

660401-2026 - Concurso

Portugal – Serviços de atendimento a clientes – Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

OJ S 186/2026 25/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Correio eletrónico: patrimonio@adse.pt

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Descrição: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Identificador do procedimento: 9ae7fbb7-69dc-4354-8b8a-d547b1d483e7

Identificador interno: Proc 153_2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Aquisição serviços

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

2.1.2. Local de execução

Cidade: Lisboa

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 642 408,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Pedido de Documento Europeu Único de Contratação Pública

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029
Descrição: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029
Identificador interno: Proc 153_2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

5.1.2. Local de execução

Cidade: Lisboa

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

5.1.3. Duração estimada

Duração: 3 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 642 408,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Ainda não é conhecida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preço

Descrição: Preço

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: português

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=dleTJ4FUK3OLyOJXqISLIrR6noqvk8OFUb6LAYfeKKyIKPxELY>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: português

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: A caução deve ser prestada através de depósito em dinheiro, títulos emitidos ou garantidos pelo Estado, garantia bancária ou seguro-caução

Prazo para a receção das propostas: 14/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: n/a

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: n/a

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Informações sobre os prazos de recurso: 30

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Número de registo: 514247517

Departamento: Gabinete de Património, Compras e Logística

Endereço postal: Praça de Alvalade, 18

Cidade: Lisboa

Código postal: 1748-001

Subdivisão do país (NUTS): Oeste (PT1D1)

País: Portugal

Ponto de contacto: Gabinete de Património, Compras e Logística

Correio eletrónico: patrimonio@adse.pt

Telefone: 218431881

Fax: 210059092

Endereço Internet: <https://www2.adse.pt/>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registo: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Endereço postal: Avenida António José de Almeida
Cidade: Lisboa
Código postal: 1000-042
Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
País: Portugal
Ponto de contacto: Ponto de contacto
Correio eletrónico: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefone: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Endereço Internet: <https://diariodarepublica.pt>
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
30a6ccdb-87bb-4145-9517-86ff12730f68-01
Principal motivo da alteração
:
Correção pelo adquirente

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0000
Descrição das alterações: Retificam-se os elementos do anúncio para os conformar com os artigos 12.º e 21.º do programa do procedimento, relativos ao prazo de manutenção das propostas e às modalidades de prestação de caução, sem alteração material do procedimento.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 7292643d-a970-4d9b-8581-ed1d4ab70e4e - 02
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 23/09/2026 11:55:25 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: português
Número de publicação do anúncio: 660401-2026
N.º de edição do JO S: 186/2026
Data de publicação: 25/09/2026