633676-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços de saúde e acção social – Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautinen palveluasuminen Dynaamisen puitejärjestelyn 5. avaaminen
OJ S 178/2026 15/09/2026
Anúncio de concurso — regime simplificado
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Correio eletrónico: sotepe.hankinnat@hel.fi
Forma jurídica do adquirente: Autoridade local
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautinen palveluasuminen Dynaamisen puitejärjestelyn 5. avaaminen
Descrição: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala avaa tällä tarjouspyynnöllä alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn viidennen kerran. Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaaminen puitejärjestely on perustettu vuoden 2022 alussa. Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys ja pelastustoimialan sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja on tehnyt asiasta päätöksen 22.11.2021 § 93. Tässä alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn viidennessä avaamisessa palveluntuottaja, joka ei ole jättänyt tarjousta tai ei ole tullut valituksi palveluntuottajaksi dynaamisen puitejärjestelyyn, voi jättää tarjouksen ja tulla valituksi palveluntuottajaksi. Lisäksi jo aiemmin tähän dynaamiseen puitejärjestelyyn valitut palveluntuottajat voivat jättää avaamisen yhteydessä uuden tarjouksen uusien toimintayksiköiden tai osa-alueiden osalta. Tähän dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen liittyy hinnantarkistusmahdollisuus: - 2026 vuoden alusta dynaamiseen puitejärjestelyyn valituilla yksiköillä on mahdollisuus esittää hinnanalennuksia niiden palvelujen osalta, joista heillä on sopimus. - Muilla dynaamiseen puitejärjestelyyn jo aiemmin valituilla yksiköillä on mahdollisuus esittää hinnanalennuksia ja hinnankorotuksia niiden palvelujen osalta, joista heillä on sopimus. Hintaa voidaan tarkistaa ainoastaan dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä, ottaen huomioon mitä hinnan korotusten perusteista on puitesopimuksessa sovittu. Mikäli tarjouksessa ilmoitettu hinnankorotus ylittää dynaamisen avaamisen ehtona sallitun enimmäiskorotuksen, tilaaja tarkastaa kyseisen hinnan tarjouspyynnön ehtojen mukaiseksi, eikä se edellytä tarjoajalta erillistä suostumusta. Puitejärjestelyn avaamisessa vertaillaan, puitesopimuksen ehtojen mukaisesti, hinnan lisäksi myös laatua sekä puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien että uusien tarjoajien tarjousten osalta. Tämän 5. avauksen yhteydessä tilaaja kerää laatuvertailun pisteet viimeisimmistä saatavilla olevista RAI-vertailutiedoista. Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat osallistuvat laatuvertailuun jättämällä tarjouksen. Hankittavat palvelut ovat sosiaalihuoltolain alaista pitkäaikaista palveluasumista. Arvioitu palvelutarve sopimuskaudella on yhteensä 200-300 palveluasumisen paikkaa. Hankinnan kohteina on neljä

(4) palvelumuotoa: 1. Ympärivuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille päihteiden nykyisille ja entisille ongelmakäyttäjille (kohde A) arviolta noin 30-40 paikkaa sopimuskaudella. 2. Ympärivuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille asiakkaille (kohde B) arviolta noin 200-250 paikkaa sopimuskaudella. 3. Ympärivuorokautinen palveluasuminen työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde C) arviolta noin 30-40 paikkaa sopimuskaudella. 4. Osavuorokautinen hoito työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde D) arviolta noin 10-20 paikkaa sopimuskaudella. Palvelun tarkempi kuvaus ja laatuvaatimukset on esitetty Palvelukuvauksessa (liite 1).
Identificador do procedimento: e6f4583a-83e3-4d0c-af9a-919ce1a69465
Identificador interno: HEL 2026-004781
Tipo de procedimento: Aberto
Principais características do processo: Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jatkossa hankintalain) luvun 12 mukainen hankinta. Dynaaminen puitejärjestely toteutetaan hankintayksikön itse suunnittelemalla hankintalain periaatteiden mukaisella menettelyllä. Hankintamenettely on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 3. Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 85000000 Serviços de saúde e acção social

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Ympärivuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille päihteiden nykyisille ja entisille ongelmakäyttäjille (kohde A)
Descrição: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus (liite1).
Identificador interno: kohde A-0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 85000000 Serviços de saúde e acção social

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Oportunidades de emprego para os desempregados de longa duração, as pessoas desfavorecidas e/ou as pessoas com deficiência, Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Kokonaishinta asumisyksikössä (siis vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu, sekä ennalta määritelty perusmaksu per kuukausi).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso
Instância de recurso: Markkinaoikeus

5.1. Lote: LOT-0002
Título: Ympärivuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille asiakkaille (kohde B)
Descrição: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus (liite 1).
Identificador interno: kohde B-1

5.1.1. Finalidade
Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 85000000 Serviços de saúde e acção social

5.1.2. Local de execução
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada
Duração: 12 Meses

5.1.6. Informações gerais
Participação reservada:
A participação não está reservada.
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica
Objetivo social promovido: Oportunidades de emprego para os desempregados de longa duração, as pessoas desfavorecidas e/ou as pessoas com deficiência, Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção
Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação
Critério:
Tipo: Preço
Descrição: Kokonaishinta asumisyksikössä (siis vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu, sekä ennalta määritelty perusmaksu per kuukausi).
Critério:
Tipo: Qualidade
Descrição: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

5.1.11. Documentos do concurso
Prazo para solicitar informações adicionais: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Ympärivuorokautinen palveluasuminen työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde C)

Descrição: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus (liite 1).

Identificador interno: kohde C-2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85000000 Serviços de saúde e acção social

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Oportunidades de emprego para os desempregados de longa duração, as pessoas desfavorecidas e/ou as pessoas com deficiência, Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Kokonaishinta asumisyksikössä (siis vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu, sekä ennalta määritelty perusmaksu per kuukausi).

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistetttä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Osavuorokautinen hoito työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde D)

Descrição: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus (liite1).
Identificador interno: kohde D-3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 85000000 Serviços de saúde e acção social

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:
A participação não está reservada.
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Oportunidades de emprego para os desempregados de longa duração, as pessoas desfavorecidas e/ou as pessoas com deficiência, Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Preço
Descrição: Vuorokausihinta
Critério:
Tipo: Qualidade
Descrição: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido
Prazo para a receção das propostas: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Condições relacionadas com a execução do contrato: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Markkinaoikeus
Número de registo: 3006157-6
Endereço postal: Radanrakentajantie 5
Cidade: Helsinki
Código postal: 00520
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefone: +358 295643300
Endereço Internet: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Número de registo: 0201256-6
Endereço postal: Toinen linja 4 A
Cidade: Helsinki
Código postal: 00530
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hankinta- ja sopimuspalvelut
Correio eletrónico: sotepe.hankinnat@hel.fi
Telefone: +358 931043241
Endereço Internet: https://www.hel.fi/sote/fi
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registo: FI09880841
Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefone: 029 55 636 30
Endereço Internet: http://hankintailmoitukset.fi
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: aff6681b-6a74-46f0-8047-7ff5d9f1ef7d - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado
Subtipo de anúncio: 20
Data de envio do anúncio: 14/09/2026 12:07:48 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 14/09/2026 12:07:49 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês
Número de publicação do anúncio: 633676-2026
N.º de edição do JO S: 178/2026
Data de publicação: 15/09/2026