

647790-2026 - Concurso

Croácia – Serviços de desenvolvimento de software – Razvoj IP KC/HD

OJ S 182/2026 21/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ministarstvo financija, Carinska uprava

Correio eletrónico: javna.nabava@carina.hr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Razvoj IP KC/HD

Descrição: Predmet nabave je unaprjeđenje postojećeg, odnosno uspostava modernog, centraliziranog i skalabilnog sustava za upravljanje incidentima, zahtjevima i komunikacijom unutar Carinske uprave, koji će omogućiti učinkovitiji operativni rad Helpdesk službe te unaprijediti kvalitetu korisničke podrške. Količina predmeta nabave sukladna je Prilogu Dokumentacije o nabavi – Troškovnik koji je sastavni dio Dokumentacije.

Identificador do procedimento: 4f691d3d-ee7e-4077-87b8-9cab79e5739b

Identificador interno: 5-VV-26

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72262000 Serviços de desenvolvimento de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: Lokacija Naručitelja u Zagrebu

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 230 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupção: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Falência: Stečaj
Insolvência: Nesolventnost
Ativos sob gestão por um liquidatário: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Acordo com os credores: Nagodba s vjerovnicima
Atividades suspensas: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Falta profissional grave: Teški profesionalni propust
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku
Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Razvoj IP KC/HD

Descrição: Predmet nabave je unaprjeđenje postojećeg, odnosno uspostava modernog, centraliziranog i skalabilnog sustava za upravljanje incidentima, zahtjevima i komunikacijom unutar Carinske uprave, koji će omogućiti učinkovitiji operativni rad Helpdesk službe te unaprijediti kvalitetu korisničke podrške. Količina predmeta nabave sukladna je Prilogu Dokumentacije o nabavi – Troškovnik koji je sastavni dio Dokumentacije.

Identificador interno: 5-VV-26

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72262000 Serviços de desenvolvimento de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: Lokacija Naručitelja u Zagrebu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 09/11/2026

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 230 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Autorização ou filiação a uma organização específica necessária para contratos de serviço

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom TOGAF 9 Certified ili jednakovrijedan (BTS1)

Descrição: Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjenje u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat TOGAF 9 Certified ili jednakovrijedan (BTS1). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom IIBA CBAP (Certified Business Analysis Professional) ili jednakovrijedan (BTS2)

Descrição: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom IIBA CBAP (Certified Business Analysis Professional) ili jednakovrijedan (BTS2). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanj enje u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat IIBA CBAP (Certified Business Analysis Professional) ili jednakovrijedan (BTS2). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Crítério:

Tipo: Qualidade

Nome: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom ISTQB Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) ili jednakovrijedan (BTS3)

Descrição: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom ISTQB Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) ili jednakovrijedan (BTS3). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanj enje u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat ISTQB Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) ili jednakovrijedan (BTS3). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Crítério:

Tipo: Qualidade

Nome: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom Spring Certified Professional ili jednakovrijedan (BTS4)

Descrição: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom Spring Certified Professional ili jednakovrijedan (BTS4). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanj enje u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Spring Certified Professional ili jednakovrijedan (BTS4). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Crítério:

Tipo: Qualidade

Nome: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom ITIL Expert Certificate in IT Service Management ili jednakovrijedan (BTS5)

Descrição: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom ITIL Expert Certificate in IT Service Management ili jednakovrijedan (BTS5). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanj enje u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat ITIL Expert Certificate in IT Service Management ili jednakovrijedan (BTS5). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Crítério:

Tipo: Qualidade

Nome: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate ili jednakovrijedan (BTS6)

Descrição: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate ili jednakovrijedan (BTS6). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanj enje u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz

priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate ili jednakovrijedan (BTS6). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Crítério:

Tipo: Qualidade

Nome: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom OSCE (Offensive Security Certified Expert) ili jednakovrijedan (BTS7)

Descrição: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom OSCE (Offensive Security Certified Expert) ili jednakovrijedan (BTS7). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjenje u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat OSCE (Offensive Security Certified Expert) ili jednakovrijedan (BTS7). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/99724>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/99724>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od tri posto (3%) procijenjene vrijednosti ovog postupka, u roku za dostavu ponude. Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku bjanko zadužnice ili zadužnice ili dokaza o uplati pologa na račun Naručitelja u iznosu koji odredi Naručitelj, a koje iznosi tri posto (3%) procijenjene vrijednosti ovog postupka. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj može dostaviti bjanko zadužnicu ili zadužnicu, sa sadržanom javnobilježničkom ovjerom te sljedećim podacima: - podatke o dužniku (naziv tvrtke ili skraćena tvrtka, naziv za pravne osobe, odnosno ime i prezime za fizičke osobe; sjedište, odnosno mjesto i adresa i osobni identifikacijski broj (OIB), - mjesto i datum izdavanja, - upisan iznos „do 10.000,00 EUR“ (za bjanko zadužnicu), odnosno „6.900,00 EUR“ (za zadužnicu). Zadužnicom odnosno bjanko zadužnicom, dužnik (ponuditelj) daje suglasnost da se radi naplate tražbine u iznosu od najviše iznosa 6.900,00 EUR za ovaj predmet nabave, zapljene svi računi kod banaka dužnika te da se novčana sredstva s tih računa, u skladu s izjavom sadržanom u istoj bjanko zadužnici, odnosno zadužnici, izravno s računa dužnika (ponuditelja) isplate vjerovniku. Ukoliko ponuditelj uplaćuje novčani polog na račun Državnog proračuna Republike Hrvatske, isto uplaćuje sa sljedećim podacima: - IBAN: HR1210010051863000160 - model: HR64 - poziv na broj: 9725-20165-OIB uplatitelja - svrha uplate: jamstvo za ozbiljnost ponude - evidencijskog broja

nabave: 5-VV-26, a u ponudi će dostaviti potvrdu o izvršenoj uplati na navedeni račun. Kod uplate pologa iz inozemstva, provizija za povrat uplate obračunava se na teret ponuditelja. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u slijedećim slučajevima: - odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, - neprihvatanje ispravka računске greške, - dostavljanje neistinitih podataka, - nedostavljanje dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i - nedostavljanje dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi u roku od trideset (30) dana od sklapanja ugovora o nabavi. Sukladno navedenome i uzimajući u obzir da je svrha dostavljanja jamstva za ozbiljnost ponude osiguranje Naručitelja od eventualne štete koja mu može nastati ukoliko gospodarski subjekt ne ispunji uvjete iz priloženog jamstva za ozbiljnost ponude, dužnik naveden u zadužnici/bjanko zadužnici koja se prilaže kao jamstvo za ozbiljnost ponude može biti i subjekt različit od ponuditelja (npr. član zajednice gospodarskih subjekata, podugovaratelj ili treća pravna ili fizička osoba). Ako je dužnik u jamstvu za ozbiljnost ponude subjekt različit od ponuditelja, ponuditelj mora dostaviti Izjavu u kojoj dužnik izjavljuje da se navedeno jamstvo za ozbiljnost ponude odnosi na ovaj postupak nabave. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će obavezno tražiti od gospodarskog subjekta produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti gospodarskim subjektima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku do deset (10) dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana.

Prazo para a receção das propostas: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Republika Hrvatska, Ministarstvo financija, Carinska uprava, Središnji ured, Alexandera von Humboldta 4a, 10000 Zagreb

Informações adicionais: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Ugovor će biti sačinjen sukladno uvjetima iz ove Dokumentacije i ponude odabranog ponuditelja, a sklopit će se nakon isteka roka mirovanja koji sukladno članku 306. stavak 1. i članku 312. Zakona. Ukoliko Ugovaratelj ne izvrši svoje obveze koje su predmet ugovora o ovoj nabavi u ugovorenim rokovima ili naknadno ostavljenim rokovima kada je mogućnost istih predviđena ugovorom, Naručitelj ima pravo naplatiti od Ugovaratelja ugovornu kaznu u iznosu do pet posto (5%) ukupne vrijednosti ugovora sa porezom na dodanu vrijednost. Ukoliko Ugovaratelj neuredno izvrši svoje obveze koje su predmet ugovora, Naručitelj ima pravo naplatiti od Ugovaratelja ugovornu kaznu u iznosu do pet posto (5%) ukupne vrijednosti ugovora sa porezom na dodanu vrijednost.

Ukoliko Ugovaratelj izvrši svoje obveze koje su predmet ugovora sa zakašnjenjem, Naručilelj ima pravo naplatiti od Ugovaratelja ugovornu kaznu u iznosu od 0,5% od ukupne vrijednosti ugovora s porezom na dodanu vrijednost...

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

Naručilelj će izvršenu Uslugu platiti temeljem ispostavljenog eRačuna, prema cijenama iz Troškovnika, u roku do trideset (30) dana od dana primitka urednog eRačuna za stvarno izvršenu Uslugu sa dokazom o izvršenoj usluzi. eRačun se dostavlja uz dokaz o izvršenoj Usluzi Naručilelju sukladno odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi. Dokaz o izvršenoj usluzi mora biti ovjeren i potpisan od odgovorne osobe Naručilelja na lokaciji gdje je izvršena Usluga. Šifra za dostavu elektroničkih računa putem Financijske agencije kao centralnog informacijskog posrednika ili drugih informacijskih posrednika koji su povezani s Financijskom agencijom je za Središnji ured – 11002.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Ministarstvo financija, Carinska uprava

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Ministarstvo financija, Carinska uprava

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Ministarstvo financija, Carinska uprava

Número de registo: 18683136487

Endereço postal: Alexandera von Humboldta 4a

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Marica Vuković

Correio eletrónico: javna.nabava@carina.hr

Telefone: +385 16211219

Endereço Internet: <https://carina.gov.hr/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V
Cidade: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: Kontakt
Correio eletrónico: dkom@dkom.hr
Telefone: +385 14559 930
Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.
Número de registo: TED94
Número de registo: HR64546066176
Endereço postal: Savski gaj XIII. 6
Cidade: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: EOJN Helpdesk
Correio eletrónico: eojn@nn.hr
Telefone: +385 16652889
Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 190e0919-080e-4b88-b477-ed80f5eea3dd - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 18/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata
Número de publicação do anúncio: 647790-2026
N.º de edição do JO S: 182/2026
Data de publicação: 21/09/2026