

628429-2026 - Concurso

Espanha – Centro de chamadas – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

OJ S 176/2026 11/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: AJUNTAMENT DE GIRONA

Correio eletrónico: contractaciocompres@ajgirona.cat

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

Descrição: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Identificador do procedimento: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358

Identificador interno: 2026043068

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

2.1.2. Local de execução

Cidade: Girona

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

Informações adicionais: Girona

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 324 617,58 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 2026043068

Descrição: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Identificador interno: 2026043068

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 324 617,58 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Organización y recursos destinados al servicio

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: catalão, espanhol

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Girona

Informações adicionais: Apertura sobre 2: 26/10/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 06/11/2026 14:00h/

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Informações sobre os prazos de recurso: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la

Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

AJUNTAMENT DE GIRONA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Organização que recebe pedidos de participação: AJUNTAMENT DE GIRONA

Organização responsável pelo tratamento das propostas: AJUNTAMENT DE GIRONA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: AJUNTAMENT DE GIRONA

Número de registo: P1708500B

Endereço postal: Plaza del Vi, 1

Cidade: Girona

Código postal: 17004

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

Ponto de contacto: Servicio de Contratación y Compras

Correio eletrónico: contractaciocompres@ajgirona.cat

Telefone: +34 972419021

Fax: +34 972419495

Endereço Internet: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Número de registo: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Endereço postal: Via Laietana, núm. 14, 5ª

Cidade: Barcelona

Código postal: 08003

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

Correio eletrónico: tccsp@gencat.cat

Telefone: +34 935676300

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

559542-2026

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 35c7df9e-cffe-4c1e-88f3-2a2eada98e58 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 10/09/2026 10:53:52 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 628429-2026

N.º de edição do JO S: 176/2026

Data de publicação: 11/09/2026