

658021-2026 - Concurso

Croácia – Serviços de manutenção de sistemas – Održavanje informatičkog sustava BIS-održavanje, PIS, LIS, E-liste, E-naručivanje, sestrinska dokumentacija, kadrovska održavanje, E-uputnice, dodatni modul sa setom izvještaja za kontrolu održavanje, E-usluge održavanje, E-smjernice, dodatno održavanje

OJ S 185/2026 24/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Correio eletrónico: silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Održavanje informatičkog sustava BIS-održavanje, PIS, LIS, E-liste, E-naručivanje, sestrinska dokumentacija, kadrovska održavanje, E-uputnice, dodatni modul sa setom izvještaja za kontrolu održavanje, E-usluge održavanje, E-smjernice, dodatno održavanje

Descrição: Održavanje IBIS-a

Identificador do procedimento: 25345483-5d7a-4312-89ce-6e91a8de746c

Identificador interno: 72/26

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50324100 Serviços de manutenção de sistemas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

País: Croácia

Informações adicionais: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 249 600,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupção: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Održavanje informatičkog sustava BIS-održavanje, PIS, LIS, E-liste, E-naručivanje, sestrinska dokumentacija, kadrovska održavanje, E-uputnice, dodatni modul sa setom izvještaja za kontrolu održavanje, E-usluge održavanje, E-smjernice, dodatno održavanje

Descrição: Održavanje IBIS-a

Identificador interno: 72/26

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50324100 Serviços de manutenção de sistemas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

País: Croácia

Informações adicionais: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 249 600,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 90

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Traženo iskustvo stručnjaka

Descrição: Kriterij traženog iskustva Tin = max. 10 bodova S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Traženo iskustvo stručnjaka koji zadovoljavaju uvjete bit će vrednovano dodjelom bodova sukladno Tablici u nastavku. R. br. Traženo iskustvo stručnjaka Broj stručnjaka koji se boduje Broj projekata Broj bodova Ukupni maksimalni broj bodova Certificirani stručnjak osposobljen za održavanje Bolničkog informacijskog sustava 1. Iskustvo na projektima u kojima je stručnjak sudjelovao vezano za održavanje bolničkog informacijskog sustava za bolničku zdravstvenu ustanovu. 3 0 projekata 0 Maksimalni broj bodova 10 1-2 projekata 1 3-4 projekata 5 5 i više projekata 10 Ukupan broj bodova za traženo iskustvo stručnjaka Maksimalno 10 bodova Kao dokaz i podlogu za bodovanje ponuda, ponuditelji su u obvezi dostaviti dokaz o raspolaganju ključnim stručnjacima sa iskustvom na projektima u kojima je stručnjak sudjelovao vezano za održavanje bolničkog informacijskog sustava za bolničku zdravstvenu ustanovu. Kao dokaz naručitelj će prihvatiti: 1. Životopis stručnjaka. - Ponuditelji mogu dostaviti životopis u slobodnoj formi ali sadržajno mora obuhvatiti sve relevantne podatke potrebne u svrhu bodovanja dodatnih kriterija. Naručitelj zadržava pravo provjere dostavljenih podataka kod kontakt osobe ponuditelja koji treba biti naveden u dokumentu - Životopis stručnjaka, kao i zatražiti pojašnjenje ili dopunu tih podataka. Obvezna dostava u sklopu e- ponude prije otvaranja. Ukoliko se ne dostavi gore zatraženo, ponuda će se za ovaj dodatni kriterij bodovati s 0 bodova. 2. obrasac - traženo iskustvo stručnjaka - parametar bodovanja Također se u sklopu e- ponude prije otvaranja, dostavlja ispunjen obrasac - traženo iskustvo stručnjaka - parametar bodovanja. Ukoliko se ne dostavi ispunjen obrasac - traženo iskustvo stručnjaka - parametar bodovanja, ili se ispuni na nečitljiv i nepravilan način, ponuda će se za ovaj dodatni kriterij bodovati s 0 bodova.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/100709>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/100709>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Nije definirano

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: 60 dana

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Número de registo: 03861060066

Endereço postal: Stjepana Radića 83

Cidade: Šibenik

Código postal: 22000

Subdivisão do país (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

País: Croácia

Ponto de contacto: SILVANA BURAZER - referent nabave - odjel nabave

Correio eletrónico: silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr

Telefone: +385 0000000

Endereço Internet: <https://www.bolnica-sibenik.hr/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Kontakt

Correio eletrónico: dkom@dkom.hr

Telefone: +385 14559 930

Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.

Número de registo: TED94

Número de registo: HR64546066176

Endereço postal: Savski gaj XIII. 6

Cidade: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: EOJN Helpdesk

Correio eletrónico: eojn@nn.hr

Telefone: +385 16652889

Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a0ad9fe3-4e50-4a6c-97fd-a49811db66fc - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 23/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata

Número de publicação do anúncio: 658021-2026

N.º de edição do JO S: 185/2026

