634598-2026 - Concurso

Itália – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM
OJ S 178/2026 15/09/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.
Correio eletrónico: sabrina.cornacchia@romamobilita.it
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM
Descrição: service desk
Identificador do procedimento: 3b878ab3-3331-4aef-a951-932a4095ea22
Identificador interno: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 176 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: 1) La procedura di gara sarà interamente gestita sulla piattaforma di approvvigionamento digitale della Stazione Appaltante, accessibile all'indirizzo https://acquistitelematici.romamobilita.it., ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. n. 36/2023; per partecipare gli operatori economici interessati dovranno, pertanto, preventivamente ed obbligatoriamente registrarsi alla suddetta Piattaforma, secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara. Indicazioni aggiornate sull'accesso alla Piattaforma possono essere, altresì, ottenute consultando il seguente link: https://helpcenter.digitalpa.net/acquisti-telematici/v11-0/it/frontend/elenco-fornitori/guida-alla-registrazione-preliminare.html?culture=it 2) Il subappalto è ammesso secondo normativa vigente; 3) Il presente Bando è integrato dal Disciplinare di gara e dal Capitolato Speciale, visionabili presso la Piattaforma; 4) Si applica il divieto previsto dall'art. 53, comma 16ter, del D. Lgs. n. 165/2001; 5) Non sono ammesse offerte incomplete, parziali e/o condizionate, nonché le offerte superiori alla base d'asta; 6) Il

Contratto conterrà la disciplina sulle penali, come previsto dal medesimo Capitolato Speciale; 7) Le modalità di partecipazione, in caso di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario, aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete, sono indicate dal Disciplinare di gara; 8) Gli elementi specifici, in base ai quali saranno considerate anormalmente basse le offerte, ai sensi dell'art. 110 del Codice, sono dettagliati nel Disciplinare di gara; 9) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, ove compatibile con il Regolamento UE n. 2016/679, ed ai sensi di tale ultimo Regolamento, per le esigenze della procedura e contrattuali. Si rinvia all'apposita scheda informativa privacy RSM, allegata al Disciplinare di gara; 10) Il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria; 11) I concorrenti, con la presentazione dell'offerta, attesteranno di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 231/2001 e ss. mm. e ii., nonché di accettare, in tutte le loro articolazioni, il Codice di Corporate Governance, il Codice etico, il modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001, il Regolamento etico gare e contratti, nonché il Piano triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, adottati da RSM. Il Modello 231, il Codice Etico e il Regolamento etico gare e contratti, sono pubblicati sul sito istituzionale della Società, sezione "governance", al seguente link: https://romamobilita.it/it/azienda#governance. Il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza è pubblicato sul sito istituzionale della Società, al seguente link: https://romamobilita. portaletrasparenza.net/; 12) Il concorrente è tenuto al rispetto del "Patto di integrità di Roma Capitale, degli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e di tutti gli Organismi partecipati" Allegato n. 5 alla sottosezione 2.3) della Deliberazione della Giunta Capitolina n. 79 del 13 marzo 2025 di approvazione del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026 – 2028" (PIAO) di Roma Capitale, allegato agli atti di gara. L'espressa accettazione del Patto di integrità costituisce condizione di ammissione a tutte le procedure di affidamento di appalti e concessioni e lo stesso Patto (con la relativa Dichiarazione espressa di accettazione) è parte integrante dei contratti pubblici stipulati da Roma Capitale, dagli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e da tutti gli Organismi partecipati. Per le modalità di sottoscrizione e presentazione della Dichiarazione di accettazione espressa del Patto di Integrità, si rinvia al Disciplinare di gara; 13) La Stazione Appaltante, si riserva la facoltà di: a) non procedere all'aggiudicazione dell'appalto nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale; b) sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, la procedura di gara, in qualsiasi fase della stessa o di modificarne i termini in qualsiasi momento; c) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta conveniente e idonea; d) non procedere motivatamente alla stipulazione del contratto, anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione, fermo restando quanto previsto al riguardo dal Disciplinare di gara; 14) I compiti del R.U.P., ex art. 15, comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 e ss. mm. e ii., sono svolti: relativamente alla Fase di Affidamento (R.P.A.), dall'Avv. Sabrina Cornacchia - tel. 06.96049147, pec: sabrina.cornacchia@pec.romamobilita.it.; relativamente alle Fasi di Progettazione e di Esecuzione (R.P.P. e R.P.E.), dall'Ing. Luca Avarello - tel. 0696524310, pec: luca.avarello@pec.romamobilita.it

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM
Descrição: service desk
Identificador interno: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Cidade: Roma
Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITI43)
País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/03/2027
Duração: 3 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 176 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:
A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Qualidade
Descrição: offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://acquistitelematici.romamobilita.it/tender/862

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://acquistitelematici.romamobilita.it/tender/862
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Prazo para a receção das propostas: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias
Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 30/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas
Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso
Instância de recurso: TAR Lazio Roma
Informações sobre os prazos de recurso: Nel rispetto della vigente normativa in materia
Organização que recebe pedidos de participação: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.
Organização responsável pelo tratamento das propostas: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

8. Organizações

8.1. ORG-0001
Nome oficial: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.
Número de registo: 10735431008
Endereço postal: Via Silvio D'Amico 40
Cidade: roma
Código postal: 00145
Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITI43)
País: Itália
Correio eletrónico: sabrina.cornacchia@romamobilita.it
Telefone: 0696049147
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002
Nome oficial: TAR Lazio Roma
Número de registo: 80195990587
Endereço postal: Via Flaminia 189
Cidade: roma
Código postal: 00196
Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITI43)
País: Itália
Ponto de contacto: Ufficio ricevimento ricorsi
Correio eletrónico: rm_pat_deposito@pec.ga-cert.it
Telefone: +390632872207
Endereço Internet: https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma

Funções desta organização:
Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
552987-2026
Principal motivo da alteração
:
Informações atualizadas
Descrição
:
Con il presente Avviso Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. rende nota la proroga dei seguenti termini: 1) Termine ultimo per la ricezione delle offerte: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 29/09/2026; 2) Termine ultimo per la presentazione dei quesiti di gara: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 21/09/2026; 3) Apertura delle offerte: 30/09/2026 alle ore 10:00

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0001
Descrição das alterações: Con il presente Avviso Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. rende nota la proroga dei seguenti termini: 1) Termine ultimo per la ricezione delle offerte: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 29/09/2026; 2) Termine ultimo per la presentazione dei quesiti di gara: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 21/09/2026; 3) Apertura delle offerte: 30/09 /2026 alle ore 10:00

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e2467cc5-a26e-4e06-9e73-c5ecb9295a72 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 14/09/2026 14:32:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano
Número de publicação do anúncio: 634598-2026
N.º de edição do JO S: 178/2026
Data de publicação: 15/09/2026