

64535-2026 - Concurso

Países Baixos – Pacotes de software e sistemas de informação – Schuldhelpverleningssoftware
OJ S 20/2026 29/01/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Correio eletrónico: inkoop@rechtsteden.nl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Schuldhelpverleningssoftware

Descrição: Het betreft levering, implementatie en configuratie van software voor schuldhelpverlening, dit aangevuld met hosting, updates/doorontwikkeling en ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst van de schuldhelpverleningssoftware Het gaat om 700 actieve dossiers, zie verder de aanbestedingsleidraad voor meer details

Identificador do procedimento: 9dedd4a4-818f-44f5-90f8-98bf1fbf626a

Identificador interno: 240061GRS

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Perceel 1

Descrição: Er is 1 perceel, zie aanbestedingsleidraad

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes

Opções:

Descrição das opções: opties tot verlengen zijn inbegrepen

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Er is de optie tot telkens met 2 jaar te verlengen per verlenging

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kwaliteitscriterium

Descrição: Kwaliteitscriterium

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs criterium

Descrição: Prijs criterium

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 27/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409958>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409958>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 18/03/2026 17:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organização que recebe pedidos de participação: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Número de registo: 32681913

Endereço postal: Noordendijk 248

Cidade: DORDRECHT

Código postal: 3311RR

Subdivisão do país (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Jim Lapré

Correio eletrónico: inkoop@rechtsteden.nl

Telefone: +31 787708000

Endereço Internet: <https://www.servicegemeentedordrecht.nl/>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Rotterdam

Endereço postal: Wilhelminaplein 100-125

Cidade: Rotterdam

Código postal: 3072 AK

Subdivisão do país (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Rotterdam

Endereço postal: Wilhelminaplein 100-125

Cidade: Rotterdam

Código postal: 3072 AK

Subdivisão do país (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 53ab9484-fddc-42ce-971c-78ecd211701d - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 27/01/2026 20:09:57 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 64535-2026

N.º de edição do JO S: 20/2026

Data de publicação: 29/01/2026