

662342-2026 - Concurso

Portugal – Serviços de fornecimento de software – Aquisição de serviços para a conceção, desenvolvimento, implementação, suporte e manutenção do projeto CRM & AIS da área de Pré-Experiência da NOVA SBE, com base em tecnologia Microsoft Dynamics 365

OJ S 186/2026 25/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Universidade Nova de Lisboa

Correio eletrónico: compras@novasbe.pt

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Aquisição de serviços para a conceção, desenvolvimento, implementação, suporte e manutenção do projeto CRM & AIS da área de Pré-Experiência da NOVA SBE, com base em tecnologia Microsoft Dynamics 365

Descrição: Aquisição de serviços para a conceção, desenvolvimento, implementação, suporte e manutenção do projeto CRM & AIS da área de Pré-Experiência da NOVA SBE, com base em tecnologia Microsoft Dynamics 365

Identificador do procedimento: a988c6f0-44ed-4da4-a283-861479ce0807

Identificador interno: CPI/1/2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: NA

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

2.1.2. Local de execução

Cidade: União das Freguesias de Carcavelos e Parede

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 530 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Pedido de Documento Europeu Único de Contratação Pública

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Aquisição de serviços para a conceção, desenvolvimento, implementação, suporte e manutenção do projeto CRM & AIS da área de Pré-Experiência da NOVA SBE, com base em tecnologia Microsoft Dynamics 365

Descrição: Aquisição de serviços para a conceção, desenvolvimento, implementação, suporte e manutenção do projeto CRM & AIS da área de Pré-Experiência da NOVA SBE, com base em tecnologia Microsoft Dynamics 365

Identificador interno: CPI/1/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72268000 Serviços de fornecimento de software

5.1.2. Local de execução

Cidade: União das Freguesias de Carcavelos e Parede

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 530 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Outros

Descrição: Outros

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: português

Endereço dos documentos do concurso: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NjE4Mg

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.acingov.pt>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: português

Catálogo eletrónico: Permitido

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Prazo para a receção das propostas: 23/10/2026 19:00:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Ainda não conhecido

Condições relacionadas com a execução do contrato: Verificar Peças do Procedimento

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Verificar Peças do Procedimento

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Universidade Nova de Lisboa

Informações sobre os prazos de recurso: NA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Universidade Nova de Lisboa

Número de registo: 501559094

Departamento: Compras

Endereço postal: Campus de Carcavelos - Rua da Holanda n.º 1

Cidade: Carcavelos

Código postal: 2775-405

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

Ponto de contacto: Compras

Correio eletrónico: compras@novasbe.pt

Telefone: 213801600

Fax: 213871105

Endereço Internet: <https://www.novasbe.unl.pt/pt/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.acingov.pt>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registo: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Endereço postal: Avenida António José de Almeida

Cidade: Lisboa

Código postal: 1000-042

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

Ponto de contacto: Ponto de contacto

Correio eletrónico: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefone: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Endereço Internet: <https://diariodarepublica.pt>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 20684cee-cea3-48be-b8d1-447848ae5ebe - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 23/09/2026 15:39:54 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: português

Número de publicação do anúncio: 662342-2026

N.º de edição do JO S: 186/2026

Data de publicação: 25/09/2026