

639290-2026 - Concurso

**Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Asianhallintaratkaisu SaaS-palveluna
OJ S 179/2026 16/09/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Rovaniemen kaupunki

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Asianhallintaratkaisu SaaS-palveluna

Descrição: Hankinnan kohteena on Rovaniemen kaupungin asianhallintaratkaisun, asianhallinnan, sähköisen asioinnin ja sähköisen arkiston kattavan asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden, hankinta SaaS-palveluna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 2

"Vaatusmäärittelyluettelo", 2.1 "Pisteytettävät vaatimukset", 2.2 "Optiot", 3 "Tietoturva- ja salassapitosopimus", 3.1 "Tietoturvallisuusvaatimukset", 5 "Toimitusprojektisopimus", 6 "Tuki- ja ylläpitopalvelut ja palvelutasot", 8 "Projektisuunnitelma" ja 9 "Asiantuntijat".

SOPIMUSKAUSI Sopimus on voimassa määräaikaisena toimitusprojektin keston ajan eli siihen asti, kun hyväksymistestaus on onnistuneesti suoritettu ja Tilaaja on hyväksynyt toimitusprojektin kokonaisuudessaan. Sen jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Ks. myös tarjouspyynnön liite A "Pääsopimus" luku 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuus on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteillä, erityisesti liitteillä: 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 7 "Hinnat" ja A "Pääsopimus".

Identificador do procedimento: 8c6d2d76-b700-41e2-a724-79d04680719c

Identificador interno: ROIDno-2024-1664

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48311100 Sistema de gestão de documentos, 72210000 Serviços de programação de pacotes de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72260000 Serviços relacionados com software, 72512000 Serviços de gestão de documentos

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Asianhallintaratkaisu SaaS-palveluna

Descrição: Hankinnan kohteena on Rovaniemen kaupungin asianhallintaratkaisun, asianhallinnan, sähköisen asioinnin ja sähköisen arkiston kattavan asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden, hankinta SaaS-palveluna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 2 "Vaatusmäärittelyluettelo", 2.1 "Pisteytettävät vaatimukset", 2.2 "Optiot", 3 "Tietoturva- ja salassapitosopimus", 3.1 "Tietoturvallisuusvaatimukset", 5 "Toimitusprojektisopimus", 6 "Tuki- ja ylläpitopalvelut ja palvelutasot", 8 "Projektisuunnitelma" ja 9 "Asiantuntijat". SOPIMUSKAUSI Sopimus on voimassa määräaikaisena toimitusprojektin keston ajan eli siihen asti, kun hyväksymistestaus on onnistuneesti suoritettu ja Tilaaja on hyväksynyt toimitusprojektin kokonaisuudessaan. Sen jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Ks. myös tarjouspyynnön liite A "Pääsopimus" luku 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuus on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteillä, erityisesti liitteillä: 1 "Hankinnan kohteen kuvaus", 7 "Hinnat" ja A "Pääsopimus".

Identificador interno: ROIDno-2024-1664

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48311100 Sistema de gestão de documentos, 72210000 Serviços de programação de pacotes de software, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72260000 Serviços relacionados com software, 72512000 Serviços de gestão de documentos

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Ilimitado

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 246458-2025

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Kokonaisvertailuhinta

Descrição: Tarjouksen liitteen 7 Hinnat välilehden "Hinnat" yksikköhintojen ja kertoimien mukaan muodostuu tarjouksen kokonaisvertailuhinta.

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Laadullinen vertailuperuste: Pisteytettävät vaatimukset

Descrição: Tarjouksen liitteen 2.1 Pisteytettävät vaatimukset välilehden "Pisteytettävät vaatimukset" vastausten mukaan annettavat laatupisteet pisteytettävien vaatimusten vastauksista.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=623174&tpk=1679902a-3e6b-487e-99d8-1bd01c13972e>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=623174&tpk=1679902a-3e6b-487e-99d8-1bd01c13972e>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Necessário

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 12/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 9 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/11/2026 10:15:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Hankintayksikkö

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Rovaniemen kaupunki

Organização que recebe pedidos de participação: Rovaniemen kaupunki

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Rovaniemen kaupunki

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Rovaniemen kaupunki

Número de registo: 1978283-1

Endereço postal: PL 8216

Cidade: Rovaniemi

Código postal: 96101

Subdivisão do país (NUTS): Lappi (FI1D7)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Hansel Oy, Janne Valtavaara

Correio eletrónico: kilpailutus@hansel.fi

Telefone: +358 294444200

Endereço Internet: <https://www.rovaniemi.fi/Yritys--ja-tyollisyyspalvelut/Julkiset-hankinnat>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 8417275b-62c0-40f4-8cf6-22404d4649e8 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 15/09/2026 07:23:55 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 15/09/2026 09:26:49 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 639290-2026

N.º de edição do JO S: 179/2026

Data de publicação: 16/09/2026