623038-2026 - Concurso

Espanha – Pacote de software para gestão de licenças – Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza
OJ S 175/2026 10/09/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Correio eletrónico: ContratacionEJIE@ejie.eus
Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza
Descrição: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza
Identificador do procedimento: 4cda9f19-9cdf-4f57-a90d-43c9e378c582
Identificador interno: EJIE-2026-113
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não
Principais características do processo: Abierto

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos
Classificação principal (cpv): 48218000 Pacote de software para gestão de licenças

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 514 931,64 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio
Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
Falência: Quiebra
Corrupção: Corrupción
Acordo com os credores: Convenio con los acreedores
Participação numa organização criminosa: Participación en una organización delictiva

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
Fraude: Fraude
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
Insolvência: Insolvencia
Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
Ativos sob gestão por um liquidatário: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Falta profissional grave: Mala conducta profesional grave
Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Violação das obrigações no domínio da legislação social: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Atividades suspensas: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Infração relativa à conduta profissional no domínio dos contratos públicos no setor da defesa: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Incerteza na exclusão de riscos para a segurança do país: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza
Descrição: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza
Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos
Classificação principal (cpv): 48218000 Pacote de software para gestão de licenças

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 13 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:
A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio
Critério: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Preço
Descrição: Mejor precio
Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: El método de cálculo que va detallado en los pliegos

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://www.contratacion.euskadi.eus

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol, basco
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Variantes: Não autorizado
Prazo para a receção das propostas: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses
Informações sobre a abertura pública:
Data de abertura: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Informações adicionais: Apertura Sobre Proposición Económica
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Informações sobre os prazos de recurso: El recurso deberá interponerse en el OARC de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado.
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Número de registo: 123348.0
Endereço postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Cidade: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01010
Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: Espanha
Correio eletrónico: oarc@euskadi.eus
Telefone: +34 945019595
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Número de registo: A01022664
Endereço postal: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz
Cidade: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01010
Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: Espanha
Ponto de contacto: EJIE, S.A.
Correio eletrónico: ContratacionEJIE@ejie.eus
Telefone: +34 945017300
Endereço Internet: https://www.ejie.eus
Perfil do adquirente: https://www.contratacion.euskadi.eus/
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 12c03046-24f2-4804-a7d7-1a111ccc7573 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 09/09/2026 09:15:04 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 623038-2026
N.º de edição do JO S: 175/2026
Data de publicação: 10/09/2026