

648513-2026 - Concurso

França – Centro de chamadas – Mise à disposition d'une plateforme d'écoute pour la téléalarme (réception et traitement des appels téléalarme), d'un logiciel de gestion administrative et SAV
OJ S 182/2026 21/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: CCAS de Bourgoin-Jallieu

Correio eletrónico: marchespublics@bourgoinjallieu.fr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Mise à disposition d'une plateforme d'écoute pour la téléalarme (réception et traitement des appels téléalarme), d'un logiciel de gestion administrative et SAV

Descrição: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. La présente consultation concerne les exigences fonctionnelles, techniques et organisationnelles relatives à la mise à disposition d'une plateforme d'écoute de téléassistance (réception et traitement des appels téléalarme), assortie d'un accès complet à un logiciel de gestion administrative et technique (SAV). Pour assurer la continuité du service, la plateforme devra être pleinement opérationnelle au 25/01/2027. La description des prestations et leurs spécifications techniques sont indiquées dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP). Montant HT maximum (sur la durée totale) : 840 000 euro(s)

Identificador do procedimento: 85db4df0-b234-4cce-9408-ddd671d5de1d

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

Classificação adicional (cpv): 79512000 Centro de chamadas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 840 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Les conditions de transmission électronique des plis sont précisés au règlement de consultation. Les sous-critères retenus pour le jugement des offres sont définis dans le règlement de la consultation

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Mise à disposition d'une plateforme d'écoute pour la téléalarme (réception et traitement des appels téléalarme), d'un logiciel de gestion administrative et SAV

Descrição: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. La présente consultation concerne les exigences fonctionnelles, techniques et organisationnelles relatives à la mise à disposition d'une plateforme d'écoute de téléassistance (réception et traitement des appels téléalarme), assortie d'un accès complet à un logiciel de gestion administrative et technique (SAV). Pour assurer la continuité du service, la plateforme devra être pleinement opérationnelle au 25/01/2027. La description des prestations et leurs spécifications techniques sont indiquées dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP). Montant HT maximum (sur la durée totale) : 840 000 euro(s)

Identificador interno: S-PF-1876474

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

Classificação adicional (cpv): 79512000 Centro de chamadas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 19/11/2026

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 1 an. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 840 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: Cet accord cadre est conclu pour une durée maximum de 48 mois. Un nouvel avis pourra donc intervenir dans le courant de la dernière année d'exécution

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Valeur technique

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix des prestations analysé au regard du Devis Quantitatif Estimatif (Dqe)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1876474>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1876474>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 19/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Séance non publique

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Aucune avance prévue. Les prix sont fermes. Le paiement des prestations se fera dans le

respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges. Les crédits sont inscrits sur le budget principal de la ville sur fonds propres pour 2027

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal administratif de Grenoble

Informações sobre os prazos de recurso: Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L. 551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registo: 03A94949-0C04-DFE6-AEB6BC5C5E4C4984

Cidade: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com

Telefone: +33480041260

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: CCAS de Bourgoin-Jallieu

Número de registo: 56215

Endereço postal: Immeuble Le Sileur 17 Place Albert Schweitzer

Cidade: Bourgoin-Jallieu Cédex

Código postal: 38307

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Ponto de contacto: CHRQUI Vincent

Correio eletrónico: marchespublics@bourgoinjallieu.fr

Telefone: 0474930054

Endereço Internet: <http://bourgoinjallieu.fr>

Perfil do adquirente: <https://www.marches-publics.info/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal administratif de Grenoble

Número de registo: 03A94983-CCE0-84C4-2015AA9B18F539A6

Endereço postal: 2 Place de Verdun

Cidade: Grenoble

Código postal: 38022

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Telefone: 0476429000

Fax: 0476422269

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2ff6f61b-b852-4015-aac2-4e10a2da65c0 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 18/09/2026 10:10:14 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 648513-2026

N.º de edição do JO S: 182/2026

Data de publicação: 21/09/2026