

645816-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão – 10009293-Development of inclusive financial services and products

OJ S 181/2026 18/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Correio eletrónico: zuhal.uysal@giz.de

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: 10009293-Development of inclusive financial services and products

Descrição: Iraq faces a persistent gap between its people and the financial system. Banks have long leaned on large state-owned institutions, credit has flowed mainly to established borrowers, and micro and small businesses along with women entrepreneurs and displaced communities have been largely left out. ProDIGI project, full name Promoting Employment in the Digital and Green Economy in Iraq, is trying to change that in a practical, grounded way. ProDIGI is a multi-donor initiative commissioned by the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development (BMZ), co-financed by the European Union, and implemented by the Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. The project covers central and southern Iraq as well as the Kurdistan Region, with a focus on areas where joblessness, displacement, and limited access to services overlap. Within the project, Output 3 targets the financial inclusion side of the challenge. The starting point is a clear-eyed look at what the sector lacks: financial service providers that are capable, willing, and equipped to design products that fit the people they are supposed to serve. Banks and microfinance institutions in Iraq today mostly offer standardised products with high collateral requirements and limited digital capabilities. Reaching women led small businesses, rural communities, or young entrepreneurs running green or tech ventures requires a different kind of product, and often a different kind of institution. To bridge that gap, the project works directly with Iraqi financial service providers: banks, microfinance institutions, digital payment companies, fintechs, and government lending programmes. The approach combines needs assessments, hands-on advisory services, staff training, product design support, and pilot testing. The goal is not to deliver a finished product from outside, but to build the knowledge and process capacity within each institution so that change remains after the project ends. By the close of the assignment, at least three new or significantly adapted financial products must be in place, and these products must be actively reaching real users at a minimum of 950 individuals and 50 companies. The work also emphasises gender equality: women-led businesses are a priority target group, and all capacity-building activities must include a meaningful share of women participants. The broader context matters too. Iraq's Central Bank launched the national financial inclusion strategy that encourages digital payments, SME lending, and

consumer protection improvements. ProDIGI project aligns directly with those priorities, making it both a practical intervention at the level of individual institutions and a contribution to the country's wider financial sector development. The selected firm will work directly with three to five financial service providers (FSPs) operating in Iraq. These may include commercial banks, microfinance institutions, digital payment providers, fintechs, and government lending schemes. GIZ will have pre-selected up to two FSPs before the contract starts, so work can begin without delay. The remaining FSPs will be selected by the contractor and GIZ jointly, based on agreed criteria.

Identificador do procedimento: d4316a16-6d9f-4a3e-8807-36d7c2c7f791

Identificador interno: 10009293

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79410000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão

Classificação adicional (cpv): 79411100 Serviços de consultoria no desenvolvimento de empresas, 79951000 Serviços de organização de seminários

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: GIZ Office Baghdad Arsat, Al-Karrada Alsharquia Albashjaa, Section 925, Street 32 Baghdad IRAK

Cidade: Baghdad

Código postal: 0000

País: Iraque

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXTRYY6DYRR1XNS3# All communication takes place in English via communication tool in the project area of the procurement portal.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Participação numa organização criminosa:

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:

Fraude:

Corrupção:

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:

Violação das obrigações no domínio da legislação social:

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:

Insolvência:

Ativos sob gestão por um liquidatário:

Atividades suspensas:

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:

Falta profissional grave:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 10009293-Development of inclusive financial services and products

Descrição: The assignment is structured around three work packages. The first covers the selection and appraisal of partner FSPs. The contractor will conduct an institutional diagnostic for each FSP, reviewing their current product offering, business model, lending processes, digital infrastructure, client outreach capacity, and staff skills. Based on that analysis, a cooperation agreement will be signed with each FSP, along with a detailed work plan laying out what the collaboration will achieve and by when. This phase should be completed within the first three months. The second work package is where the core technical work happens. The contractor will support FSPs in designing or adapting financial products that genuinely respond to the needs of target groups, particularly women-led businesses, rural borrowers, and MSME clients who currently lack access to suitable financing. The process follows a structured product development methodology: from prototype design, through pilot testing, to assessment and refinement, and finally roll-out. Alongside the product work, the contractor will help FSPs develop marketing materials and outreach strategies, adjust internal procedures and manuals, and train front-line staff such as loan officers and branch managers. At least three financial product prototypes must be developed by the fifth to seventh month, piloted by month eight, and formally adopted with updated manuals by month ten. The third work package covers cross-cutting contributions: occasional training inputs for financial sector stakeholders such as the Central Bank of Iraq and sector associations; support for GIZ's monitoring and evaluation activities; and at least three public communication outputs, case studies, blog posts, fact sheets, or similar, documenting the work done with each FSP.

Identificador interno: 10009293

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79410000 Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão

Classificação adicional (cpv): 79411100 Serviços de consultoria no desenvolvimento de empresas, 79951000 Serviços de organização de seminários

Opções:

Descrição das opções: GIZ may optionally commission contract amendments and/or increases based on the criteria in the tender documents to the successful bidder of this tender. For details, please see the terms of reference.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: GIZ Office Baghdad Arsat, Al-Karrada Alsharquia Albashjaa, Section 925, Street 32 Baghdad IRAK

Cidade: Baghdad

Código postal: 0000

País: Iraque

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 26/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2028

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: GIZ may optionally commission contract amendments and/or increases based on the criteria in the tender documents to the successful bidder of this tender. For details, please see the terms of reference.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Redução dos impactos ambientais

Descrição: See the tender documents.

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: See the tender documents.

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: A proteção e o restauro da biodiversidade e dos ecossistemas, A transição para uma economia circular, A adaptação às alterações climáticas, A mitigação das alterações climáticas

Objetivo social promovido: Igualdade étnica, Igualdade de género, Diligência devida em matéria de direitos humanos nas cadeias de abastecimento globais, Oportunidades de emprego para os desempregados de longa duração, as pessoas desfavorecidas e/ou as pessoas com deficiência, Condições de trabalho justas, Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: EN-A1: Principles for the execution of orders (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): The eligibility criteria are not from the same category as stipulated above, as there is no suitable category. 1. Self-declaration: name of company and address, tax ID, registration and commercial register number or equivalent register in accordance with the legal provisions of the country of origin. 2. No grounds for exclusion pursuant to § 123, § 124 GWB, § 22 LkSG, EU-Russia sanctions. 3. Declaration of bidding consortium and/or declaration of subcontractors (if applicable)

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: EN-B1: Technical and professional ability (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): 1. The technical assessment is only based on reference projects with a minimum commission value of 200000 EUR (net). 2. At least 3 reference projects in the technical field development or adaptation of digital financial services and/or FinTech offered by

financial service providers AND at least 1 reference project in the technical field development or adaptation of MSME or green financial services offered by financial service providers of which at least 4 reference projects in in the middle east and north Africa in the last 36 months (deadline: date of publication of invitation to tender).

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: EN-C1: Economic and financial standing (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Average annual turnover for the last three years (last-but-four financial year can be included in case of tenders held within 6 months of end of last financial year), at least: 1000000 EUR (net).

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: EN-C2: Economic and financial standing (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Average number of employees and managers in the last three calendar years, at least 10 persons.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 12/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYRR1XNS3/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYRR1XNS3>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYRR1XNS3>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 192 Dias

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: GIZ asks the applicant or bidder to submit, complete or correct documents, within the framework laid down by law.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: The execution conditions result from the information given in the contract notice and the tender documents.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammern des Bundes

Informações sobre os prazos de recurso: According to Article 160, Section 3 of the German Act Against Restraint of Competition (GWB), application for review is not permissible insofar as 1. the applicant has identified the claimed infringement of the procurement rules before submitting the application for review and has not submitted a complaint to the contracting authority within a period of 10 calendar days; the expiry of the period pursuant to Article 134, Section 2 remains unaffected, 2. complaints of infringements of procurement rules that are evident in the tender notice are not submitted to the contracting authority at the latest by the expiry of the deadline for the application or by the deadline for the submission of bids, specified in the tender notice. 3. complaints of infringements of procurement rules that first become evident in the tender documents are not submitted to the contracting authority at the latest by the expiry of the deadline for application or by the deadline for the submission of bids, 4. more than 15 calendar days have expired since receipt of notification from the contracting authority that it is unwilling to redress the complaint. Sentence 1 does not apply in the case of an application to determine the invalidity of the contract in accordance with Article 135, Section 1 (2). Article 134, Section 1, Sentence 2 remains unaffected.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Organização que recebe pedidos de participação: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Número de registo: 993-80072-52

Endereço postal: Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5

Cidade: Eschborn

Código postal: 65760

Subdivisão do país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

País: Alemanha

Correio eletrónico: zuhal.uysal@giz.de

Telefone: +49 6196791481

Fax: +49 6196791115

Endereço Internet: <https://www.giz.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammern des Bundes

Número de registo: 022894990
Endereço postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Cidade: Bonn
Código postal: 53113
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telefone: +49 2289499-0

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 349820a3-1e36-4646-ab5a-e5ee1d5e9320 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 17/09/2026 08:44:53 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 645816-2026

N.º de edição do JO S: 181/2026

Data de publicação: 18/09/2026