

631942-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de apoio e de help-desk – Servicios de soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues.

OJ S 177/2026 14/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Correio eletrónico: ContratacionEJIE@ejie.eus

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicios de soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues.

Descrição: Servicios de soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues.

Identificador do procedimento: de458b44-7e11-49b3-8ea2-629b3c2b987e

Identificador interno: EJIE-2026-115

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Abierto

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

Classificação adicional (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 280 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Y demás exclusiones de aplicación por la normativa vigente

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues.

Descrição: Serviços de suporte a la Gestión de Cambios y Despliegues.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

Classificação adicional (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: 3 prorrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Descrição: Criterios Objetivos

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 51

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Criterios Subjetivos

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 49

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol, basco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 13/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações adicionais: Apertura Sobre Proposición Económica

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: El recurso deberá interponerse en el OARC de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registo: 123430.0

Endereço postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Cidade: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

Correio eletrónico: oararc@euskadi.eus

Telefone: +34 945019595

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Número de registo: A01022664

Endereço postal: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Cidade: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

Ponto de contacto: EJIE, S.A.

Correio eletrónico: ContratacionEJIE@ejie.eus

Telefone: +34 945017300

Endereço Internet: <https://www.ejie.eus>

Perfil do adquirente: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a795ad0e-1459-4982-b1f3-fbde8b6db1f3 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 11/09/2026 09:45:02 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 631942-2026

N.º de edição do JO S: 177/2026

Data de publicação: 14/09/2026