

626704-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de consultoria e assistência informáticas – Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

OJ S 176/2026 11/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Correio eletrónico: sedhfppe@ava.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

Descrição: Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

Identificador do procedimento: 4008b67f-cbc4-4b14-b0dc-a725997e0c23

Identificador interno: 2026/CTA_01/000028

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

Classificação adicional (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações, 72100000 Serviços de consultoria em matéria de hardware, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 263 315,89 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 1

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Descrição: Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

Classificação adicional (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações, 72100000 Serviços de consultoria em matéria de hardware, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 586 165,71 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: L.2.1.1.1- OFERTA ECONÓMICA LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.1.1.2.1 - MEJORAS EN LA TITULACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.1.1.2.2 - MEJORAS EN LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.1.1.2.3 - MEJORAS EN LA FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.1.1.3 - HORAS ADICIONALES DE SERVICIO LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.1.1.4 - MEJORA DE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.1.1.- PLAN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.1.2.- PLAN DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN HELIX.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.1.3 - PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDIAS LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.1.4.- PLAN DE ASUNCIÓN DEL SERVICIO LOTE 1.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.2.- PLAN DE MEJORA DE LA ATENCIÓN AL USUARIO.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.3.- PLANES DE FORMACIÓN CONTINUA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.1.2.4.- POLÍTICAS DE PERSONAL Y GESTIÓN DE LA ROTACIÓN.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 16/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Videoconferencia TEAMS

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Según el Apartado N.2 del CCP..

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Informações sobre os prazos de recurso: Se podrá interponer recurso contencioso-administrativo ante la Sección de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal de Instancia de Valladolid, en el plazo de dos meses a contar desde la fecha de envío de la misma o del aviso de notificación, si fuera mediante comparecencia electrónica. Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León en el plazo de quince días hábiles que comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante el anuncio de licitación

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Asistencia Técnica, Operación y Mantenimiento del Software de Base y de Comunicaciones

Descrição: Asistencia Técnica, Operación y Mantenimiento del Software de Base y de Comunicaciones

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

Classificação adicional (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações, 72100000 Serviços de consultoria em matéria de hardware, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 677 150,18 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: L.2.2.1.1.1 - PRECIO SERVICIOS LINEA BASE LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 16

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: L.2.2.1.1.2 - PRECIO SERVICIOS BAJO DEMANDA LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.2.1.2.1 - MEJORAS EN LA TITULACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.2.1.2.2 - MEJORAS EN LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.2.1.2.3 - MEJORAS EN LA FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.2.1.2.4 - MEJORAS EN LAS CERTIFICACIONES DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.2.1.3.- HORAS ADICIONALES PARA TAREAS FUERA DE HORARIO LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.2.2.1.4 - MEJORA DE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO LOTE 2.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.2.2.1.- MODELO DE PRESTACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.2.2.2.- ORGANIZACIÓN, COORDINACIÓN Y POLIVALENCIA DEL EQUIPO TÉCNICO..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.2.2.3.1.- CONTENIDO TÉCNICO DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 14

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: L.3.2.2.3.2.- MODELO DE DESPLIEGUE, GOBIERNO Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 16/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Videoconferencia TEAMS

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Según el Apartado N.2 del CCP..

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Informações sobre os prazos de recurso: Se podrá interponer recurso contencioso-administrativo ante la Sección de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal de Instancia de Valladolid, en el plazo de dos meses a contar desde la fecha de envío de la misma o del aviso de notificación, si fuera mediante comparecencia electrónica. Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León en el plazo de quince días hábiles que comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante el anuncio de licitación

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Número de registo: 30986680142428

Número de registo: P4718700J

Cidade: Valladolid

Código postal: 47001

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

Ponto de contacto: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Correio eletrónico: sedhfppe@ava.es

Telefone: +34 983426156

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C1voUDVYLu8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Cidade: Zamora

Código postal: 49001

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Telefone: 980559800

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Cidade: Zamora

Código postal: 49001

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

8e231227-3316-426f-8797-be1a54e73d20-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0002

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ad140468-27ff-4dbf-8f81-fa4d6fca69b9 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 10/09/2026 13:43:10 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 626704-2026

N.º de edição do JO S: 176/2026

Data de publicação: 11/09/2026