

626768-2026 - Concurso

Itália – Manutenção de software para as tecnologias da informação – SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI
OJ S 176/2026 11/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ConSer VCO spa

Correio eletrónico: rup@pec.conservco.it

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Descrição: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Identificador do procedimento: 5e8fee2d-c090-48cb-ae6-612851cce3e8

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação

Classificação adicional (cpv): 32441200 Equipamento de controlo e telemetria, 72263000

Serviços de implementação de software, 51610000 Serviços de instalação de computadores e equipamento para processamento da informação, 80533100 Serviços de formação em matéria de informática

2.1.2. Local de execução

Cidade: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Subdivisão do país (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

País: Itália

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 927 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Descrição: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação

Classificação adicional (cpv): 32441200 Equipamento de controlo e telemetria, 72263000 Serviços de implementação de software, 51610000 Serviços de instalação de computadores e equipamento para processamento da informação, 80533100 Serviços de formação em matéria de informática

Opções:

Descrição das opções: Ai sensi dell'art.120 comma 9 del Codice, qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o diminuzione delle prestazioni, fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. Ai sensi dell'articolo 120 comma 1 del Codice, la stazione appaltante si riserva, in corso di esecuzione, di sostituire l'aggiudicatario iniziale con un nuovo contraente al verificarsi delle fattispecie indicate nel disciplinare di gara.

5.1.2. Local de execução

Cidade: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Subdivisão do país (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Data de fim da duração: 31/12/2032

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, per le attività di gestione a canone dei servizi SaaS e manutenzione dispositivi, per una durata massima di ulteriori 60 (sessanta) mesi.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 927 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: HW - Requisiti dell'hardware HW1 - Terminali sui mezzi

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: HW - Requisiti dell'hardware HW4 - Rilevazione segnale dei mezzi

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC1 - Utilizzo del sistema e accesso ai dati

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC2 - Integrazione con i sistemi ConSer VCO

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC3 - Importazione ed esportazione dati

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC4 - CRM integrato

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN2 - Gestione stradale e cartografia

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 0,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN3 - Rifiuti, Servizi e Utenze

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN5 - Gestione automezzi

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN1 - Gestione utenti

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 0,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: SV - Requisiti per la configurazione dei sevizi SV2 - Gestione delle zone di erogazione dei servizi

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI1 - Gestione del calendario di erogazione dei servizi

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI2 - Pianificazione delle missioni, sia a calendario sia a richiesta

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI3 - Gestione dei turni di lavoro degli addetti

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO1 - Strumenti di controllo delle missioni in corso e pianificate

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO2 - Strumenti di rilevazione delle criticità nella pianificazione

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO4 - Navigazione assistita della missione

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO6 - Reportistica interna e a fini Arera

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Adempimenti NIS2 Questionario CLUSIT

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Adempimenti NIS2 Certificazioni

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Realizzazione infrastruttura - investimento software e servizi

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Fornitura e installazioni hardware su veicoli

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Servizi di formazione in fase di avvio

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Servizi di manutenzione evolutiva/personalizzazione post-avvio

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Servizi a canone

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 14/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ConSer VCO spa

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: ConSer VCO spa

Organização que recebe pedidos de participação: ConSer VCO spa

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ConSer VCO spa

Número de registo: 93024180031

Endereço postal: via Olanda n. 55

Cidade: VERBANIA (VB)

Código postal: 28922

Subdivisão do país (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

País: Itália

Correio eletrónico: rup@pec.conservco.it

Telefone: 0324238314

Fax: 0323556347

Endereço Internet: <https://www.conservco.it/>

Perfil do adquirente: <https://www.conservco.it/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. **ORG-0002**

Nome oficial: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Número de registo: 96574140016

Endereço postal: via Confienza n. 10

Cidade: TORINO (TO)

Código postal: 10100

Subdivisão do país (NUTS): Torino (ITC11)

País: Itália

Correio eletrónico: tarto-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefone: 0115576411

Endereço Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/en/tar-piemonte>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: f7a1cbb6-4ca3-4f92-8153-f9a4fa324386 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 10/09/2026 08:06:31 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 626768-2026

N.º de edição do JO S: 176/2026

Data de publicação: 11/09/2026