

649535-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de estudos de mercado – Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2

OJ S 182/2026 21/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: SURF B.V.

Correio eletrónico: sally.tse@surf.nl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2

Descrição: Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de dienst onafhankelijke marktonderzoek en IT-adviezen.

Identificador do procedimento: 1d84427a-2b8e-4a3e-ac58-923f8d29f36e

Identificador interno: 4bcd7b2-8f6e-4914-b84a-7c99af993d7c

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79310000 Serviços de estudos de mercado

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72212190 Serviços de desenvolvimento de software para ensino, 72222000 Serviços de planeamento e de análise estratégica em matéria de sistemas ou de tecnologias da informação, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software, 73210000 Serviços de consultoria em matéria de investigação, 79411000 Serviços gerais de consultoria em matéria de gestão geral

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 900 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2

Descrição: Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de dienst onafhankelijke marktonderzoek en IT-adviezen.

Identificador interno: e9819b32-07dd-4c4b-b447-8a82eab90730

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79310000 Serviços de estudos de mercado

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72212190 Serviços de desenvolvimento de software para ensino, 72222000 Serviços de planeamento e de análise estratégica em matéria de sistemas ou de tecnologias da informação, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software, 73210000 Serviços de consultoria em matéria de investigação, 79411000 Serviços gerais de consultoria em matéria de gestão geral

Opções:

Descrição das opções: Leden van SURF hebben de mogelijkheid toe te treden tot de Raamovereenkomst, na ingangsdatum. Hiervoor is een maximale waarde van 30% van de geschatte/verwachte waarde in euro's gereserveerd.

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2030

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: De genoemde looptijd van 4 jaar is inclusief twee verlengingen van tweemaal voor de Raamovereenkomst. De Nadere overeenkomsten kunnen aangegaan worden voor maximaal 4,5 jaar, maximaal een halfjaar langer doorlopen na afloop van de Raamovereenkomst.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 900 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: Vorige aanbesteding is in 2022 gegund.

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Toegankelijkheid & Flexibiliteit

Descrição: Zie Aanbestedingsstukken

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 120

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Gebruiksvriendelijkheid

Descrição: Zie Aanbestedingsstukken

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 90

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kwaliteit van de dienstverlening

Descrição: Zie Aanbestedingsstukken

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 90

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Casus

Descrição: Zie Aanbestedingstukken

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 150

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Security & Privacy

Descrição: Zie Aanbestedingsstukken

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 150

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijzenblad fictieve inschrijfprijs

Descrição: Zie Aanbestedingstukken

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 400

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: neerlandês

Endereço dos documentos do concurso: <https://s2c.mercell.com/today/232278>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://s2c.mercell.com/today/232278>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Necessário

Variante: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 09/11/2026 22:59:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Prestaties

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Zie Raamovereenkomst

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Cobertura adicional do adquirente: De Deelnemers worden bij naam genoemd, de mogelijke gebruikers van de Optie Tussentijds Toetreden worden indirect bij naam genoemd.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Rechtbank Den Haag

Informações sobre os prazos de recurso: 20 kalenderdagen, zie de aanbestedingsstukken.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: SURF B.V.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: SURF B.V.

Número de registo: 50277375

Endereço postal: Moreelsepark 48

Cidade: Utrecht

Código postal: 3511EP

Subdivisão do país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Sally Tse

Correio eletrónico: sally.tse@surf.nl

Telefone: +31634056677

Endereço Internet: <https://www.surf.nl>

Perfil do adquirente: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Rechtbank Den Haag

Número de registo: 82946175

Endereço postal: Prins Clauslaan 60

Cidade: Den Haag

Código postal: 2595 AJ

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefone: (+31) 883622200

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: d6e0df17-bfb1-4250-9c93-428156f95fbd - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 18/09/2026 11:52:41 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 18/09/2026 12:36:35 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 649535-2026

N.º de edição do JO S: 182/2026

Data de publicação: 21/09/2026