

66064-2026 - Concurso

Suécia – Serviços de help-desk – Service Desk

OJ S 20/2026 29/01/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Solna stad

Correio eletrónico: hanna.sandstrom@solna.se

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Service Desk

Descrição: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Identificador do procedimento: 6a42ea33-7229-44bb-925d-bcc18cc1b6cd

Identificador interno: KS/2025:325

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253100 Serviços de help-desk

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Stadshusgången 2

Cidade: Solna

Código postal: 17186

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 38 800 000,00 SEK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Service Desk

Descrição: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Identificador interno: KS/2025:325

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253100 Serviços de help-desk

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Stadshusgången 2

Cidade: Solna

Código postal: 17186

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Beställaren har rätt att förlänga kontraktet med två perioder om 1 år vardera.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 38 800 000,00 SEK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Ainda não é conhecida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Redução dos impactos ambientais

Descrição: Se upphandlingsdokument

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Critérios de contratos públicos ecológicos: Outros critérios de contratação pública ecológica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 19/02/2026 23:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=82086>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=82086&GoTo=Tender>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 02/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten

Informações sobre os prazos de recurso: Se upphandlingsdokument.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Förvaltningsrätten

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Solna stad

Número de registo: 2120000183

Departamento: Upphandling

Endereço postal: Stadshusgången 2

Cidade: SOLNA

Código postal: 17186

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Ponto de contacto: Hanna Sandström

Correio eletrónico: hanna.sandstrom@solna.se

Telefone: 08-746 10 00

Endereço Internet: <http://www.solna.se>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Förvaltningsrätten

Número de registo: 202100-2742

Cidade: Stockholm

Código postal: 115 76

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Correio eletrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefone: 08-561 680 00

Endereço Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 824a50af-1967-4ef2-beba-a5a5aa36ddab - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 27/01/2026 18:51:33 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 27/01/2026 18:51:44 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: sueco

Número de publicação do anúncio: 66064-2026

N.º de edição do JO S: 20/2026

Data de publicação: 29/01/2026