

624761-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de telecomunicações – Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

OJ S 175/2026 10/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

Correio eletrónico: contratacionadministrativa@utrer.org

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

Descrição: La necesidad de la contratación responde a la obsolescencia tecnológica y a la fragmentación de las actuales infraestructuras de telecomunicaciones del Ayuntamiento, que operan con centralitas de diferentes fabricantes, líneas móviles y fijas no integradas y una red de acceso a Internet disgregada, sin soporte para funcionalidades colaborativas modernas.

Esta situación genera ineficiencias de red o eventos críticos. Para atender esta necesidad resulta imprescindible una transformación del modelo de telecomunicaciones municipales hacia una solución basada en: - Comunicaciones unificadas bajo arquitectura UCaaS (Unified Communications as a Service), prestadas desde la nube, con garantías de disponibilidad, continuidad y recuperación ante desastres. - Centralización lógica de los servicios de voz, datos y mensajería. - Accesibilidad desde cualquier dispositivo, sede o modalidad laboral. La solución proyectada es adecuada al estado del arte y a la naturaleza de los servicios, y responde a criterios de eficiencia económica, continuidad del servicio y adaptabilidad futura.

Se alinea con la Ley 40/2015 (arts. 3 y 13), con el Esquema Nacional de Seguridad (RD 311 /2022) y con la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) y su transposición en curso (Real Decreto-ley 7/2025 y normativa que la desarrolle o sustituya).

Identificador do procedimento: a499a22f-8d25-4375-8763-99f61ddda5e5

Identificador interno: SV02/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 881 572,60 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Se aplicarán los motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio integral de comunicaciones unificadas (UcaaS), telefonía móvil, conectividad de datos y equipamiento asociado, bajo el modelo de servicio continuo.

Descrição: La necesidad de la contratación responde a la obsolescencia tecnológica y a la fragmentación de las actuales infraestructuras de telecomunicaciones del Ayuntamiento, que operan con centralitas de diferentes fabricantes, líneas móviles y fijas no integradas y una red de acceso a Internet disgregada, sin soporte para funcionalidades colaborativas modernas. Esta situación genera ineficiencias de red o eventos críticos. Para atender esta necesidad resulta imprescindible una transformación del modelo de telecomunicaciones municipales hacia una solución basada en: - Comunicaciones unificadas bajo arquitectura UCaaS (Unified Communications as a Service), prestadas desde la nube, con garantías de disponibilidad, continuidad y recuperación ante desastres. - Centralización lógica de los servicios de voz, datos y mensajería. - Accesibilidad desde cualquier dispositivo, sede o modalidad laboral. La solución proyectada es adecuada al estado del arte y a la naturaleza de los servicios, y responde a criterios de eficiencia económica, continuidad del servicio y adaptabilidad futura. Se alinea con la Ley 40/2015 (arts. 3 y 13), con el Esquema Nacional de Seguridad (RD 311 /2022) y con la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2) y su transposición en curso (Real Decreto-ley 7/2025 y normativa que la desarrolle o sustituya).

Identificador interno: SV02/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Contrato prorrogable por 24 meses (2 años) más (por periodos anuales, en meses, 12 meses + 12 meses)

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para realizar o trabalho

Descrição do critério de seleção: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Critérios de adjudicação**Critério:**

Tipo: Preço

Descrição: 1.- Oferta económica - B4.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.- B1 - Capacidad FTTO garantizada.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 3.- B2 - Disponibiidad del servicio UCaaS comprometida.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 4.- B3 - Tiempo de resolución de incidencias críticas (MTTR) comprometido.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Memoria Técnica (Criterio excluyente: APTO / NO APTO).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 0

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dCXtizYo1jngL1BHd3qjQA%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dCXtizYo1jngL1BHd3qjQA%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 13/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Data de abertura: 27/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Data de abertura: 15/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sala de Contratación (Anexo a Alcaldía)

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Véase apartado 18 del Anexo I al PCAP..

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Pleno del Ayuntamiento de Utrera - Tribunal Administrativo de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Informações sobre os prazos de recurso: 15 días hábiles para la presentación de recurso especial en materia de contratación, 2 meses para la presentación de recurso contencioso administrativo

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

Número de registo: 30562640098484

Número de registo: P4109500A

Cidade: Utrera

Código postal: 41710

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

Ponto de contacto: Pleno del Ayuntamiento de Utrera

Correio eletrónico: contratacionadministrativa@utrera.org

Telefone: +034 954860050

Fax: +034 955861915

Endereço Internet: <http://www.utrera.org>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C%2By3WjcnLvqK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de recursos contractuales de la Junta de Andalucía

Cidade: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

Correio eletrónico: tarcja@juntadeandalucia.es

Endereço Internet: https://veaja.cloud.juntadeandalucia.es/inicio/procedimiento-detalle/T_SOL_REC_E

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 1aa683e7-4b30-4d90-9402-87d398f9e034 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 09/09/2026 11:13:03 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 624761-2026

N.º de edição do JO S: 175/2026

Data de publicação: 10/09/2026