635767-2026 - Concurso

França – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S/4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD
OJ S 178/2026 15/09/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Banque de Développement Conseil Europe
Correio eletrónico: laurence.gendre@coebank.org
Forma jurídica do adquirente: Organização internacional
Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S /4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD
Descrição: The CEB is issuing a Public Call for Tenders for the services of a qualified and experienced service provider for the Application Management Services / Tierce Maintenance Applicative (AMS/TMA) of its ERP system SAP PUBLIC CLOUD 3-SL. The aim of this call for tenders is to identify a partner capable of understanding the CEB's specific needs and providing tailored solutions that meet its strategic objectives. The CEB is looking for a service provider that will bring technical expertise and be committed to achieving the highest standards of quality in the technical and functional aspects of S4/HANA maintenance services.
Identificador do procedimento: 27d7dcfb-de58-429d-bfdc-cf7951bd6cc6
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: 55 avenue Kléber
Cidade: PARIS
Código postal: FR-75116
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S /4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD

Descrição: The CEB's SAP S/4HANA solution and associated components are already in production and support day-to-day business operations. The purpose of these Terms of Reference is to procure Application Management Services / Tierce Maintenance Applicative (AMS/TMA) for the RUN phase, covering the operation and maintenance of the in-scope applications, interfaces and environments. The services include: - incident, service request and problem management, integration issues; - corrective maintenance; - enhancements within agreed thresholds; and - where requested, the delivery of evolutions/mini projects (major enhancements and releases) through an agreed change process. The Contractor shall ensure service continuity, restore service within the agreed service levels, and provide the necessary governance, reporting and transition/reversibility activities to support a controlled and sustainable RUN operations. The CEB's objectives are as follows: - To obtain services that meet identified needs. - To have processes and methods put in place that meet the CEB's requirements in terms of service levels, responsiveness, confidentiality and safety throughout the site. These requirements include compliance with a quality control process implemented by the Contractor. - To be supported in developing a corporate social responsibility (CSR) approach: the Contractor is expected to follow, for the duration of the Contract, procedures that are in line with the CEB's social, societal and environmental expectations. - To be offered innovative solutions not only for the management, traceability and monitoring of services, but also relating to the techniques, methods and products used to provide the services. - To optimise expenses and to receive proposals of optimisation strategies (relating to general organisation, processes, etc.) The Contractor shall make such proposals throughout the Contract. - To have transparency and visibility on costs. The Contractor is expected to meet the CEB's quality requirements. Employees must show irreproachable discretion on all matters relating to the CEB. As a professional service provider, the Contractor shall adapt to the specific needs of the CEB as an international organisation.

Identificador interno: 2026-07/CEB/TAM/P-CS

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Cidade: PARIS

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://coebank.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_4960_1177629.html

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: https://coebank.e-marchespublics.com

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês, francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 16/09/2026 19:55:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Council of Europe Development Bank

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Banque de Développement Conseil Europe

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Council of Europe Development Bank

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Banque de Développement Conseil Europe

Número de registo: 00000000000000

Endereço postal: 55 Avenue Kleber

Cidade: Paris

Código postal: 75116

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: laurence.gendre@coebank.org

Telefone: +33 147555531

Endereço Internet: https://www.coebank.org/

Perfil do adquirente: https://coebank.e-marchespublics.com
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002
Nome oficial: Council of Europe Development Bank
Número de registo: 00000000000000
Cidade: PARIS
Código postal: FR-75116
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Funções desta organização:
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000
Nome oficial: DEMATIS
Número de registo: 45072478600030
Cidade: Paris
Código postal: 75015
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Correio eletrónico: contact@dematis.com
Telefone: +33 172365548
Endereço Internet: www.dematis.com
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: 2b311032-94e6-45b3-b212-bf2c170461b2-01

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 29ba86ed-5614-4fae-9d32-f251d218b2a4 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 11/09/2026 17:40:03 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 635767-2026
N.º de edição do JO S: 178/2026
Data de publicação: 15/09/2026