

658683-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de bibliotecas, arquivos e museus e outros serviços culturais – Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes

OJ S 185/2026 24/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Correio eletrónico: contratos.cultura@madrid.org

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes

Descrição: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en tres de las salas de exposiciones y tres de los museos dependientes de la Consejería de Cultura Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid en el período comprendido entre el 8 de marzo de 2027 al 7 de marzo de 2028.

Identificador do procedimento: b0806d78-4392-425f-b774-1aed704fe96d

Anúncio anterior: 511446-2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 92500000 Serviços de bibliotecas, arquivos e museus e outros serviços culturais

2.1.2. Local de execução

Cidade: Madrid

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 351 579,69 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 4

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Descrição: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Identificador interno: Lote 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 92500000 Serviços de bibliotecas, arquivos e museus e outros serviços culturais

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 49

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

5.1.11. Documentos do concurso

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:
Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Casa Museo Lope de Vega

Descrição: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Casa Museo Lope de Vega.

Identificador interno: Lote 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 92500000 Serviços de bibliotecas, arquivos e museus e outros serviços culturais

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 49

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 51

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:
Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Descrição: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Identificador interno: Lote 3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 92500000 Serviços de bibliotecas, arquivos e museus e outros serviços culturais

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 49

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 51

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Museo Casa Natal Cervantes

Descrição: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Casa Natal Cervantes

Identificador interno: Lote 4

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 92500000 Serviços de bibliotecas, arquivos e museus e outros serviços culturais

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 49

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 51

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:
Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Número de registo: S7800001E

Endereço postal: C/ Alcalá, 31

Cidade: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: contratos.cultura@madrid.org

Telefone: 917208454

Endereço Internet: <https://www.comunidad.madrid>

Perfil do adquirente: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registo: No aplica

Endereço postal: c/ Manuel Silvela, 15, 6ª planta

Cidade: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefone: 917206346

Endereço Internet: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b2b8901a-7ccf-44fd-a257-7b0824206183 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 23/09/2026 07:57:27 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 658683-2026

N.º de edição do JO S: 185/2026

Data de publicação: 24/09/2026