

652366-2026 - Concurso

Polónia – Serviços anexos e auxiliares dos transportes; serviços de agências de viagens – Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex

OJ S 183/2026 22/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

Correio eletrónico: tender@frontex.europa.eu

Forma jurídica do adquirente: Instituição, órgão ou agência da UE

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex

Descrição: Frontex's objective is to ensure high quality travel desk services for returns supported by the Agency, by concluding a framework contract with a professional company.

The latter shall provide booking and ticketing services for Member States that organize (forced and voluntary) returns by scheduled flights with Frontex support. For this purpose, the contractor will also need to establish and further implement an adequate interface and interconnection with the local Frontex IT system used for contacts and ticketing operations with the Member States, which implies the need for IT development of appropriate interface between the systems of the company and Frontex.

Identificador do procedimento: 0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1

Identificador interno: FRONTEX/2026/OP/0020

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63000000 Serviços anexos e auxiliares dos transportes; serviços de agências de viagens

2.1.2. Local de execução

Em qualquer local

Informações adicionais: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 350 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in

Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base jurídica:

Regulamento (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Provision of travel services related to returns by scheduled flights supported by Frontex
Descrição: Frontex's objective is to ensure high quality travel desk services for returns supported by the Agency, by concluding a framework contract with a professional company. The latter shall provide booking and ticketing services for Member States that organize (forced and voluntary) returns by scheduled flights with Frontex support. For this purpose, the contractor will also need to establish and further implement an adequate interface and interconnection with the local Frontex IT system used for contacts and ticketing operations with the Member States, which implies the need for IT development of appropriate interface between the systems of the company and Frontex.
Identificador interno: FRONTEX/2026/OP/0020

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63000000 Serviços anexos e auxiliares dos transportes; serviços de agências de viagens

Opções:

Descrição das opções: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Local de execução

Em qualquer local

Informações adicionais: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 350 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 144707-2026

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Please consult the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Please consult the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 20/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1-CN?#anchorDocuments>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=0510e205-3df6-42c1-8135-22db920053a1>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: búlgaro, checo, dinamarquês, alemão, grego, inglês, espanhol, estónio, finlandês, francês, irlandês, croata, húngaro, italiano, lituano, letão, maltês, neerlandês, polaco, português, romeno, eslovaco, esloveno, sueco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/11/2026 17:00:59 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 01/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Este procedimento está sob a Regulação de Subsídios Estrangeiros (FSR)

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Court of Justice of the European Union

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

Número de registo: FRONTEX

Departamento: FRONTEX.MB.AD - AGENCY DIRECTORATE,FRONTEX.MB - MANAGEMENT BOARD,FRONTEX.MB.AD.OPS - Operations Directorate,FRONTEX.MB.AD.OPS.RET - Return Division,FRONTEX.MB.AD.OPS.RET.RVR - Return Operations and Voluntary Returns Unit

Endereço postal: Plac Europejski 6

Cidade: Warsaw

Código postal: PL-00-844

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: tender@frontex.europa.eu

Telefone: +48 22 544 95 00

Endereço Internet: <https://www.frontex.europa.eu/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Court of Justice of the European Union

Número de registo: CURIA

Endereço postal: Rue du Fort Niedergrünwald

Cidade: Luxembourg

Código postal: L-2925

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefone: +352 4303-1

Endereço Internet: <http://curia.europa.eu>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Commission

Número de registo: EUCOM

Endereço postal: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Cidade: Brussels

Código postal: B-1050

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: tender@frontex.europa.eu

Telefone: +32 2 299 11 11

Endereço Internet: <https://commission.europa.eu/>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 35195352-911c-4007-828d-c56657a8c3ee - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 21/09/2026 10:32:24 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 652366-2026

N.º de edição do JO S: 183/2026

Data de publicação: 22/09/2026