

64384-2026 - Concurso

França – Serviços relacionados com a informática – Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1

OJ S 19/2026 28/01/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Gares & Connexions

Correio eletrónico: felix.aigloz@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1

Descrição: Le marché vise la prise en charge de l'exploitation et de la maintenance opérationnelle de la solution terrain Smart Station saison 1. Le Titulaire du marché devra assurer la supervision, la gestion des incidents et la maintenance des matériels déployés en gare dans le cadre du marché Smart Station Saison 1. L'objectif est de garantir la continuité de service, la sécurité, la performance et l'évolutivité de la solution SmartStation tout au long de la durée du marché. À ce titre, le Titulaire sera responsable des actions suivantes : - Assurer la maintenance y compris le remplacement si besoin de l'ensemble des capteurs et matériels de télétransmission en gare et remonter les anomalies. - Garantir les mises à jour des firmwares, logiciels embarqués et configurations selon les besoins d'exploitation et directives SNCF. - Installer de nouveaux capteurs ou équipements conformément aux architectures et standards techniques. - Collaborer avec les équipes IHM, Noyau Central et fournisseurs tiers pour assurer la cohérence de la chaîne technique et la qualité des données. L'interprétation des résultats du monitoring des équipements terrain (saison 1), ainsi que les critères de configuration et d'alerte associés

Identificador do procedimento: 6615056f-da31-47af-a8e8-b6009676e918

Identificador interno: 2026DOS0172075

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

2.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: La Société Nationale SNCF SA, émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Gares & Connexions SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1

Descrição: Le marché vise la prise en charge de l'exploitation et de la maintenance opérationnelle de la solution terrain Smart Station saison 1. Le Titulaire du marché devra assurer la supervision, la gestion des incidents et la maintenance des matériels déployés en gare dans le cadre du marché Smart Station Saison 1. L'objectif est de garantir la continuité de service, la sécurité, la performance et l'évolutivité de la solution SmartStation tout au long de la durée du marché. À ce titre, le Titulaire sera responsable des actions suivantes : - Assurer la maintenance y compris le remplacement si besoin de l'ensemble des capteurs et matériels de télétransmission en gare et remonter les anomalies. - Garantir les mises à jour des firmwares, logiciels embarqués et configurations selon les besoins d'exploitation et directives SNCF. - Installer de nouveaux capteurs ou équipements conformément aux architectures et standards techniques. - Collaborer avec les équipes IHM, Noyau Central et fournisseurs tiers pour assurer la cohérence de la chaîne technique et la qualité des données. L'interprétation des résultats du monitoring des équipements terrain (saison 1), ainsi que les critères de configuration et d'alerte associés

Identificador interno: 2026DOS0172075

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/06/2026

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Un renouvellement de 12 mois

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Quantité estimée de l'accord-cadre : 2 forfait annuels de maintenance de la solution terrain de Smart Station Saison 1. Quantité maximale de l'accord-cadre : 3 forfaits annuels de maintenance de la solution. L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération, que ce soit pour la phase de Candidature ou la phase de Consultation, sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC).

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

Justificação para restringir o acesso a determinados documentos do concurso: Proteção de informações particularmente sensíveis

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 02/03/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 13/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: L'accord de confidentialité est disponible dans le cadre de candidature 2026RFI016027

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Cobertura adicional do adquirente: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Société nationale SNCF SA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Organização que recebe pedidos de participação: SNCF Gares & Connexions

Organização responsável pelo tratamento das propostas: SNCF Gares & Connexions

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: SNCF Gares & Connexions

Número de registo: 507 523 801 02157

Endereço postal: 16 AV D IVRY

Cidade: PARIS

Código postal: 75013

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: felix.aigloz@sncf.fr

Telefone: +33 00 00 00 00

Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal judiciaire de Paris

Número de registo: Tribunal judiciaire de Paris

Endereço postal: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Cidade: PARIS

Código postal: 75017

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Endereço Internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Société nationale SNCF SA

Número de registo: 552 049 447 76279

Cidade: SAINT-DENIS

Código postal: 93210

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

Correio eletrónico: felix.aigloz@sncf.fr

Telefone: +33 00 00 00 00

Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: deb6e53d-88f9-42a3-9696-17d78cc72f00 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 26/01/2026 16:32:18 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 64384-2026

N.º de edição do JO S: 19/2026

Data de publicação: 28/01/2026