

620576-2026 - Concurso

França – Serviços relacionados com a informática – Maintenance de la solution Diapason
(Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Région Grand Est

Correio eletrónico: nepasrepondre@grandest.fr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Descrição: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Identificador do procedimento: bfd714a7-df6e-4e61-8494-be5dab688949

Identificador interno: 2026A0477

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

Classificação adicional (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 950 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Le présent accord cadre est exécuté par la délivrance de bons de commandes, sans montant minimum avec un montant maximum de 950.000 euros Ht sur sa durée totale, soit 48 mois. L'attention des candidats est appelée sur le fait qu'ils devront justifier d'une habilitation, certificat, agrément de l'éditeur de la solution Efficacy E-Deal ou tout autre moyen de preuve équivalent permettant d'établir qu'ils disposent effectivement des droits et compétences requis pour exécuter le marché. Voies et délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et

suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Descrição: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Identificador interno: S-PF-1868915

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

Classificação adicional (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Région Grand Est

Cidade: Strasbourg

Código postal: 67000

Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 02/11/2026

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: La durée de validité de l'accord cadre court à compter de sa notification au titulaire pour une durée ferme de 12 mois. Il pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 950 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Reprise de connaissance, méthodologie de transition et réversibilité

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Moyens humains

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Sécurité informatique

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Maintenance et support de la solution

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Méthodologie du projet

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Sobriété numérique

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868915>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1868915>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: L'ouverture des plis n'est pas publique

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Strasbourg

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Région Grand Est

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registo: DA0C7A9C-AE2A-62D7-2DE869F397341969

Cidade: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)
País: França
Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com
Telefone: +33480041260
Funções desta organização:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Région Grand Est
Número de registo: 79941
Endereço postal: 1 place Adrien Zeller
Cidade: Strasbourg
Código postal: 67067
Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
País: França
Ponto de contacto: Région Grand Est
Correio eletrónico: nepasrepondre@grandest.fr
Telefone: 0387616610
Endereço Internet: <https://www.grandest.fr/>
Perfil do adquirente: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Région Grand Est
Número de registo: DA0C7ABC-D066-CCCA-87074304DF686E0C
Endereço postal: 5, rue de Jéricho
Cidade: Châlons en Champagne
Código postal: 51037
Subdivisão do país (NUTS): Marne (FRF23)
País: França
Ponto de contacto: Pôle Fournitures courantes et Services
Correio eletrónico: chalons.achat.fcs@grandest.fr
Telefone: 0326706643
Funções desta organização:
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Tribunal administratif de Strasbourg
Número de registo: DA0C7ACA-CE2E-7E90-5A1EB568B2C5E9FD
Endereço postal: 31, avenue de la Paix
Cidade: Strasbourg
Código postal: 67070
Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telefone: 0388212323
Fax: 0388364466
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Tribunal administratif de Strasbourg

Número de registo: DA0C7ADC-BD97-F7E5-71D4D43CE0DC7F01

Endereço postal: 31, avenue de la Paix

Cidade: Strasbourg

Código postal: 67070

Subdivisão do país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telefone: 0388212323

Fax: 0388364466

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: f52a4630-db4f-4d37-bb0d-25ba6aedcc2f - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 07/09/2026 16:10:07 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 620576-2026

N.º de edição do JO S: 174/2026

Data de publicação: 09/09/2026