

629600-2026 - Concurso

Itália – Serviços de desenvolvimento de software à medida – Procedura aberta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

OJ S 177/2026 14/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Fondimpresa

Correio eletrónico: ufficiogare@fondimpresa.it

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Procedura aberta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

Descrição: Procedura aberta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

Identificador do procedimento: 62cca21c-ac90-4240-a67a-4da7085734df

Identificador interno: 2fad5ff3-4ce5-45ba-a8b5-2a2a871e7208@1604-G-495

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 21 038 644,28 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Legislação transfronteiriça aplicável: Non applicabile

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

Descrição: Con l'aggiudicatario della presente procedura verrà stipulato un Contratto avente ad oggetto le seguenti attività: i) Sviluppo software e MEV ii) Manutenzione Correttiva e Adeguativa (MAC/MAD) iii) Housing, conduzione e manutenzione HW/SW iv) Helpdesk (nel seguito anche solo Servizio o Servizi), così come meglio definiti, descritti ed articolati nel Capitolato tecnico allegato al Disciplinare di gara. Deve essere garantito un periodo di affiancamento al nuovo aggiudicatario che subentrerà a fine contratto, della durata di almeno di 2 (due) mesi. Per le modalità di svolgimento del rapporto contrattuale si veda quanto stabilito al paragrafo 9 del Capitolato tecnico, fermo restando il rispetto dei Livelli di servizio di cui al paragrafo 10 del Capitolato tecnico, pena l'applicazione delle penali ivi stabilite. Al fine di rappresentare il contesto di riferimento, fermo quanto meglio stabilito nel Capitolato tecnico, si precisa che Fondimpresa si è dotata di un Sistema Informativo (denominato Sistema FPF) per la gestione dei Piani formativi del Conto Formazione e del Conto di Sistema, per la comunicazione fra Fondimpresa, le proprie Articolazioni Territoriali e le aziende aderenti, per l'acquisizione e la gestione dei dati delle adesioni e dei contributi trasmessi dall'INPS, nonché delle informazioni di monitoraggio da inviare periodicamente al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e per la registrazione degli aiuti di stato presso l'RNA. Lo sviluppo delle attività del Fondo, la diversificazione delle misure di finanziamento della formazione messe a disposizione delle aziende aderenti (tramite avvisi pubblici), l'incremento dei finanziamenti concessi e del numero di Piani formativi gestiti, la crescita costante delle adesioni e l'evoluzione delle specifiche di monitoraggio richieste dall'Autorità di indirizzo e vigilanza, comportano la necessità di garantire: la manutenzione evolutiva (MEV) del sistema FPF; la manutenzione correttiva e adeguativa (MAC/MAD) del sistema FPF; la gestione dei servizi di Housing e conduzione con particolare attenzione alle attività di monitoraggio dei sistemi e di verifica degli aspetti di sicurezza (penetration test, vulnerability assessment ecc.); la gestione del servizio di Helpdesk di primo e secondo livello. lo sviluppo di nuove funzionalità di gestione dei flussi documentali in ottica di una continua e progressiva attività di dematerializzazione delle attività del Fondo; l'integrazione di nuovi strumenti basati sull'intelligenza artificiale per automatizzare e ottimizzare i flussi operativi umani; le evoluzioni architetture e interventi di modernizzazione dell'infrastruttura hardware/software per garantire idonei livelli di sicurezza, efficienza e continuità del servizio; il supporto applicativo per il sistema di Disaster Recovery. La platea di utenti ad oggi stimata di circa 280.000 utenti a fronte di circa 210.000 posizioni contributive aderenti a Fondimpresa. L'appalto avrà una durata di 60 mesi naturali e consecutivi, con decorrenza della data di inizio delle attività determinata dalla data di un apposito verbale di avvio delle attività. Per tutti i servizi descritti nel precedente articolo non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e, pertanto, non risulta necessaria la predisposizione del DUVRI (ex art. 26, comma 3-bis, D.Lgs. n. 81/2008). Non sussistono, di conseguenza, costi della sicurezza di natura interferenziale che sono pertanto quantificati in € 0,00. Poiché la procedura di gara ha ad oggetto servizi di natura intellettuale (in quanto trattasi prevalentemente di sviluppo software ed elaborazione di soluzioni personalizzate, di analisi funzionali e governo dell'evoluzione del sistema), non viene richiesto ai concorrenti di indicare, ai sensi dell'art. 108, comma 9, del Codice,

ammontare dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Si rinvia al Disciplinare di Gara e al suo Capitolato tecnico allegato per le specifiche di gara. L'appalto è costituito da un unico lotto poichè è caratterizzato da unitarietà funzionale del servizio. Pertanto, si ritiene opportuno, sia sotto il profilo della convenienza economica sia sotto il profilo dell'ottimale esecuzione del servizio, non procedere alla suddivisione in lotti. In ogni caso la futura offerta del concorrente si intenderà riferita complessivamente alla globalità delle prestazioni oggetto di gara. Identificador interno: 2fad5ff3-4ce5-45ba-a8b5-2a2a871e7208@1604-G-495/LOT-0001

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 21 038 644,28 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://fondimpresa.tuttogare.it/gare/dettaglio.php?codice=495>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://fondimpresa.tuttogare.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/11/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Fondimpresa

Informações sobre os prazos de recurso: 30 giorni

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Fondimpresa

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Fondimpresa

Número de registo: 97278470584

Endereço postal: Via dei villini 3/a

Cidade: Roma

Código postal: 00161

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT143)

País: Itália

Correio eletrónico: ufficiogare@fondimpresa.it

Telefone: 06695421

Endereço Internet: <https://www.fondimpresa.it/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 62cca21c-ac90-4240-a67a-4da7085734df - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 10/09/2026 15:58:37 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 629600-2026

N.º de edição do JO S: 177/2026

Data de publicação: 14/09/2026