identificador do procedimento: 73c09cff-112c-4e08-b1e5-891f2ceb2e9d

Identificador interno: WRZ.270.57.2024

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79510000 Serviços de atendimento de telefones

Classificação adicional (cpv): 71356300 Serviços de apoio técnico, 79512000 Centro de chamadas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości w wysokości 200 000,00 zł. Szczegółowe informacje znajdują się w Rozdziale X SWZ. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 3 % maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy. 3. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres świadczenia usługi infolinii Kierownika Projektu, Kierownika Nadzoru Infolinii oraz przynajmniej 10 Konsultantów wykonujących czynności związane z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia. 1) Wykonawca do realizacji zamówienia powinien zatrudnić osoby, których dane osobowe ma prawo przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów oraz które wyrażą zgodę na dostęp Zamawiającego do ich danych osobowych. Osoba, która takiej zgody nie wyrazi nie może brać udziału w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Descrição: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Identificador interno: WRZ.270.57.2024

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79510000 Serviços de atendimento de telefones

Classificação adicional (cpv): 71356300 Serviços de apoio técnico, 79512000 Centro de chamadas

Opções:

Descrição das opções: W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwość zastosowanie opcji, o której mowa w art. 441 ustawy PZP polegającej na: 1. zleceniu obsługi dodatkowych Zgłoszeń ponad miesięczny wolumen określony w pkt 10 OPZ, tj. 27 225, w liczbie 20 000 Zgłoszeń; 2. zleceniu przeprowadzenia kampanii wychodzącej; 3. przedłużeniu świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 3 Anos

5.1.6. Informações gerais

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: 1. Usługa Infolinii dla Centrum e-Zdrowia będzie realizowana w zakresie spraw określonych w OPZ przez okres 24 miesięcy licząc od 1 grudnia 2024 r. poprzedzona okresem przygotowawczym trwającym 3 miesiące (zamówienie podstawowe) z możliwością przedłużenia świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy (zamówienie opcjonalne). 2. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia zostały określone w rozdziale VII SWZ. 3. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 6. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 09.09.2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP). 7. Zamawiający przewiduje

możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy PZP.
Udzielenie zamówienia z wolnej ręki polegało będzie na powtórzeniu podobnych usług jakie zostały określone w postępowaniu podstawowym, zgodnych z przedmiotem zamówienia, a ich wartość została ustalona na kwotę brutto 12 951 200,00 złotych.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 1. Cada um dos Executores, a também inexistente
subentendido, se tiver ou tiver tido interesse em obter o contrato e tiver ou tiver sofrido ou possa sofrer
prejuízo em resultado de violação por parte do Contratante das disposições da lei PZP, caberá ao Contratante
proteção jurídica prevista no Capítulo IX, Seção 2 da lei PZP. 2. Recurso interposto: 1)
no caso de contratos, cujo valor é igual ou excede os limites unificados, no prazo:
a) 10 dias a partir da data de transmissão da informação sobre a atividade do contratante constituindo a base
do seu depósito, se a informação foi transmitida por meio de meios de comunicação
eletrônica.

6. Resultados

Valor de todos os contratos adjudicados neste aviso: 17 657 838,37 PLN

6.1. Identificador do lote do resultado: LOT-0001

6.1.2. Informações sobre os vencedores

Vencedor:

Nome da parte ofertante: Konsorcjum firm

Líder da entidade proponente: Contact Center sp. z o.o.

Nome oficial: Trimtab Sp. z o.o.

Proposta:

Identificador da proposta: Oferta Konsorcjum

Identificador do lote ou grupo de lotes: LOT-0001

Valor do concurso: 13 137 200,00 PLN

A proposta foi classificada: sim

Classificação da proposta: 1

Subcontratação: Sim

O valor da subcontratação é conhecido: não

A percentagem da subcontratação é conhecida: não

Descrição: Wsparcie w procesie obsługi Zgłoszenia z tłumaczem języka migowego

Informações sobre o contrato:

Identificador do contrato: CeZ/78/2024

Data em que o vencedor foi escolhido: 15/07/2024

Data da celebração do contrato: 02/09/2024

7. Modificação

7.1. Modificação

Identificador do aviso de adjudicação de contrato anterior: 654270-2024

Identificador do contrato modificado: CeZ/78/2024

Motivo da modificação: Necessidade de modificações devido a circunstâncias que não podiam ter sido previstas por um adquirente diligente.

Descrição: Zwiększenie wartości umowy oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

7.1.1. Alteração

Descrição das modificações: Zwiększenie wartości umowy do kwoty 17 657 838,37 zł netto oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Centrum e-Zdrowia

Número de registo: 5251575309

Endereço postal: Stanisława Dubois 5A

Cidade: Warszawa

Código postal: 00-184

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Ponto de contacto: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych

Correio eletrónico: wzp@cez.gov.pl

Telefone: +48 22 597 09 27

Endereço Internet: <https://cez.gov.pl/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registo: 10828091

Endereço postal: ul. Postępu 17 A

Cidade: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Telefone: +48 22 458 78 01

Endereço Internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Contact Center sp. z o.o.

Número de registo: 147224228

Cidade: Warszawa

Código postal: 00-193

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: info@contactcenter.pl

Telefone: +48 22 535 79 00

Funções desta organização:

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

Proponente

Líder da entidade proponente

Vencedor destes lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Trimtab Sp. z o.o.

Número de registo: 015517421

Cidade: Warszawa

Código postal: 00-193

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: info@contactcenter.pl

Telefone: +48 22 535 79 00

Funções desta organização:

Proponente

Vencedor destes lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: bbbccac0-8ff6-4957-b246-4dca60fd1434 - 01

Tipo de formulário: Modificação do contrato

Tipo de anúncio: Anúncio de modificação do contrato

Subtipo de anúncio: 38

Data de envio do anúncio: 07/09/2026 13:10:05 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 619548-2026

N.º de edição do JO S: 174/2026

Data de publicação: 09/09/2026