

621727-2026 - Concurso

**Alemanha – Serviços de hospedagem para operação de sítios da World Wide Web (WWW) –
Rahmenvertrag Internetdienstleistungen
OJ S 174/2026 09/09/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH (VGF)

Correio eletrónico: vergabestelle@vgf-ffm.de

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade regional

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleis ou de autocarros

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Rahmenvertrag Internetdienstleistungen

Descrição: Gegenstand der Ausschreibung sind Full-Service-Internetdienstleistungen für die Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH. Der Leistungsumfang umfasst Konezption, technisiche und inhaltliche Erneuerung/Weiterentwicklung, redaktionelle Unterstützung, Betrieb, Hosting, Support, Monitoring, Schulung und Dokumentation der Webauftritte einschließlich CMS, Störungstool, Schnittstellen und barrierefreier Ausgestaltung. Kritische Systeme wie Störungstool, Karriereseite usw. sind ohne Unterbrechung betriebsfähig zu halten. Anforderungen an Hochverfügbarkeit, DSGVO, Barrierefreiheit, Schnittstellenfähigkeit, Migrationsfähigkeit und Support/SLA sind zwingend zu berücksichtigen. Alternative CMS-Lösungen und Erneuerungen sind bei nachgewiesener funktionaler Gleichwertigkeit zulässig.

Identificador do procedimento: a0f7fd11-531e-4bf7-b9d1-36467d3c8518

Identificador interno: VGF-EU 140/26

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72415000 Serviços de hospedagem para operação de sítios da World Wide Web (WWW)

Classificação adicional (cpv): 32412110 Rede Internet, 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72212220 Serviços de desenvolvimento de software para Internet e intranet, 72400000 Serviços de Internet, 72413000 Serviços de concepção de sítios da World Wide Web (WWW)

2.1.2. Local de execução

Cidade: Frankfurt am Main

Código postal: 60311

Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 280 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 3 280 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Rahmenvertrag Internetdienstleistungen

Descrição: Gegenstand der Ausschreibung sind Full-Service-Internetdienstleistungen für die Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH. Der Leistungsumfang umfasst Konezption, technisiche und inhaltliche Erneuerung/Weiterentwicklung, redaktionelle Unterstützung, Betrieb, Hosting, Support, Monitoring, Schulung und Dokumentation der Webauftritte einschließlich CMS, Störungstool, Schnittstellen und barrierefreier Ausgestaltung. Kritische Systeme wie Störungstool, Karriereseite usw. sind ohne Unterbrechung betriebsfähig zu halten. Anforderungen an Hochverfügbarkeit, DSGVO, Barrierefreiheit, Schnittstellenfähigkeit, Migrationsfähigkeit und Support/SLA sind zwingend zu berücksichtigen. Alternative CMS-Lösungen und Erneuerungen sind bei nachgewiesener funktionaler Gleichwertigkeit zulässig.

Identificador interno: 7c47911a-e225-4493-8f8f-c8b7d3ee78f7

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72415000 Serviços de hospedagem para operação de sítios da World Wide Web (WWW)

Classificação adicional (cpv): 32412110 Rede Internet, 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72212220 Serviços de desenvolvimento de software para Internet e intranet, 72400000 Serviços de Internet, 72413000 Serviços de concepção de sítios da World Wide Web (WWW)

Opções:

Descrição das opções: Fixe Vertragslaufzeit von vier Jahren mit der Option, zweimal um jeweils zwei Jahre zu verlängern

5.1.2. Local de execução

Cidade: Frankfurt am Main

Código postal: 60311

Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2028

Data de fim da duração: 31/12/2035

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link.

Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können

auch für weitere gelten. <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/7ae7c0db-18ff-4ac6-b919-8128f6d294ff/suitabilitycriteria>

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: ISO 9001 Zertifizierung für Qualitätsmanagement Zertifikat mit dem Angebot einreichen

Critério: Segurança da informação

Descrição do critério de seleção: ISO 27001 Zertifizierung für Informationssicherheit - Zertifikat max. 3 Jahre alt; Geltungsbereich inkl. Hosting, Betrieb, Entwicklung, Support oder gleichwertiger BSI-Grundschutz Zertifikat mit dem Angebot einreichen

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Mind. 10 festangestellte Mitarbeiter:innen im relevanten Bereich Angaben auf der Vergabeplattform

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Mind. 2 zertifizierte Developer im Team; mind. 2 zertifizierte Integrator im Team; mind. 1 zertifizierte:r Consultant im Team; mind. 1 zertifizierte:r Scrum Master für agile Projektführung; Zertifizierte:r Product Owner im Team; fließende Deutschkenntnisse aller direkten Ansprechpartner:innen (mind. Sprachniveau B2) Zertifikate oder vergleichbaren Nachweis mit dem Angebot einreichen

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Mind. 3 vergleichbare Referenzprojekte aus den letzten 5 Jahren, eine Referenz daraus in öffentlichem Unternehmen Nachweis durch Angaben in der Eigenerklärung zur Eignung

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Der Auftragnehmer (AN) verpflichtet sich mit dieser Erklärung im Falle der Auftragserteilung, für den Zeitraum seiner Leistungsverpflichtung eine

Haftpflichtversicherung als Versicherung gegen Personen-, Sach- und Vermögensschäden (Betriebshaftpflicht- Versicherung) sowie für Risiken nach dem Umwelthaftungsgesetz (Anlagen, Rest- und Regressrisiko/ Umwelthaftpflicht-Versicherung) und dem Umweltschadengesetz (Biodiversität/Umweltschaden -Versicherung) aufgrund oder im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages sowie ggf. eine Bauleistungsversicherung in ausreichender Höhe abzuschließen und nachzuweisen. Die Deckungssumme der Betriebs- und Umwelthaftpflicht- Versicherung muss mindestens jeweils EUR 5 Mio. pauschal für Personen- und Sachschäden sowie EUR 100.000 für Vermögensschäden je 2-fach maximiert p.a. (für Betriebshaftpflichtversicherung) bzw. EUR 5 Mio. für Personen-/ Sach- und mitversicherte Vermögensschäden, 1-fach maximiert p.a. (Umwelthaftpflichtversicherung) betragen.

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Eintragung im Handelsregister, soweit das Unternehmen eintragungspflichtig ist

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestentgelt bei öffentlichen Aufträgen nach dem Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetz (HVTG)

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Zuverlässigkeit §§ 123,124 GWB Nichtvorliegen der Ausschlussgründe nach § 21 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz, § 21 Arbeitnehmerentsendegesetz und § 19 Mindestlohngesetz

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Verpflichtungs- und Eigenerklärung zu unternehmerischen Sorgfaltspflichten in Lieferketten unter Berücksichtigung der Vorgaben des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG)

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Eigenerklärung zur Einhaltung der Sanktionen gegen Russland - EU

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Allgemeine Vertraulichkeitserklärung zum Vergabeverfahren der Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH

Critério: Proporção de subcontratação

Descrição do critério de seleção: Beim Einsatz von Nachunternehmern hat der Bieter ein Verzeichnis über deren Leistungen (Art und Umfang) mit dem Angebot einzureichen (HVA-L Vorlage Unterauftragnehmer- Nachunternehmerleistungen) Bietergemeinschaften (BIGE) sind zugelassen: die Nachweise der technischen Leistungsfähigkeit (Fachkunde) müssen von dem Partner der BIGE vorgelegt werden, der das jeweilige Gewerk später ausführt. Die Nachweise zur wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit und zur Zuverlässigkeit sind von jedem Mitglied individuell vorzulegen. Der Nachweis der Eignungskriterien kann – soweit darin enthalten – durch die vom öffentlichen Auftraggeber direkt abrufbare Eintragung in eine allgemein zugängliche Präqualifizierungsdatenbank (amtliches Verzeichnis) für den Liefer- und Dienstleistungsbereich (AVPQ, HPQR) geführt werden. Gelangt das Angebot in die engere Wahl ist beim Einsatz von Nachunternehmen der o.g. Nachweis der Eignung auch für die

vorgesehenen Nachunternehmen wie beschrieben zu führen. Bei öffentlichen Ausschreibungen behält sich der öffentliche Auftraggeber vor, vor Zuschlagserteilung den Bieter und die Nachunternehmer, an die er den Auftrag vergeben will und die bislang nur eine Eigenerklärung als vorläufigen Nachweis vorgelegt haben oder auf hinterlegte Angaben im Präqualifikationsverzeichnis verwiesen haben, aufzufordern, die einschlägigen Nachweise unverzüglich zur Prüfung beizubringen.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Preis

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Descrição: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 28/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da

Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/7ae7c0db-18ff-4ac6-b919-8128f6d294ff>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 02/11/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/7ae7c0db-18ff-4ac6-b919-8128f6d294ff>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: siehe Dokument

"Anforderungsübersicht"

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Eine fällige Vergütung ist innerhalb von 30 Tagen nach Zugang einer prüffähigen Rechnung zu zahlen.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informações sobre os prazos de recurso: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber /Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewertung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH (VGF)

Número de registo: 1698af6e-a096-45d4-a96e-39c0accd6b60

Departamento: Einkauf & Materialwirtschaft

Endereço postal: Kurt-Schumacher-Str. 8

Cidade: Frankfurt am Main

Código postal: 60311

Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Einkauf & Materialwirtschaft

Correio eletrónico: vergabestelle@vgf-ffm.de

Telefone: +49 6921323300

Endereço Internet: <https://www.vgf-ffm.de/>

Perfil do adquirente: <https://www.vgf-ffm.de/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt
Número de registo: 56e7b770-8c1a-47f2-a7dd-154332993450
Endereço postal: Dienstgebäude: Wilhelminenstraße 1-3; Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2
Cidade: Darmstadt
Código postal: 64283
Subdivisão do país (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)
País: Alemanha
Correio eletrónico: vergabekammer@rpda.hessen.de
Telefone: +49 6151126603
Fax: +49 6151125816

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH
Número de registo: 73662234-4e4b-4c2d-87ae-503330ee0516
Departamento: Einkauf & Materialwirtschaft
Endereço postal: Kurt-Schumacher-Straße 8
Cidade: Frankfurt am Main
Código postal: 60311
Subdivisão do país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Einkauf & Materialwirtschaft
Correio eletrónico: vergabestelle@vgf-ffm.de
Telefone: +49 6921323300
Endereço Internet: <https://www.vgf-ffm.de/>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registo: 0204:994-DOEVD-83
Cidade: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 595e752b-74ed-48bd-bf8c-23932667b97a - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 08/09/2026 14:22:58 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 621727-2026

N.º de edição do JO S: 174/2026

Data de publicação: 09/09/2026