

643555-2026 - Concurso

França – Serviços relacionados com a informática – Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

OJ S 181/2026 18/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Correio eletrónico: consultation@brgm.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção ambiental

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Descrição: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management).

Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Identificador do procedimento: 04f1ef08-bedc-4bb4-b4a7-eb7befbb2bfb

Identificador interno: HADNUM260804

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

Classificação adicional (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Aquisição de licenças e prestações de TMA TME de l'application CRM

Descrição: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management). Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Identificador interno: S-PF-1875892

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

Classificação adicional (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: 3 av. Claude-Guillemin

Cidade: Orléans

Código postal: 45060

Subdivisão do país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: 48 mois - 2 ans fermes + 1 an x2 (reconductions tacites)

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: 2030

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1875892>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 20/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Orleans

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif d'Orléans

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: BRGM

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registo: ABB3F8FB-FF90-DC73-4FA3021276FCFBE7

Cidade: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com

Telefone: +33480041260

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Número de registo: 73337

Endereço postal: 3 av. Claude-Guillemin

Cidade: Orléans

Código postal: 45060

Subdivisão do país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: França

Ponto de contacto: Madame la Présidente Directrice Générale

Correio eletrónico: consultation@brgm.fr

Telefone: 0238643434

Endereço Internet: <https://www.brgm.fr>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.info/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: BRGM

Número de registo: ABB3F931-9DB8-8A84-1265B9F55DCC4DE4

Endereço postal: 3 av. Claude-Guillemin

Cidade: Orléans

Código postal: 45060

Subdivisão do país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: França

Ponto de contacto: BRGM

Correio eletrónico: consultation@brgm.fr

Telefone: 0238643434

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Tribunal administratif d'Orléans

Número de registo: ABB3F93F-D1CE-D7E1-BC046CC199DB95D6

Endereço postal: 28, rue de la Bretonnerie

Cidade: Orléans

Código postal: 45057

Subdivisão do país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefone: 0238775900

Fax: 0238538516

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Tribunal administratif d'Orléans

Número de registo: ABB3F94D-F0DD-4C32-2F2015F4C6CB9CFD

Endereço postal: 28, rue de la Bretonnerie
Cidade: Orléans
Código postal: 45057
Subdivisão do país (NUTS): Loiret (FRB06)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Telefone: 0238775900
Fax: 0238538516

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 36d3f8e3-502e-49d8-8f3e-9ce6e80e3fc8 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 16/09/2026 17:10:45 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 643555-2026
N.º de edição do JO S: 181/2026
Data de publicação: 18/09/2026