

657123-2026 - Concurso

Polónia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Zakup usługi serwisowej SAP Standard Support dla PKP S.A. na okres 24 m-cy

OJ S 185/2026 24/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Polskie Koleje Państwowe S.A.

Correio eletrónico: IKW_Zakupy@it-pkp.pl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Zakup usługi serwisowej SAP Standard Support dla PKP S.A. na okres 24 m-cy

Descrição: Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie przez Wykonawcę Usługi Serwisowej SAP Standard Support dla Zamawiającego zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy – Plan Usług SAP Standard Support oraz Załączniku nr 4 do Umowy – OWU (Warunki Umów).

Identificador do procedimento: 529fbc1f-eeb5-41bb-888e-a3cacfe45fea

Identificador interno: WNP-002268

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania

o udzielenie zamówienia: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 6 ustawy Pzp . Korupcja: Zgodnie z art.

108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp. Nadużycia: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit. h i pkt. 2

ustawy Pzp. Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp. Naruszenie obowiązku płatności podatków: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp. Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 oraz art. 108 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp - przesłanki wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym dotyczą: 1) wykluczenia Wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 46-48 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia Wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) oraz pkt. 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296- 307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu], z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia Wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówieni a publiczne (art. 108 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2024 r. poz. 1822), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego. 4) podstaw wykluczenia Wykonawcy wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 172), tzn. z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się: a) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269 /2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 w/w ustawy; b) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1124) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 w/w ustawy; c) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 37 ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765 /2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp. Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp. Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp. Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp - z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, którego osoby prawomocnie skazano w odniesieniu do przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 par. 20 kodeksu karnego lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa. Udział w organizacji przestępczej: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Zakup usługi serwisowej SAP Standard Support dla PKP S.A. na okres 24 m-cy

Descrição: Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie przez Wykonawcę Usługi Serwisowej SAP Standard Support dla Zamawiającego zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy – Plan Usług SAP Standard Support oraz Załączniku nr 4 do Umowy – OWU (Warunki Umów).

Identificador interno: WNP-002268_1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Ainda não é conhecida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że a) nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, również należycie wykonuje usługi 3 umowy obejmujące każdy okres minimum 12 miesięcy świadczenie Usługi Serwisowej SAP Standard Support lub Sap Enterprise Support na kwotę co najmniej 1 000 000,00 zł (słownie jednego miliona złotych) netto rocznie. W przypadku umów wieloletnich każdy pełny rok świadczenia usługi Zamawiający będzie traktował jako jedną umowę.

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że b) posiada aktualny certyfikat SAP Partner Center of Expertise lub poświadczenie wydane przez SAP AG potwierdzające, że Wykonawca ma prawo do świadczenia usługi Serwisowej SAP Standard Support lub SAP Enterprise Support.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Cena stanowi 100 %

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://itpkp.eb2b.com.pl/open-auctions.html>.

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://itpkp.eb2b.com.pl>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: 1. Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości 10 000,00 zł. (słownie: Dziesięć tysięcy złotych 00/100), 2.

Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert w jednej lub kilku następujących formach, w zależności od wyboru Wykonawcy: 1) pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy 85102010260000120203803061 w tytule przelewu należy wpisać nazwę postępowania i NIP Wykonawcy), 2) gwarancjach bankowych, 3) gwarancjach ubezpieczeniowych, 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości / Dz. U. z 2025 r. poz. 98/. 3. Wadium wniesione w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy musi wpłynąć, najpóźniej przed upływem terminu składania ofert.

Zamawiający będzie uważał za skuteczne wniesienie wadium tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert. 4. Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji powinno być złożone w postaci dokumentu elektronicznego, musi obejmować cały okres związania ofertą i powinno zawierać w swej treści: 1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib, 2) określenie wiarytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją (dokładne określenie nazwy zamówienia), 3) kwotę zobowiązania, 4) termin ważności gwarancji, 5) nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do zapłaty kwoty gwarancji na każde pisemne żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż Wykonawca: a) w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 107 ust. 2 lub art. 128 ust. 1 ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył podmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 57 lub art. 106 ust. 1 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, innych dokumentów lub oświadczeń lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt. 3 ustawy, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej, b) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie, c) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy; d) zawarcie umowy

w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, którego oferta została wybrana. 5. Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie, na zasadach określonych w art. 98 ust 1-5 ustawy.

Prazo para a receção das propostas: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 26/10/2026 12:10:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: <https://itpkp.eb2b.com.pl>

Informações adicionais: Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć na Platformie Zakupowej

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Warszawa

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: 1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie niniejszego zamówienia, a oferta taka spełniać musi następujące wymagania: 1) Wykonawcy muszą ustanowić Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, 2) pełnomocnictwo może być udzielone w szczególności: a) łącznie przez wszystkich Wykonawców (jeden dokument), b) oddzielnie przez każdego z nich (tyle dokumentów ilu Wykonawców). W każdym jednak przypadku w treści dokumentu / Pełnomocnictwa zaleca się wymienić wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia i wskazać ich Pełnomocnika, 3) w ofercie powinien być podany adres do korespondencji i kontakt telefoniczny z Pełnomocnikiem Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. 2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu. 3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz okolicznościach, o których jest mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 (Załącznik nr 4 do SWZ) i oświadczenie JEDZ (Załącznik nr 2 do SWZ) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia w zakresie określonym przez Zamawiającego zgodnie z ustawą. 4. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców są oni zobowiązani na wezwanie Zamawiającego złożyć aktualne na dzień złożenia podmiotowe środki dowodowe lub certyfikaty, o których mowa w Rozdziale IX SWZ. 5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia solidarnie odpowiadają za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz podpisanie i wykonanie umowy. 6. Przed podpisaniem umowy (w przypadku wygrania postępowania), Wykonawcy składający ofertę wspólną (zwani dalej konsorcjum) będą mieli obowiązek przedstawić Zamawiającemu umowę regulującą współpracę, która powinna zawierać: 1) określenie członków konsorcjum, poprzez podanie nazw podmiotów, siedzib, numer odpowiedniej ewidencji (działalności gospodarczej, wpisu do właściwego rejestru, etc.), 2) wskazanie celu gospodarczego ustanowienia konsorcjum, w sposób precyzyjny wskazać

nazwę zamówienia, określenie Zamawiającego, 3) określenie udziału stron umowy w realizacji przedmiotu zamówienia, 4) szczegółowy podział prac, który jasno określi punkty styku między konsorcjantami podczas realizacji przedmiotu zamówienia, 5) określenie lidera Konsorcjum, jego praw i obowiązków, 6) postanowienia dotyczące wygaśnięcia umowy konsorcjum, określenie czasu obowiązywania umowy, który nie może być krótszy, niż okres obejmujący realizację zamówienia oraz czas trwania gwarancji jakości i rękojmi. Datą rozpoczęcia funkcjonowania konsorcjum może być dzień podpisania umowy lub wskazana w umowie inna data. Istotne jest, aby konsorcjum było powołane najpóźniej w dniu upływu terminu składania ofert, 7. Wspólnicy spółki cywilnej są traktowani jak Wykonawcy składający ofertę wspólną i mają do nich zastosowanie zasady określone w niniejszym rozdziale. Spółka cywilna ubiegająca się o zamówienie musi wyznaczyć pełnomocnika do jej reprezentowania. Ustawowe zasady reprezentacji spółki cywilnej zezwalające każdemu wspólnikowi na jej reprezentowanie w takich granicach, w jakich jest uprawniony do prowadzenia jej spraw, nie spełniają bowiem wymogu z art. 58 ust. 2 ustawy, 8. W przypadku spółki cywilnej art. 58 ust. 2 ustawy nie będzie miał zastosowania, jeżeli oferta zostanie podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wszystkich wspólników spółki cywilnej. 9. W przypadku, gdy spełnienie warunków udziału w postępowaniu określonych w Rozdziale VIII ust. 2 SWZ, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wykazują poprzez poleganie na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane, składają wraz z ofertą oświadczenie (Załącznik nr 5 do SWZ), z którego powinno wynikać, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.

Condições financeiras: Warunki płatności opisane są w projekcie umowy

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: Termin na wniesienie odwołania wynosi 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Polskie Koleje Państwowe S.A.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Polskie Koleje Państwowe S.A.

Número de registo: NIP 525-000-02-51

Departamento: PKP Informatyka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. Jerozolimskie 142 A, 02-305 Warszawa

Endereço postal: Aleje Jerozolimskie 142 A

Cidade: Warszawa

Código postal: 02-305

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Ponto de contacto: PKP Informatyka sp. z o.o. Marcin Kozłowski Wydział Zakupów Biuro Handlowe

Correio eletrónico: IKW_Zakupy@it-pkp.pl

Telefone: +48 224743961

Endereço Internet: www.pkp-informatyka.pl

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://itpkp.eb2b.com.pl/open-auctions.html>

Perfil do adquirente: www.pkp.pl

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registo: NIP 5262239325

Cidade: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Telefone: +48224587801

Endereço Internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 83283870-d163-4270-9997-9c73c982358c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 23/09/2026 05:44:39 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 657123-2026

N.º de edição do JO S: 185/2026

Data de publicação: 24/09/2026