

635218-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

OJ S 178/2026 15/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: CEFTA Secretariat

Correio eletrónico: procurement@cefta.int

Forma jurídica do adquirente: Organização internacional

O adquirente é uma entidade adjudicante

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Descrição: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the end-to-end operation, administration, monitoring, maintenance, security, backup, disaster recovery, business continuity, and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services. This includes Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure (OCI), Oracle databases, WebLogic middleware components, cloud and software licences, security platforms and tools, hosting environments, and associated support arrangements. The services will ensure the stable, secure, resilient, and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT, and other related platforms and services. The contractor shall ensure the availability, confidentiality, integrity, and resilience of CEFTA's infrastructure, systems, applications, and data, in line with industry best practices and applicable security, compliance, and governance requirements. The scope includes infrastructure and platform administration, performance monitoring and tuning, capacity planning, availability management, patch and configuration management, incident, problem, change and release management, and service request fulfilment. The contractor shall provide a combination of proactive and reactive operational support. Proactive services will include continuous monitoring, preventive maintenance, performance and capacity management, security assessments, vulnerability management, patching, security hardening, resilience improvements, cost optimisation, compliance support, and recommendations for continuous service enhancement. Reactive services will include incident response, troubleshooting, service restoration, problem resolution, emergency remediation activities, security incident handling, and support for unplanned events affecting the availability, performance, integrity, or security of CEFTA systems and services. The contract will also include security monitoring, threat detection, cybersecurity risk assessments, vulnerability remediation, backup management, disaster recovery planning and testing, business continuity planning and validation, data protection measures, recovery readiness activities, cloud cost management, infrastructure lifecycle management, operational reporting, service-level performance tracking,

documentation maintenance, knowledge transfer, and technical and architectural advisory services, ensuring alignment with CEFTA's operational, security, and strategic business objectives while maintaining the confidentiality, integrity, availability, and recoverability of CEFTA information assets and digital services.

Identificador do procedimento: 9c684896-6de0-4633-ad97-0f70e6d20bdc

Anúncio anterior: 477944-2026

Identificador interno: CEFTA SEED + 2026-05

Tipo de procedimento: Limitado

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Cidade: Brussels

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Informações adicionais: And CEFTA Parties

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 500 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Outro

Directive 2014/24/EU -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Descrição: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the operation, monitoring, security, backup, continuity and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services, including Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure, Oracle databases, WebLogic components, licences, security tools and related hosting and support arrangements. The services will support the stable, secure and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT and related platforms, as well as incident and change management, security monitoring, vulnerability management, cybersecurity assessment and remediation, disaster recovery, business continuity, cost optimisation, technical advisory support and reporting.

Identificador interno: CEFTA SEED + 2026-05

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Cidade: Brussels

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Informações adicionais: And CEFTA parties

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/01/2027

Duração: 28 Meses

5.1.6. Informações gerais

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 477944-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 4

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 8

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Best price-quality ratio

Descrição: Best price-quality ratio

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 06/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Não autorizado

Descrição: Applications must be submitted, in a sealed envelope, by post, courier service or hand delivery to the Contracting Authority. Address: The Secretariat of the Central European Free Trade Agreement (CEFTA) Rue de la Loi 42, 1040 Brussels 9.30 am to 4.30 pm (Monday to Friday). Note: For further details on the submission procedure, please consult Section 19 of the Procurement Document "Additional Information about the Contract Notice" <https://cefta.int/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Prazo para a receção das manifestações de interesse: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) hora da

Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: CEFTA Secretariat

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: CEFTA Secretariat

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: CEFTA Secretariat

Número de registo: BE0607.829.615

Endereço postal: Rue de la Loi 42

Cidade: Brussel

Código postal: 1040

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Ponto de contacto: Procurement Officer

Correio eletrónico: procurement@cefta.int

Endereço Internet: <https://cefta.int/>

Perfil do adquirente: <https://cefta.int/tenders/>

Funções desta organização:

Adquirente

TED eSender

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 3db101f7-40e5-4712-8b7e-8ae168706f77 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: E3

Data de envio do anúncio: 14/09/2026 09:14:57 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 635218-2026

N.º de edição do JO S: 178/2026

Data de publicação: 15/09/2026