

620875-2026 - Concurso

Polónia – Serviços de venda de bilhetes de viagem e de circuitos organizados – Usługa sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową

OJ S 174/2026 09/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

Correio eletrónico: przetargi@wkd.com.pl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleis ou de autocarros

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Usługa sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową

Descrição: Przedmiotem zamówienia podstawowego jest świadczenie usługi sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem 40 sztuk kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową. Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest świadczenie usługi sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem dodatkowych 40 sztuk kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do SWZ. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 3 do SWZ.

Identificador do procedimento: 47e79986-0181-48ba-b7d9-0dedd2e0c353

Identificador interno: WKD10b-27-15/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63512000 Serviços de venda de bilhetes de viagem e de circuitos organizados

Classificação adicional (cpv): 42933000 Distribuidores automáticos, 50316000 Manutenção e reparação de máquinas emissoras de bilhetes, 51500000 Serviços de instalação de máquinas e equipamento

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: ul. Stefana Batorego 23

Cidade: Grodzisk Mazowiecki

Código postal: 05-825

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Zamawiający przewiduje w prowadzonym postępowaniu zastosowanie procedury opisanej w art. 139 ust. Pzp. Zgodnie z przepisem art. 139 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zgodnie z art. 139 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość żądania oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie aktualnego na dzień składania ofert oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, na formularzu Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ). Oświadczenie JEDZ stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, odpowiednio na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe, o których mowa w Rozdziale XIII ust. 2 i ust. 3 SWZ. Zamawiający, w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, przed wyborem oferty najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wskazanych w Rozdziale XIII ust. 2 pkt 1) - 2) SWZ. Zamawiający, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, przed wyborem oferty najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wymienionych w Rozdziale XIII ust. 3 pkt 1) - 4) SWZ.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 793)

-

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowy środek dowodowy: Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Corrupção: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowy środek dowodowy: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Fraude: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowy środek dowodowy: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1

pkt 1 i 2 ustawy Pzp sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowy środek dowodowy: Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowy środek dowodowy: Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowe środki dowodowe: Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ, Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp. Dotyczy art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2024 poz. 507) Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ). Podmiotowy środek dowodowy: Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ, Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 10 do SWZ. Dotyczy art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2024.229.1 z dnia 31.07.2014 r.). Podmiotowy środek dowodowy: Oświadczenie o braku istnienia okoliczności, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2024.229.1 z dnia 31.07.2014 r.), którego wzór stanowi Załącznik nr 10 do SWZ. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ), Podmiotowe środki dowodowe: Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ, Oświadczenie dot. grupy kapitałowej, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do SWZ. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ), Podmiotowy środek dowodowy: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ), Podmiotowy środek dowodowy: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ), Podmiotowy środek dowodowy: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

Participação numa organização criminosa: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykonawca potwierdza brak podstaw wykluczenia w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ), Podmiotowy środek dowodowy: Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Ww. dokumenty składane są na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIII ust. 1 i ust. 3 SWZ.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Usługa sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową
Descrição: Przedmiotem zamówienia podstawowego jest świadczenie usługi sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem 40 sztuk kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową. Przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji jest świadczenie usługi sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem dodatkowych 40 sztuk kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do SWZ. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 3 do SWZ.

Identificador interno: WKD10b-27-15/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63512000 Serviços de venda de bilhetes de viagem e de circuitos organizados

Classificação adicional (cpv): 42933000 Distribuidores automáticos, 50316000 Manutenção e reparação de máquinas emisoras de bilhetes, 51500000 Serviços de instalação de máquinas e equipamento

Opções:

Descrição das opções: Zamawiający, zgodnie z art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, przewiduje prawo opcji polegające na świadczeniu usługi sprzedaży biletów WKD za pośrednictwem dodatkowych 40 sztuk kasowników mobilnych, które zainstalowane zostaną przez Wykonawcę w pojazdach WKD wraz z usługą serwisową. Szczegółowe warunki, okoliczności oraz zasady realizacji i rozliczenia prawa opcji określone zostały w § 16 Projektowanych Postanowień Umowy, znajdujących się w Załączniku nr 3 do SWZ.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Informações adicionais: Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy dostępnej pod adresem <https://wkd.eb2b.com.pl> poprzez dodanie, przed upływem terminu składania ofert, w zakładce „Złóż ofertę” dokumentów (załączników) wymaganych w SWZ, według Instrukcji korzystania z Platformy, o której mowa w Rozdziale XVI ust. 2 SWZ. Wczytanie załącznika następuje poprzez wybranie polecenia "Dodaj załącznik" i wybranie docelowego pliku, który ma być zamieszczony, a następnie wybranie polecenia „Zapisz”. Potwierdzeniem prawidłowo złożonej oferty (dodania załącznika) jest automatyczne wygenerowanie komunikatu systemowego o treści „Plik został przesłany”, po każdej prawidłowo wykonanej operacji (zamieszczeniu załącznika). O terminie złożenia oferty decyduje chwila zapisania ostatniego załącznika na Platformie. Sposób przygotowania i składania ofert został szczegółowo opisany w Rozdziałach XVIII i XIX SWZ.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych). Szczegółowe wyjaśnienia dotyczące ww. warunku udziału w postępowaniu zostały określone w Rozdziale XI ust. 2 pkt 3) SWZ. Zamawiający, w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego sytuacji ekonomicznej i finansowej, przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnego na dzień złożenia podmiotowego środka dowodowego tj. informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed jej złożeniem. Wykonawca może w celu potwierdzenia warunku udziału w postępowaniu polegać na sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych, na zasadach określonych w Rozdziale XII SWZ.

Critério: Referências sobre obras especificadas

Descrição do critério de seleção: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę, która była lub jest świadczona nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy,

polegającą na: a) sprzedaży biletów realizowanej z wykorzystaniem co najmniej 20 mobilnych urządzeń służących do sprzedaży biletów, wyposażonych w dedykowany system sprzedażowy lub b) wykonaniu, wdrożeniu oraz utrzymaniu produkcyjnie funkcjonującego systemu informatycznego służącego do sprzedaży biletów, w ramach którego sprzedaż biletów była realizowana za pośrednictwem urządzeń mobilnych. Zamawiający, w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej określonej powyżej, przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych, tj. wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Wzór wykazu usług stanowi Załącznik nr 5 do SWZ. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych, na zasadach określonych w Rozdziale XII SWZ.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cena oferty

Descrição: Kryterium C - Cena oferty - waga 75%. Każda z ważnych ofert będzie punktowana poprzez porównanie ceny brutto oferty badanej do ceny brutto oferty z najniższą ceną spośród wszystkich ofert. Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona według poniższego wzoru: $C_i = C_{min}/C_o \times 75$, gdzie: i - numer oferty, C_i - liczba punktów przyznanych i-tej ofercie w kryterium Cena oferty, C_{min} - najniższa cena brutto spośród wszystkich ocenianych ofert, C_o - cena brutto ocenianej i-tej oferty. Maksymalna liczba punktów jakie może Wykonawca uzyskać w tym kryterium to 75 pkt.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 75

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Termin dostawy, montażu i uruchomienia sprzedaży w kasownikach mobilnych

Descrição: Kryterium T - Termin dostawy, montażu i uruchomienia sprzedaży w kasownikach mobilnych - waga 5%. Każda z ważnych ofert będzie punktowana na podstawie zadeklarowanego przez Wykonawcę w pkt 2 Formularza ofertowego (Załącznik nr 1 do SWZ) terminu dostawy wraz z montażem i uruchomieniem sprzedaży w kasownikach mobilnych, liczonego od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Każda z ważnych ofert będzie punktowana w następujący sposób: oferowany w badanej ofercie termin dostawy, montażu i uruchomienia sprzedaży w kasownikach mobilnych: 4 miesiące - 0 pkt, 3 miesiące - 5 pkt; Maksymalna liczba punktów jakie może Wykonawca uzyskać w tym kryterium to 5 pkt. Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Udogodnienia w obsłudze urządzenia oraz zakupie biletu dla osób niewidomych i słabowidzących

Descrição: Kryterium N – Udogodnienia w obsłudze urządzenia oraz zakupie biletu dla osób niewidomych i słabowidzących - waga 20%. W ramach niniejszego kryterium Zamawiający oceni zastosowane w oferowanych urządzeniach funkcjonalności ułatwiające osobom niewidomym i słabowidzącym samodzielną obsługę urządzenia oraz zakup biletu bez pomocy osoby trzeciej, na które składają się następujące podkryteria: 1) Podkryterium N1 – urządzenie odczytuje kolejne etapy zakupu biletu z głośnika poprzez włączenie trybu dostępności (gestura, czyli umożliwienie zakupu biletu poprzez wykonywanie gestów na ekranie urządzenia) - waga 10 % Wykonawca otrzyma maksymalną liczbę 10 punktów, jeżeli zaoferowane urządzenie będzie posiadało funkcję głosowego prowadzenia użytkownika przez cały proces zakupu biletów obejmujący co najmniej: odczytywanie nazw i funkcji interfejsu, odczytywanie rodzaju biletu, relacji lub strefy, uprawnienia do ulgi, ceny i liczby biletów, informowanie o sposobie i statusie płatności, odczytywanie komunikatów o błędach, informowanie o prawidłowym zakończeniu transakcji i zakupie biletu, oznaczenie elementów urządzenia – włączenie trybu dostępności, oznaczenie miejsca płatności kartą; Wykonawca otrzyma 0 punktów, jeżeli funkcjonalność nie została zaoferowana albo nie oferuje wszystkich ww. elementów. 2) Podkryterium N2 – urządzenie odczytuje kolejne etapy zakupu biletu po podłączeniu słuchawek poprzez włączenie trybu dostępności (gestura, czyli umożliwienie zakupu biletu poprzez wykonywanie gestów na ekranie urządzenia) - waga 10 % Wykonawca otrzyma maksymalną liczbę 10 punktów, jeżeli zaoferowane urządzenie po podłączeniu słuchawek będzie posiadało funkcję głosowego prowadzenia użytkownika przez cały proces zakupu biletów obejmujący co najmniej: odczytywanie nazw i funkcji interfejsu, odczytywanie rodzaju biletu, relacji lub strefy, uprawnienia do ulgi, ceny i liczby biletów, informowanie o sposobie i statusie płatności, odczytywanie komunikatów o błędach, informowanie o prawidłowym zakończeniu transakcji i zakupie biletu, oznaczenie elementów urządzenia – włączenie trybu dostępności, oznaczenie miejsca płatności kartą oraz gniazda słuchawkowego, Wykonawca otrzyma 0 punktów, jeżeli funkcjonalność nie została zaoferowana albo nie oferuje wszystkich ww. elementów. Maksymalna liczba punktów jakie może Wykonawca uzyskać w tym kryterium to 20 pkt.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://wkd.eb2b.com.pl/open-auctions.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://wkd.eb2b.com.pl/open-auctions.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco
Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych). Wadium może

być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego, 2) gwarancjach bankowych, 3) gwarancjach ubezpieczeniowych, 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych. Szczegółowe informacje dot. wnoszenia i zwrotu wadium oraz okoliczności jego zatrzymania zawarte są w Rozdziale XVII SWZ. Ponadto, Wykonawca którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w postępowaniu przed zawarciem umowy zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej wskazanej w ofercie, na zasadach określonych w Rozdziale XXV SWZ. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Prazo para a receção das propostas: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: <https://wkd.eb2b.com.pl/open-auctions.html>

Informações adicionais: Wykonawca jest związany ofertą do dnia 19.12.2026 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Wszystkie przyszłe zobowiązania Wykonawcy i Zamawiającego oraz planowany termin zakończenia, warunki zapłaty wynagrodzenia, dopuszczalne zmiany umowy, warunki odstąpienia i wypowiedzenia umowy, zapłaty kar umownych i odszkodowań, łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony, zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia oraz inne warunki wynikające z art. 436 - 439 ustawy Pzp określone są w projektowanych postanowieniach umowy, które stanowią Załącznik nr 3 do SWZ.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: 1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. 2. Dokument potwierdzający ustanowienie pełnomocnika wystawiony zgodnie z wymogami ustawy Pzp i podpisany przez prawnie upoważnionych przedstawicieli każdego z Wykonawców powinien być dołączony do oferty. 3. W przypadku wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy kopii umowy regulujących współpracę tych Wykonawców.

Condições financeiras: Szczegółowe informacje o zasadach finansowania i realizacji płatności wynikających z realizacji zamówienia określone są w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: 1. Odwołanie na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienia umowy lub na zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był zobowiązany na podstawie przepisów ustawy wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w inny sposób niż określony w ppkt a). 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej prowadzonego postępowania. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 5. Terminy oblicza się według przepisów prawa cywilnego. 6. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização que recebe pedidos de participação: Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

Número de registo: 5291628093

Endereço postal: ul. Stefana Batorego 23

Cidade: Grodzisk Mazowiecki

Código postal: 05-825

Subdivisão do país (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

País: Polónia

Ponto de contacto: Wydział Zamówień Publicznych

Correio eletrónico: przetargi@wkd.com.pl

Telefone: +48 22 7554760

Fax: +48 22 7552085

Endereço Internet: <https://www.wkd.com.pl/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://wkd.eb2b.com.pl/>

Perfil do adquirente: <https://wkd.eb2b.com.pl/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registo: 5262239325

Endereço postal: ul. Postępu 17a

Cidade: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Ponto de contacto: Kancelaria

Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Telefone: +48 22 458 78 01

Fax: +48 22 458 78 00

Endereço Internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

561779-2026

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Zmiana warunku udziału w postępowaniu dotycząca zdolności technicznej i zawodowej wskazanego w Rozdziale XI ust. 2 pkt. 4) SWZ na: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę, która była lub jest świadczona nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy, polegającą na: a) sprzedaży biletów realizowanej z wykorzystaniem co najmniej 20 mobilnych urządzeń służących do sprzedaży biletów, wyposażonych w dedykowany system sprzedażowy lub b) wykonaniu, wdrożeniu oraz utrzymaniu produkcyjnie funkcjonującego systemu informatycznego służącego do sprzedaży biletów, w ramach którego sprzedaż biletów była realizowana za pośrednictwem urządzeń mobilnych. Zmiana terminu składania ofert na 21.09.2026 godz. 9:00, informacji o publicznym otwarciu ofert na 21.09.2026 godz. 10:00 oraz zmiana terminu, do którego oferta musi pozostawać ważna 90 dni tj. do dnia 19.12.2026.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d0637b45-4823-41ce-a1ad-1a7af1a02b58 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 08/09/2026 09:33:05 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 620875-2026

N.º de edição do JO S: 174/2026

Data de publicação: 09/09/2026