

648532-2026 - Concurso

**Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu SaaS-palveluna
OJ S 182/2026 21/09/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços - Fornecimentos**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Liikenne- ja viestintävirasto

Correio eletrónico: sanna-kaisa.kaikkonen@traficom.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu SaaS-palveluna

Descrição: Traficomin verkkopalvelut ovat keskeinen asiointi-, neuvonta- ja tiedotuskanava kansalaisille, yrityksille ja muille sidosryhmille. Verkkopalveluissa julkaistaan ajantasaista tietoa, ohjeita, päätöksiä ja palveluja. Hankinnan tavoitteena on tukea Traficomin verkkopalvelujen jatkuvaa kehittämistä, seurantaa ja laadunvarmistusta. Hankittavien palvelujen avulla Traficom voi seurata verkkopalvelujen käyttöä, käyttäjäpalautetta, saavutettavuutta ja laatua sekä kehittää verkkopalveluja tiedon perusteella. Hankinnan kohteena on Tilaaajan käyttöön tuleva verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu ohjelmistopalveluna. Ohjelmistopalvelu koostuu kolmesta moduulista: moduuli 1 saavutettavuus, moduuli 2 kävijäpalautte ja moduuli 3 analytiikka. Moduuleja voidaan sopimuskaudella ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä joustavasti tarpeiden mukaisesti. Sopimus on määräaikaisena voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta. Tilaaajalla on oikeus jatkaa sopimusta kahdelle (2) yhden (1) vuoden pituisella optiolla. Tilaaaja ilmoittaa Toimittajalle option käyttämisestä viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden tai ensimmäisen optiokauden päättymistä. Option käyttäminen on Tilaaajan yksinomaisessa harkintavallassa. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus, palvelun vaatimukset ja sopimusehdot on esitetty tämän tarjouspyynnön liitteenä olevissa dokumenteissa.

Identificador do procedimento: 8726d682-f08a-4c5a-ba06-6ef52be8544d

Identificador interno: TRAFICOM/509105/02.03.01/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: 1. YLEISTÄ Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä (1397/2016, hankintalaki). 2. ALIHANKINTASUHTEET JA RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN Hankinnan toteuttamisessa voi käyttää alihankintaa. Hankintasopimus tehdään sen toimittajan (yrityksen) kanssa, jonka nimissä tarjous on tehty. Kyseinen toimittaja on vastuussa kaikista hankintasopimuksen mukaisista velvoitteista myöskin, kun se käyttää alihankkijoita. Alihankintasuhteisiin liittyvät ehdot on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa sopimuksessa. Ryhmittymänä tarjoaminen on sallittua. Tarjoajan tulee tarjouksessaan selvästi ilmaista, jos tarjous on tehty ryhmittymänä ja ilmoittaa ryhmittymän jäsenet. Kaikkien ryhmittymän jäsenten on täytettävä oma ESPD-lomake.

Hankintasopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista hankintasopimusten velvoitteisiin ja vastuisiin. Ryhmittymän vastuuseen liittyviä ehtoja on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa hankintasopimuksessa. Ryhmittymällä ja toimittajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen koko hankintasopimusten keston ajan. Toimittajalta voidaan pyytää missä tahansa vaiheessa selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä toimittajan edellytyksille täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteet. Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsenten välisten suhteiden järjestämisestä. Tarjoajan tulee huomioida, että kilpailulainsäädäntö asettaa rajoituksia kilpailijoiden väliselle yhteistyölle.

3. MUIDEN TAHOJEN VOIMAVAROIHIN VETOAMINEN Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden voimavaroja (voimavarayksiköt) täyttääkseen tarjoajan taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. Muiden yksiköiden voimavarojen on oltava tarjoajan käytettävissä hankinnan toteuttamiseen. Hankintayksikkö varaa oikeuden vaatia tarjoajan ja voimavarayksiköiden välisiä sitoumuksia, sopimuksia tai muuta näyttöä osoitukseksi siitä, että voimavarayksiköiden voimavarat ovat tarjoajan käytettävissä.

4. TARJOUSTEN KÄSITTELY Tarjoajaa koskevat vaatimukset Tarjousten käsittelyssä tarkastetaan, täyttävätkö tarjoajat tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset. Tarjouskilpailusta suljetaan tarjoaja, joka ei täytä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Tarjoajien soveltuvuuden ja poissulkemisperusteiden tarkastaminen tehdään tarjouksessa (erityisesti ESPD:llä) annettujen tietojen, viranomaisrekisteritietojen, mahdollisen Luotettava kumppani -raportin ja/tai tarjoajilta mahdollisesti pyydettyjen selvitysten ja todistusten perusteella. Tarjoajaa pyydetään huomioimaan, että tarjouskilpailun voittajalta vaaditaan rikosrekisteriotteet julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:n mukaisten pakollisten poissulkemisperusteiden selvittämiseksi ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus Tarjotun palvelun on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisia. Tarjoajan on vastattava kaikkiin esitettyihin kysymyksiin ja liitettävä kaikki pyydetty selvitykset tarjoukseensa. Tarjouskilpailusta suljetaan pois ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön mukaisia. Tarjousten vertailu Tarjousten vertailu tehdään kohdassa "Päätöksenteon perusteet" kuvatulla tavalla. Hankintapäätös ja tiedoksianto Hankintapäätös lähetetään sähköisesti tiedoksi kaikille tarjoajille. Hankintasopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Hankintasopimus voidaan tehdä hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi tai tuomioistuimen salliessa hankinnan täytäntöönpanon. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48810000 Sistemas de informação, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72268000 Serviços de fornecimento de software, 72314000 Serviços de recolha e comparação de dados, 72316000 Serviços de análise de dados

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 455 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu SaaS-palveluna

Descrição: Traficomin verkkopalvelut ovat keskeinen asiointi-, neuvonta- ja tiedotuskanava kansalaisille, yrityksille ja muille sidosryhmille. Verkkopalveluissa julkaistaan ajantasaista tietoa, ohjeita, päätöksiä ja palveluja. Hankinnan tavoitteena on tukea Traficomin verkkopalvelujen jatkuvaa kehittämistä, seurantaa ja laadunvarmistusta. Hankittavien palvelujen avulla Traficom voi seurata verkkopalvelujen käyttöä, käyttäjäpalautetta, saavutettavuutta ja laatua sekä kehittää verkkopalveluja tiedon perusteella. Hankinnan kohteena on Tilaajan käyttöön tuleva verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu ohjelmistopalveluna. Ohjelmistopalvelu koostuu kolmesta moduulista: moduuli 1 saavutettavuus, moduuli 2 kävijäpalaute ja moduuli 3 analytiikka. Moduuleja voidaan sopimuskaudella ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä joustavasti tarpeiden mukaisesti. Sopimus on määräaikaisena voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta. Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimusta kahdelle (2) yhden (1) vuoden pituisella optiolla. Tilaaja ilmoittaa Toimittajalle option käyttämisestä viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden tai ensimmäisen optiokauden päättymistä. Option käyttäminen on Tilaajan yksinomaisessa harkintavallassa. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus, palvelun vaatimukset ja sopimusehdot on esitetty tämän tarjouspyynnön liitteenä olevissa dokumenteissa.

Identificador interno: TRAFICOM/509105/02.03.01/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48810000 Sistemas de informação, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72268000 Serviços de fornecimento de software, 72314000 Serviços de recolha e comparação de dados, 72316000 Serviços de análise de dados

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Duração: 84 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 455 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Hinta

Descrição: Vertailuhinta muodostuu käyttöönottoprojektin hinnasta, SaaS-palvelun kuukausihinnasta ja erikseen tilattavien asiantuntijapalveluiden hinnasta liitteen 6 hintalomake mukaisesti. Halvimman vertailuhinnan tarjonnut saa painoarvon mukaisesti 70 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään kaavalla: halvin hinta / vertailtava hinta x 70.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Laatu

Descrição: Tarjoaja saa laatupisteitä pisteytettävistä toiminnallisuuksista liitteen 2 "hankinnan kohteen vaatimukset" välilehdillä ilmoitetun mukaisesti. Tarjoaja voi saada maksimissaan 19 pistettä. Parhaat laatupisteet saanut tarjoaja saa painoarvon mukaisesti 30 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään kaavalla: tarjoajan pisteet /parhaat pisteet x 30.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 01/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=628174&tpk=a83010b9-6dad-4d11-a993-d884674f0828>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=628174&tpk=a83010b9-6dad-4d11-a993-d884674f0828>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:

Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Jollei 147 §:ssä toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen hankintalain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Liikenne- ja viestintävirasto

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Liikenne- ja viestintävirasto

Número de registo: 2924753-3

Endereço postal: PL 320

Cidade: TRAFICOM

Código postal: 00059

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: Sanna-Kaisa Kaikkonen

Correio eletrónico: sanna-kaisa.kaikkonen@traficom.fi

Telefone: +358 295345013

Endereço Internet: <http://www.traficom.fi>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefone: +358 295643300

Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registo: FI09880841

Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a

Cidade: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

Ponto de contacto: eSender

Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefone: 029 55 636 30

Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d98db47f-405d-48bd-b118-fb86082652fb - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 18/09/2026 10:37:38 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 18/09/2026 10:37:39 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 648532-2026

N.º de edição do JO S: 182/2026

Data de publicação: 21/09/2026