

## 631076-2024 - Concurso

Alemanha – Serviços gerais de consultoria em matéria de gestão geral – Rahmenvertrag  
Beratung Transformationsteam  
OJ S 204/2024 18/10/2024  
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal  
Serviços

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Dataport AöR

Correio eletrónico: [dataportvergabestelle@dataport.de](mailto:dataportvergabestelle@dataport.de)

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Rahmenvertrag Beratung Transformationsteam

Descrição: Gegenstand der Ausschreibung ist ein Rahmenvertrag zur Beratung eines internen Transformationsteams. Das Team begleitet die bei Dataport AöR anstehenden Transformationsprozesse hin zu einer Matrixorganisation. Vertragsgegenständlich sind dabei Workshops und Beratung zu den Themenschwerpunkten Strategie- und Kulturentwicklung, Führung in Transformation und Matrix, Transformationsberatung und Reflexion der Zusammenarbeit.

Identificador do procedimento: 74de976e-79e8-4513-b6cf-ea3c412cbad3

Identificador interno: DP-2024000107

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79411000 Serviços gerais de consultoria em matéria de gestão geral

##### 2.1.2. Local de execução

Cidade: Altenholz

Código postal: 24161

Subdivisão do país (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

País: Alemanha

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Rahmenvertrag Beratung Transformationsteam

Descrição: Gegenstand der Ausschreibung ist ein Rahmenvertrag zur Beratung eines internen Transformationsteams. Das Team begleitet die bei Dataport AöR anstehenden Transformationsprozesse hin zu einer Matrixorganisation. Vertragsgegenständlich sind dabei Workshops und Beratung zu den Themenschwerpunkten Strategie- und Kulturentwicklung, Führung in Transformation und Matrix, Transformationsberatung und Reflexion der Zusammenarbeit.

Identificador interno: a23ceb32-9a4e-4ce0-87c8-f72bed06bf5b

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79411000 Serviços gerais de consultoria em matéria de gestão geral

##### Opções:

Descrição das opções: Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Zuschlag, nicht jedoch vor dem 01.01.2025, und hat eine Laufzeit von einem Jahr. Der Auftraggeber hat das Recht, den Vertrag dreimal um jeweils 12 Monate zu verlängern. Die Verlängerung der Laufzeit des Vertrags gilt als vereinbart, wenn der Vertrag nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf der Laufzeit schriftlich gekündigt wird. Der Vertrag endet nach Ablauf von 4 Jahren, ohne dass es einer besonderen Kündigung bedarf. Für die im Vertragszeitraum erfolgten Abrufe gelten sämtliche sich auf die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen beziehende Regelungen (z.B. Gewährleistung, Pflege, Datenschutz) auch über das Ende des Rahmenvertrages hinaus. Wird während der Vertragslaufzeit der Gesamt-Höchstwert in Höhe von 150 % des bezuschlagten Auftragswerts erreicht, ist der Auftraggeber berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

#### 5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2025

Data de fim da duração: 31/12/2025

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

#### 5.1.6. Informações gerais

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

#### 5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Critério:

Tipo: Competência para o exercício da atividade profissional

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Capacidade económica e financeira

Descrição do critério de seleção: Der Bieter muss über die erforderlichen wirtschaftlichen und finanziellen Kapazitäten für die Ausführung des Auftrags verfügen. Mit Angebotsabgabe erklärt der Bieter, dass er insoweit über die erforderlichen Kapazitäten verfügt.

Utilização deste critério: Utilizado

Critério:

Tipo: Capacidade técnica e profissional

Nome: Referenzen

Descrição do critério de seleção: Es wurden folgende Mindestkriterien für die technische und berufliche Leistungsfähigkeit eines Bieters festgelegt: Referenzen: [Auswertung der ANLAGE Referenzbeschreibung] Es ist mindestens 1 vergleichbares Referenzprojekt, welches in den letzten drei Jahren (gerechnet ab der bzw. bis zur Angebotsfrist) erfolgreich abgeschlossen wurde/n, anzugeben. Hierzu ist die ANLAGE Referenzbeschreibung vollständig ausgefüllt (ggf. mehrfach für Benennung mehrerer Referenzprojekte) mit dem Angebot einzureichen. Der Bieter belegt seine technische und berufliche Leistungsfähigkeit, wenn die von ihm eingereichten Referenzen insgesamt mindestens die folgenden Anforderungen erfüllen: 1. Erfahrung in Verwaltungsinnovation: Erfolgreiche Begleitung von Innovations- und Transformationsprojekten in Anstalten öffentlichen Rechts oder vergleichbaren Organisationen. 2. Erfahrung in komplexen Veränderungsprozessen: Erfolgreiche Durchführung und Begleitung von tiefgreifenden und komplexen Strategie- und Veränderungsprozessen in großen Organisationen, idealerweise mit über 5000 Mitarbeitenden im IT-Sektor. 3. Expertise in mindestens vier der folgenden fünf Themenschwerpunkte: a. Strategieentwicklung: o Kompetenz in der Beratung und Entwicklung von Geschäfts- und Produktstrategien. o Erfahrung in der Verzahnung von Teilstrategien und crossfunktionalen Strategien. o Erfahrung in der Kommunikation und Durchführung von Strategie Roll-Outs. b. Kulturentwicklung: o Tiefgehende Kenntnisse über Kulturentwicklung im systemischen Sinne, möglichst basierend auf einem wissenschaftl. fundierten Kulturmodell. o Erfahrung in der Beratung zur Einführung von Organisationsstrukturen, die eine zur neuen Organisation passenden Kultur ermöglichen. o wünschenswert: Kompetenz in der Analyse von Mikropolitik und Fähigkeit die Stakeholder im Umgang mit Mikropolitik anzuleiten und zu orientieren. c. Führung in der Transformation und in der Matrix: o Organisationswissenschaftlich fundiertes Führungsverständnis und auf die Praxis anwendbare Führungs-Tools /- Modelle, die Führungskräften helfen, die Veränderungen ein-zuordnen und Handlungsoptionen daraus abzuleiten. o Langjährige Beratung /Coaching von Führungskräften und Führungsteams in tiefgreifenden Veränderungsprozessen. d. Transformationsberatung: o Erfahrung in der Planung, Steuerung und Begleitung stakeholderintensiver Transformationsprozesse. o Fundierte Erfahrung im Design und in der Einführung von passgenauen Organisationsstrukturen, wie z.B. Matrix-Organisationen. o Kompetenz im Umgang mit Widerständen und Interessenskonflikten, die durch den Transformationsprozess notwendigerweise ausgelöst werden. e. Reflexion der Zusammenarbeit im Transformationsprogramm und im Kernteam: o Erfahrungen in Supervision u/o Coaching und Konfliktmoderation von internen Transformationsteams oder vergleichbaren Teams. 4. Erfahrung und Akzeptanz auf Führungsebene: Nachweisbare Erfahrung und Erfolg in der Zusammenarbeit mit oberen Führungsebenen und die Fähigkeit, auf Augenhöhe zu agieren und Akzeptanz zu gewinnen. 5. Theoriegeleitete und praxisbezogene Beratung: Nachweisliche Nutzung organisationswissenschaftlich abgesicherter Modelle und Beratungsansätze und Zusammenarbeit mit relevanten Forschungsanstalten in diesem Gebiet. Kompetenz in der Vermittlung und Übertragung organisationswissenschaftlicher

Erkenntnisse in die Praxis. Langjährige Erfahrung in der Vermittlung wissenschaftlicher Erkenntnisse an Führungs- und Fachkräfte. 7. Systemische Beratungskompetenz: Erfahrung und Kompetenz in systemischer Beratung, um die Wechselwirkungen und Abhängigkeiten innerhalb der Organisation ganzheitlich zu betrachten und zu bearbeiten und um das organisationale Lernen zu fördern. Erfahrungen in der regelmäßigen Überprüfung und Anpassung von Maßnahmen basierend auf Feedback und Ergebnissen. Ein Referenzprojekt gilt als erfolgreich abgeschlossen, wenn es nach dem o.g. Stichtag begonnen wurde und seit mindestens 6 Monaten läuft. Die Bewertung erfolgt in einer Gesamtbetrachtung der eingereichten Referenzen. Dies kann mit einer oder mehreren Referenzen, die den Auftragsgegenstand insgesamt widerspiegeln, erreicht werden. Die Vergabestelle ermöglicht es dem Bieter allerdings, mehrere Referenzen einzureichen, um die Abdeckung des Auftragsgegenstandes zu erleichtern. Die Vergabestelle gibt für die einzureichenden Referenzen keine Beschränkung vor. Lässt die Bewertung der Referenzbeschreibung gemäß der ANLAGE Referenzbeschreibung die Prognose nicht zu, dass der Bieter den Auftrag fachlich einwandfrei und fristgerecht ausführen wird, so wird die Leistungsfähigkeit verneint und das Angebot von der weiteren Wertung ausgeschlossen. Dabei kann bei der Bewertung nur das berücksichtigt werden, was auch ausdrücklich im Vordruck ANLAGE Referenzbeschreibung beschrieben wurde. Der Auftraggeber wird ggf. stichprobenweise oder auch verdachtsabhängig Referenzen überprüfen. Dazu hat der Bieter auf Anforderung einen Ansprechpartner beim Referenzkunden mit Kontaktdaten (Tel. / E-Mail) zu benennen (die Benennung eines Ansprechpartners auf Seiten des Bieters reicht nicht aus). Sofern ein Ansprechpartner nicht in angemessener Zeit benannt werden kann, wird die Referenz nicht bei der Bewertung berücksichtigt. Ergeben sich bei dieser Prüfung Bedenken hinsichtlich der getätigten Angaben bzw. der Qualität der Ausführung, kann dies bei der Bewertung berücksichtigt werden. Unter Umständen kann das Angebot von der weiteren Wertung ausgeschlossen werden, wenn die Bedenken hinsichtlich der getätigten Angaben bzw. der Qualität der Ausführung, kann dies bei der Bewertung berücksichtigt werden. Unter Umständen kann das Angebot von der weiteren Wertung ausgeschlossen werden, wenn die Bedenken hinsichtlich der getätigten Angaben bzw. der Qualität der Ausführung die Aussagekraft der Referenz grundlegend in Frage stellt bzw. evidente Qualitätsmängel oder falsche Angaben vorliegen.

Utilização deste critério: Utilizado

#### 5.1.10. Critérios de adjudicação

**Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Preis

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Descrição: <https://fbhh-evergabe.web.hamburg.de/evergabe.bieter/api/external/subproject/deea015b-3e39-43ec-b985-fda23000a277/awardcriteria>

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Justificação para não indicar a ponderação dos critérios de adjudicação: Bewertung der Leistung Die Bewertung der Leistung erfolgt anhand der in der jeweiligen Leistungsbewertungsmatrix mitgeteilten Kriterien, Punktwerten sowie Gewichtung. Die

Bewertung der Leistung in jedem Los ergibt sich aus der Addition und Gewichtung der erreichten Leistungspunkte aller Kriterien. Aus der Summe sämtlicher Leistungspunkte ergibt sich die für jedes Angebot individuell ermittelte Leistungspunktzahl (max. 1000 Punkte). Das Angebot mit der höchsten Leistungspunktzahl (L) erhält 1000 Punkte. Die Punktzahl für die übrigen Angebote ergibt sich durch Bildung eines Proportionalitätsfaktors des zu bewertenden Angebotes zum Angebot mit der höchsten Leistungspunktzahl nach folgender Formel: Erreichte Punktzahl (L) = Leistungspunktzahl des zu bewertenden Angebots X 1000 / Leistungspunktzahl des Angebots mit höchstem Wert Der auf diese Weise erreichte Punktwert wird mit einem Gewicht von 60% (= max. 600 Punkte) in der Gesamtwertung berücksichtigt. Wertungsrelevanter Angebotspreis Der Preis wird anhand der vom Bieter im Angebot gemachten Preisangaben in „Produkte/Leistungen“ (durch Übertrag aus Teil C – Preisblatt) unter Berücksichtigung der Umsatzsteuer ermittelt. Die Summe stellt den wertungsrelevanten Angebotspreis dar. Das Angebot mit dem niedrigsten Preis (Amin) erhält die Maximalpunktzahl 1000 (Pmax). Angebote mit dem Dreifachen dieses Preises oder darüber hinaus erhalten 0 Punkte. Alle dazwischenliegenden Angebote werden linear interpoliert. Dies erfolgt mit nachfolgender Berechnungsmethode: Variablen: Pmax = maximal erreichbare Punktzahl (für das Angebot mit dem niedrigsten Angebotspreis) P = Punktzahl für das zu bewertende Angebot Amin = niedrigster Angebotspreis A = Angebotspreis des zu bewertenden Angebotes Formel: Wenn  $A \leq 3 \times A_{min}$  /  $(A - A_{min})$  dann  $P = P_{max} - [(A - A_{min}) / 2 \times A_{min} \times P_{max}]$  sonst  $P = 0$  Der auf diese Weise erreichte Punktwert wird mit einem Gewicht von 40% (= max. 400 Punkte) in der Gesamtwertung berücksichtigt. Rangfolge Für alle Angebote, die die Mindestkriterien erfüllen, werden die bei Preis und Qualität erzielten Ergebnisse (jew. Punktwert für L und jew. Punktwert für P) im o.g. Verhältnis zueinander gesetzt. D.h.: Gesamtpunktwert (G) = (Leistungspunkte (L) x Leistungsgewichtung 0,6) + (Preispunkte (P) x Preisgewichtung 0,4). Das Angebot mit den meisten Punkten ist das wirtschaftlichste Angebot für die hier zu beschaffende Leistung. Erlangen mehrere Angebote im Rahmen der Bewertung der Wirtschaftlichkeit den ersten Rang („Punktgleichheit“), wird das Angebot vorrangig berücksichtigt, welches die höchste Leistungspunktzahl erhält. Sollte auch dann noch ein Punktgleichstand bestehen, entscheidet – wenn eine Wettbewerbsabsprache ausgeschlossen werden kann – das Los.

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão  
Prazo para solicitar informações adicionais: 04/11/2024 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://fbhh-evergabe.web.hamburg.de/evergabe.bieter/api/external/deeplink/subproject/deea015b-3e39-43ec-b985-fda23000a277>

#### 5.1.12. Condições do concurso

##### Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://fbhh-evergabe.web.hamburg.de/evergabe.bieter/api/external/deeplink/subproject/deea015b-3e39-43ec-b985-fda23000a277>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 18/11/2024 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 43 Dias

**Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:**

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:  
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

**5.1.15. Técnicas****Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

Leilão eletrónico: não

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Vergabekammer Schleswig-Holstein

Informações sobre os prazos de recurso: Die Vergabestelle weist auf § 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) hin. Dieser lautet: "§ 160 GWB Einleitung, Antrag. (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nicht-beachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt." Darüber hinaus bittet die Vergabestelle darum, Rügen über den Bieterassistenten zu senden.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Dataport AöR

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

**8. Organizações**

---

**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Dataport AöR  
Número de registo: dba341b0-c408-43df-936c-e8a53c650e2e  
Endereço postal: Altenholzer Straße 10-14  
Cidade: Altenholz  
Código postal: 24161  
Subdivisão do país (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)  
País: Alemanha  
Correio eletrónico: [dataportvergabestelle@dataport.de](mailto:dataportvergabestelle@dataport.de)  
Telefone: +49 43132950  
Endereço Internet: <http://www.dataport.de>  
Perfil do adquirente: <https://vergabeverfahren.dataport.de>

**Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

**8.1. ORG-0002**

Nome oficial: Vergabekammer Schleswig-Holstein  
Número de registo: 6a40e611-eea5-4a21-b775-c4ff3cfa8425  
Departamento: beim Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Arbeit, Technologie und Tourismus  
Endereço postal: Düsternbrooker Weg 94  
Cidade: Kiel  
Código postal: 24105  
Subdivisão do país (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)  
País: Alemanha  
Ponto de contacto: beim Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Arbeit, Technologie und Tourismus  
Correio eletrónico: [vergabekammer@wimi.landsh.de](mailto:vergabekammer@wimi.landsh.de)  
Telefone: +49 4319884542  
Fax: +49 4319884702  
Endereço Internet: <http://www.schleswig-holstein.de/DE/Themen/V/vergabekammer.html>

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

**8.1. ORG-0003**

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Número de registo: 0204:994-DOEVD-83  
Cidade: Bonn  
Código postal: 53119  
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
País: Alemanha  
Correio eletrónico: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telefone: +49228996100

**Funções desta organização:**

TED eSender

---

## Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e38cbc53-a1d8-4325-947a-3d367196bc24 - 01  
Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 16/10/2024 22:16:49 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 631076-2024

N.º de edição do JO S: 204/2024

Data de publicação: 18/10/2024