

635418-2026 - Concurso

Luxemburgo – Serviços de seguros – Provision of Social Security Services

OJ S 178/2026 15/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: European Stability Mechanism (ESM)

Correio eletrónico: procurement@esm.europa.eu

Forma jurídica do adquirente: Organização internacional

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Provision of Social Security Services

Descrição: The procurement is structured into two distinct but complementary service lots covering the ESM's social security framework, ensuring comprehensive protection and wellbeing support for staff and their dependents.

Identificador do procedimento: 31c927a6-bdbf-4185-979a-b3a63bf930b7

Identificador interno: PRC0003552

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 66510000 Serviços de seguros

2.1.2. Local de execução

Em qualquer local

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Outro

Neither Directive 2014/24/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 nor Regulation (EU, Euratom) 2018/1046 of the European Parliament and of the Council of 18 July 2018 (as amended) apply to the ESM. The ESM procures supplies, services, and works on its own behalf and for its own account pursuant to the ESM procurement policy as published on the ESM website.

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lot 1: Health, Employee Assistance Programme, Travel, and Long-term care services

Descrição: This lot covers core insurance benefits aimed at supporting staff health and managing medical and care-related risks. It includes: • Healthcare insurance to reimburse medical treatment costs and ensure access to care; integrated with the Employee Assistance Programme (hereinafter "EAP"); - Confidential counselling services (psychological, emotional, and practical support); - 24/7 assistance channels available globally via phone, online, or in person; - Crisis intervention and work-life support services, including in exceptional events affecting staff. • Long-term care insurance providing coverage for dependency-related needs during employment; • Travel insurance covering risks and assistance services during business and private travel.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 66512200 Serviços de seguros de saúde

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Informações adicionais: Contractor's Premises

5.1.3. Duração estimada

Duração: 60 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: as stated in the procurement documents

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: as stated in the procurement documents

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 20/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement#headline-procurement_opportunities

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: European Stability Mechanism (ESM)

Informações sobre os prazos de recurso: Organisation providing information on the review procedures

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação: European Stability Mechanism (ESM)

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado: European Stability Mechanism (ESM)

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lot 2: Life insurance, work incapacity and disability insurance

Descrição: This lot provides financial protection against major life and employment-related risks, including: • Life insurance offering death benefits to beneficiaries; • Work incapacity insurance covering temporary inability to work due to illness or accident; • Disability insurance providing income replacement and long-term financial support in case of partial or total disability.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 75313000 Subsídios de invalidez

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Informações adicionais: Contractor's Premises

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: as stated in the procurement documents

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: as stated in the procurement documents

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 20/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement#headline-procurement_opportunities

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: European Stability Mechanism (ESM)

Informações sobre os prazos de recurso: Organisation providing information on the review procedures

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação: European Stability Mechanism (ESM)

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado: European Stability Mechanism (ESM)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: European Stability Mechanism (ESM)

Número de registo: ESM

Endereço postal: 6a Circuit de la Foire Internationale

Cidade: Luxembourg

Código postal: 1347

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Ponto de contacto: Mr. Ampeglio Amore

Correio eletrónico: procurement@esm.europa.eu

Telefone: +352 2609620

Endereço Internet: <https://www.esm.europa.eu/>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do ambiente que vigora no local de realização da prestação

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de proteção do trabalho e de condições de trabalho aplicável no local em que o contrato vai ser executado

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e954ba04-8b24-4e1b-8094-c030a3ef938d - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 14/09/2026 07:10:02 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 635418-2026

N.º de edição do JO S: 178/2026

Data de publicação: 15/09/2026