

64857-2026 - Concurso

Irlanda – Centro de chamadas – Incident Room – Emergency Call Centre

OJ S 20/2026 29/01/2026

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Iarnród Éireann-Irish Rail

Correio eletrónico: elaine.fleming@irishrail.ie

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Incident Room – Emergency Call Centre

Descrição: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Identificador do procedimento: 15669df1-da11-47fd-998f-46202af9273e

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

Principais características do processo: SEE PQQ

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

2.1.2. Local de execução

País: Irlanda

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Este procedimento será relançado

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Incident Room – Emergency Call Centre

Descrição: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

5.1.2. Local de execução

País: Irlanda

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 60 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 13/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7407851>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7407851>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das manifestações de interesse: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Informações sobre a abertura pública:

Local: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7407851>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Iarnród Eireann-Irish Rail

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Iarnród Eireann-Irish Rail

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Iarnród Eireann-Irish Rail

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Iarnród Eireann-Irish Rail

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Iarnród Eireann-Irish Rail

Número de registo: 119571

Endereço postal: Inchicore

Cidade: Dublin

Código postal: Dublin 8

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: elaine.fleming@irishrail.ie

Telefone: 00000

Endereço Internet: <https://www.irishrail.ie>

Perfil do adquirente: <https://www.irishrail.ie>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland

Número de registo: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Cidade: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.
Número de registo: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Cidade: Athens
Código postal: 15125
Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grécia
Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Telefone: +30 2108094500

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a2afadda-cea3-41bc-923a-2f1e53ecab73 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado
Subtipo de anúncio: 21
Data de envio do anúncio: 28/01/2026 08:21:22 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês
Número de publicação do anúncio: 64857-2026
N.º de edição do JO S: 20/2026
Data de publicação: 29/01/2026