

661939-2026 - Concurso

Itália – Serviços de operadores telefónicos – CUP

OJ S 186/2026 25/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: A.S.L. CASERTA

Correio eletrónico: direzione generale@pec.aslcaserta.it

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: CUP

Descrição: Procedura aperta per l'affidamento del Servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Identificador do procedimento: 9696d20f-9e54-44f1-837f-0a0ea4fa2ee9

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Caserta (ITF31)

País: Itália

Informações adicionais: Informazioni supplementari

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 7 562 800,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Descrição: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Caserta (ITF31)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 690 Dias

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 7 562 800,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Critérios de contratos públicos ecológicos: Sem critérios de contratação pública ecológica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Instalações de estudo, técnicas e de pesquisa

Descrição do critério de seleção: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Critério: Ferramentas, plantas ou equipamentos técnicos

Descrição do critério de seleção: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Critério: Medidas de gestão ambiental

Descrição do critério de seleção: Misure di gestione ambientale

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Misure per garantire la qualità

Critério: Gestão da cadeia de fornecimento

Descrição do critério de seleção: Gestione della catena di fornitura

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Critério: Amostras, descrições ou fotografias com certificação de autenticidade para contratos de fornecimento

Descrição do critério de seleção: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Critério: Amostras, descrições ou fotografias sem certificação de autenticidade

Descrição do critério de seleção: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Referenze su servizi specifici

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Referenze su forniture specifiche

Critério: Referências sobre obras especificadas

Descrição do critério de seleção: Referenze su lavori specifici

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Titoli di studio e professionali pertinenti

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para realizar o trabalho

Descrição do critério de seleção: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Media annuale della forza lavoro

Critério: Número de pessoal gerencial

Descrição do critério de seleção: Numero di personale dirigenziale

Critério: Certificados por entidades independentes sobre sistemas ou padrões de gestão ambiental

Descrição do critério de seleção: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Altri requisiti economici o finanziari

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Altri requisiti economici o finanziari

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: Fatturato medio annuo

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Fatturato generale annuo

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Fatturato specifico annuo

Critério: Faturamento médio anual específico

Descrição do critério de seleção: Fatturato medio annuo specifico

Critério: Autorização ou filiação a uma organização específica necessária para contratos de serviço

Descrição do critério de seleção: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Critério: Autorização ou filiação a uma organização específica necessária para contratos de serviço

Descrição do critério de seleção: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Iscrizione al registro di commercio

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4768706>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <http://siaps.soresa.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrônico: Necessário

É necessária uma assinatura eletrônica avançada ou qualificada ou um selo eletrônico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção das propostas: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Prestazioni

Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TAR Campania – Napoli

Informações sobre os prazos de recurso: Vedi capitolato

Prestador de serviços no domínio da contratação pública: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: A.S.L. CASERTA

Número de registo: 03519500619

Cidade: Caserta

Código postal: 81100

Subdivisão do país (NUTS): Caserta (ITF31)

País: Itália

Ponto de contacto: Marisa Di Sano

Correio eletrónico: direzionegenerale@pec.aslcaserta.it

Telefone: 0823445123

Fax: 0823324099

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TAR Campania – Napoli

Número de registo: 94028990631

Cidade: Napoli

Código postal: 80126

Subdivisão do país (NUTS): Napoli (ITF33)

País: Itália

Ponto de contacto: TAR Campania – Napoli

Correio eletrónico: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefone: 0817817111

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Número de registo: 97584460584

Cidade: Roma

Código postal: 00187

Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITI43)

País: Itália

Ponto de contacto: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Correio eletrónico: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefone: 06367231

Funções desta organização:

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 417c0c57-a59e-4b0f-b435-38b33163515b - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 23/09/2026 08:55:48 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 661939-2026

N.º de edição do JO S: 186/2026

Data de publicação: 25/09/2026